



# Reglement

## Aanbod Producten en Diensten

Geldig vanaf 29/07/2021 voor Klanten die zijn toegetreden sinds 29/07/2021.

Geldig vanaf 30/09/2021 voor Klanten die zijn toegetreden voor 29/07/2021.

Titel III is geldig vanaf 29/07/2021 voor Klanten die een Kaart bestellen vanaf 29/07/2021.

Juli 2021

Versie 3

## Contents

Inleiding.....	4
Definities .....	4
Titel I. Reglement Zichtrekening .....	5
Artikel 1 : Opening en beheer .....	5
Artikel 2 : Rekeninguittreksels.....	5
Artikel 3: Creditverrichtingen (stortingen op de Zichtrekening).....	6
Artikel 4: Debetverrichtingen (inhoudingen op de Zichtrekening) .....	6
Artikel 5: Wisselkoers.....	8
Artikel 6: Rentevoet.....	8
Artikel 7: Maximumsaldo .....	8
Artikel 8: Opzegging en sluiting van de Zichtrekening .....	8
Artikel 9: Kosten .....	9
Titel II. Reglement niet-gereguleerde Spaarrekening .....	9
Artikel 1: Opening en beheer .....	9
Artikel 2: Rekeninguittreksels .....	9
Artikel 3: Creditverrichtingen (stortingen op de Spaarrekening).....	10
Artikel 4: Debetverrichtingen (inhoudingen op de Spaarrekening) .....	10
Artikel 5: Vergoeding en roerende voorheffing .....	11
Artikel 6: Maximumsaldo .....	11
Artikel 7: Opzegging en sluiting van de Spaarrekening .....	11
Artikel 8: Kosten .....	12
Titel III. Kaartreglement .....	12
Artikel 1. Aanvraag, terbeschikkingstelling en beheer van de Kaart.....	12
Artikel 2. Pincode .....	12
Artikel 3. Gebruik.....	13
Artikel 4. Intrekking of wijziging van verrichtingen.....	15
Artikel 5. Limieten .....	15
Artikel 6. Opzegging, blokkering en afsluiting van de Kaart.....	15
Artikel 7. Kosten .....	16
Titel IV. Algemene bepalingen .....	16
Artikel 1: Wijziging van de persoonsgegevens .....	16



Artikel 2: Wijzigingen van de voorwaarden .....	16
Artikel 3: Bescherming van de persoonsgegevens en wettelijke mededelingen.....	17
Artikel 4: Klachten .....	17

## Inleiding

Dit reglement regelt de rechten en plichten van de Klant en NewB bij het gebruik van een Zichtrekening en/of Spaarrekening van NewB en de eraan verbonden betaaldiensten door een Consument. De relatie wordt ook geregeld door de Algemene Bankvoorwaarden van NewB voor zover deze bepalingen er niet van afwijken.

De Zichtrekening, de Spaarrekening en de betaaldiensten die door deze bepalingen worden geregeld, zijn voorbehouden voor een gebruik door natuurlijke personen.

De eventuele kosten van de Zichtrekening, de Spaarrekening, de verrichtingen op de Rekeningen en de betaalinstrumenten die aan de rekening zijn verbonden, zijn in detail opgenomen in de Tarievenlijst.

## Definities

**Bank:** NewB ecv, maatschappelijke zetel te België, Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node (hierna "NewB" genoemd).

**Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet passen binnen het kader van haar-zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit.

**Contract:** alle voorwaarden die van toepassing zijn op het product of de dienst die door de Klant wordt gebruikt.

**Kaarthouder:** elke Klant aan wie de Bank een Kaart heeft geleverd.

**Kaart:** de door NewB uitgegeven debetkaart onder het merk NewB, gekoppeld aan een Zichtrekening en werkend op het Bancontact- en Visa-debetnetwerk.

**Klant:** elke Consument die houder is van een Rekening bij de Bank en elke Consument die de houder wettelijk vertegenwoordigt of aan wie de houder een volmacht heeft gegeven.

**Klantendienst:** bestaat uit de medewerkers van NewB waarmee een Klant contact kan opnemen voor vragen, via mail op het adres [info@newb.coop](mailto:info@newb.coop) of telefonisch, van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur op het nummer 02 486 29 99.

**Mobiele app:** app die toegang biedt tot de elektronische bankdienst van NewB waarmee Klanten hun Rekeningen kunnen beheren en bankverrichtingen kunnen doen op een smartphone en/of een tablet.

**Onlinebank:** elektronische bankdienst van NewB waarmee Klanten hun Rekeningen kunnen beheren en onlinebankverrichtingen op afstand kunnen doen.

**Pincode:** persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode van vier cijfers die onlosmakelijk verbonden is met een Kaart waarmee de houder van de Kaart zich authenticert om de aan de Kaart gekoppelde diensten te gebruiken.

**QR-code:** tweedimensionale streepjescode die informatie bevat en die kan worden gescand met een Digipass of een Smartphone.

**Reglement Onlinebank en Mobiele app:** bijlage bij de algemene bankvoorwaarden die er noodzakelijk deel van uitmaakt en die de wederzijdse rechten en verplichtingen van de klanten en NewB met betrekking tot het gebruik van de onlinebank en de mobiele app, regelt. Hier beschikbaar:

<https://files.newb.coop/nl/public/termsofuse/termsofuse.pdf>.

**SEPA-zone:** de 27 lidstaten van de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guernsey, Jersey en Isle of Man.

**Tarievenlijst:** document opgesteld en bijgewerkt door de Bank, met alle details over de kosten en andere informatie over de door NewB aangeboden bankproducten en -diensten. De Tarievenlijst is een integraal onderdeel van de Algemene Bankvoorwaarden en is hier beschikbaar: <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/Tarievenlijst.pdf>.

## Titel I. Reglement Zichtrekening

### Artikel 1 : Opening en beheer

**§1.1.** De Zichtrekening kan enkel worden geopend op naam van een meerderjarige Consument of, met toelating van de wettelijke vertegenwoordiger, van een minderjarige Consument.

Klanten die nog geen coöperant zijn, verbinden zich ertoe minstens één coöperatief deelbewijs te kopen binnen de twee maanden na de het aangaan van de Klantenrelatie. De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat, in geval van niet-naleving van die verbintenis (namelijk dat zij-hij binnen de twee maanden na de opening van de Klantenrelatie geen coöperant van NewB is geworden), NewB haar-hem in gebreke kan stellen om in de twee volgende maanden een coöperatief deelbewijs te kopen; zo niet behoudt NewB zich het recht voor om de Zichtrekening af te sluiten en de Klantenrelatie te beëindigen.

**§1.2.** De Zichtrekening kan worden geopend op naam van één houder of verschillende medehouders, waarbij elkeen de volle bevoegdheid heeft op de Rekening.

Wanneer de Zichtrekening wordt geopend op naam van een minderjarige of een meerderjarige onder bewind kunnen bepaalde beperkingen zoals in dit document beschreven, op het vlak van toegang tot bepaalde diensten of bedragen van verrichtingen, van toepassing zijn.

**§1.3.** De Zichtrekening wordt geopend en beheerd via de Onlinebank en/of de Mobiele app.

### Artikel 2 : Rekeninguittreksels

**§2.1.** Alle verrichtingen op de Zichtrekening worden kosteloos verzameld op een rekeninguittreksel.

**§2.2.** Op die uittreksels staan de details van iedere credit- of debetverrichting, die in de betrokken periode werd gedaan, alsook het saldo aan het begin en het einde van de betrokken periode.

**§2.3.** De rekeninguittreksels worden via de Onlinebank en/of de Mobiele app automatisch in een elektronische vorm ter beschikking gesteld van de Klant, zonder dat de Klant hiervoor een aanvraag moet doen.

**§2.4.** De Klant moet de Bank zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elke fout of onjuistheid. Bij gebrek aan betwisting binnen 13 maanden na de datum waarop de Zichtrekening is gedebiteerd of gecrediteerd, worden de gegevens die op het rekeninguittreksel staan, beschouwd als goedgekeurd en kunnen ze dienen als bewijs.

## Artikel 3: Creditverrichtingen (stortingen op de Zichtrekening)

**§3.1.** Stortingen op de Zichtrekening zijn enkel mogelijk via een overschrijving van een rekening uit de SEPA-zone, ongeacht of deze toebehoort aan dezelfde houder als de Zichtrekening.

**§3.2.** Iedere creditverrichting hangt af van het effectieve resultaat ervan. Indien de creditverrichting geen resultaat oplevert, zal ze worden geannuleerd door een correctieboeking.

**§3.3.** NewB is gemachtigd om elke niet-verschuldigde betaling of elk bedrag dat er per vergissing of als gevolg van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op werd gestort, van de Zichtrekening te debiteren.

## Artikel 4: Debetverrichtingen (inhoudingen op de Zichtrekening)

**§4.1.** De debetverrichtingen op de Zichtrekening kunnen via overschrijvingen, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen worden uitgevoerd naar een Zicht- of Spaarrekening van NewB of een andere bank binnen de SEPA-zone, ongeacht of die rekening al dan niet toebehoort aan dezelfde houder van de debet-Zichtrekening.

De debetverrichtingen op een Zichtrekening geopend op naam van een minderjarige of een meerderjarige onder bewind kunnen worden uitgevoerd door de wettelijke vertegenwoordiger.

Er kunnen ook debetverrichtingen worden uitgevoerd op de Zichtrekening door de Kaart te gebruiken op de verschillende manieren die in Titel III hieronder zijn beschreven.

**§4.2.** Per 7 opeenvolgende dagen kan een maximumbedrag van 15.000 EUR worden gedebiteerd van de Zichtrekening. Klanten die hun plafond wensen te verhogen, kunnen hiervoor telefonisch contact opnemen met de Klantendienst van NewB. De minderjarige of de meerderjarige onder bewind mag per zeven opeenvolgende dagen slechts debetverrichtingen doen op de Zichtrekening voor een maximumbedrag van 250 EUR.

### **§4.3. Overschrijvingsopdracht**

**§4.3.1.** Overschrijvingsopdrachten kunnen worden uitgevoerd door de houder van de Rekening of door een volmachthouder/wettelijke vertegenwoordiger, die handelt binnen de grenzen van diens bevoegdheden.

**§4.3.2.** Overschrijvingsopdrachten kunnen via de Onlinebank en de Mobiele app aan NewB worden overgemaakt, volgens de modaliteiten die zijn vastgelegd in het Reglement Onlinebank en Mobiele app.

**§4.3.3.** De minderjarige of meerderjarige klant onder bewind mag slechts overschrijvingsopdrachten doen van maximaal 250 EUR per verrichting.

**§4.3.4.** Om een overschrijvingsopdracht te verrichten, moet de Klant de opdrachtgevende rekening selecteren, het bedrag, de uitvoeringsdatum, de naam en het IBAN-nummer van de begunstigde rekening vermelden. Zij-hij moet de opdracht hebben ondertekend door middel van de procedure van NewB voor de ondertekening van transacties.

**§4.3.5.** Het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht is het ogenblik waarop de Bank de betaalopdracht ontvangt. Elke opdracht die NewB ontvangt na de sluiting of op een dag die geen werkdag is voor NewB, wordt geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende werkdag. De Rekening

van de Klant wordt niet gedebiteerd vóór de ontvangst van de betaalopdracht.

**§4.3.6.** Indien de Klant de opdracht geeft om de betaalopdracht op een latere datum uit te voeren, wordt het ogenblik van ontvangst van de opdracht geacht die afgesproken datum te zijn. Indien de gewenste uitvoeringsdatum geen werkdag is voor de Bank, wordt de betaalopdracht geacht op de volgende werkdag te zijn ontvangen.

**§4.3.7.** Een overschrijvingsopdracht die NewB ontvangt, wordt zo snel als redelijk mogelijk is, uitgevoerd. NewB ziet erop toe dat het bedrag van de betaalverrichting wordt gecrediteerd op de rekening van de bank van de begunstigde uiterlijk op het einde van de eerste werkdag die volgt op het ogenblik van ontvangst van de opdracht door NewB, zoals bepaald in de vorige alinea's. NewB legt vervaldagen vast (deadline aan het einde van de werkdag), vanaf wanneer een uitvoering op de werkdag zelf niet meer mogelijk is.

**§4.3.8.** Een overschrijvingsopdracht naar een andere NewB-Zichtrekening of -Sparrekening wordt onmiddellijk uitgevoerd (zelfs indien die plaatsvindt na sluiting of op een dag die geen werkdag is voor NewB).

**§4.3.9.** Overschrijvingsopdrachten die de Bank heeft ontvangen, kunnen niet worden herroepen of gewijzigd. In het geval beschreven in §4.3.6 kan de Klant vragen om de opdracht te wijzigen of te herroepen via de Onlinebank, de Mobiele app of door uiterlijk de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag, telefonisch contact op te nemen met de Klantendienst. Die wijziging of herroeping wordt slechts van kracht voor zover de verrichting intussen niet werd uitgevoerd.

**§4.3.10.** Overschrijvingsopdrachten worden uitgevoerd op basis van het vermelde rekeningnummer. De Klant is aansprakelijk voor potentiële fouten en de Bank is er niet toe gehouden om de overeenstemming tussen het vermelde rekeningnummer en de identiteit van de begunstigde van de storting te controleren.

**§4.3.11.** De Bank kan enkel in geval van grove fout aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van valse of vervalste en op het eerste gezicht coherente betaalopdrachten.

**§4.3.12.** Indien het beschikbare saldo op de Zichtrekening ontoereikend is op de overeengekomen datum kan de Bank de overschrijvingsopdracht niet uitvoeren. Die opdracht blijft geldig gedurende de eerstvolgende twee werkdagen. Indien het saldo na die periode ontoereikend is, zal de overschrijvingsopdracht definitief worden geweigerd.

## **§4.4. Doorlopende betalingsopdracht**

**§4.4.1.** De doorlopende betalingsopdracht is een overschrijvingsopdracht die onderworpen is aan §4.3, waarmee een vast bedrag op vooraf bepaalde vervaldatum automatisch wordt overgeschreven op de vermelde rekening van de SEPA-zone.

**§4.4.2.** Indien de houder van de Rekening geen eindvervaldag heeft opgegeven, is de doorlopende betalingsopdracht van onbepaalde duur.

**§4.4.3.** Indien de Zichtrekening wordt afgesloten, worden de doorlopende betalingsopdracht erop automatisch stopgezet.

**§4.4.4.** Indien de vastgelegde vervaldatum geen werkdag is, wordt de opdracht verschoven naar de eerstvolgende werkdag.

**§4.4.5.** Indien het op de Zichtrekening beschikbare saldo ontoereikend is op de vervaldatum, is

§4.3.12 van toepassing en heeft dat geen impact op de volgende vervaldagen.

## §4.5. Domiciliëring

**§4.5.1.** Domiciliëring is een recht dat de Klant (schuldenaar) toekent aan een schuldeiser van de SEPA-zone waardoor die laatste de toestemming heeft om een factuur waarvan het bedrag niet noodzakelijk vast is, automatisch, al dan niet wederkerend, af te schrijven van de Zichtrekening.

**§4.5.2.** De Bank kan enkel in geval van grove fout aansprakelijk worden gesteld voor de authenticiteit of de geldigheid van de domiciliëringen.

**§4.5.3.** De Zichtrekening wordt gedebiteerd op de datum van de inhouding die door de schuldeiser is vastgelegd.

**§4.5.4.** De Klant kan in haar-zijn Onlinebank en/of Mobiele app maximumfrequenties en maximumbedragen bepalen waardoor de inhoudingen voor een domiciliëring worden beperkt.

**§4.5.5.** De Klant kan een toekomstige inhouding weigeren via haar-zijn Onlinebank of door telefonisch contact op te nemen met de Klantendienst van NewB, uiterlijk op de werkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag. Dat verzoek tot weigering wordt slechts van kracht voor zover de verrichting intussen niet werd uitgevoerd.

**§4.5.6.** De Klant die een domiciliëring wil opzeggen, moet dat melden aan haar-zijn schuldeiser. Een kennisgeving aan NewB kan niet als gevolg hebben dat de domiciliëring wordt opgezegd. De Klant kan evenwel via haar-zijn Onlinebank of telefonisch bij de Klantendienst de domiciliëring bij een schuldeiser weigeren zodat de Bank alle toekomstige inhoudingen die verband houden met die domiciliëring verwerpt, maar dat is geen officiële annulering van de domiciliëring.

## Artikel 5: Wisselkoers

**§5.1.** De eventueel toegepaste wisselkoers hangt af van de biedingen op de internationale markten op het ogenblik dat de transactie wordt uitgevoerd en is vermeld in de Tarieflijst.

## Artikel 6: Rentevoet

**§6.1.** De credit- en debetrentevoeten zijn vermeld in de Tarieflijst

## Artikel 7: Maximumsaldo

**§7.1.** De Bank kan voor iedere Zichtrekening een maximumsaldo per Rekening en/of per Klant bepalen. In het voorkomend geval is dit vermeld in de Tarievenlijst.

## Artikel 8: Opzegging en sluiting van de Zichtrekening

**§8.1.** Het Contract met betrekking tot de Zichtrekening is gesloten voor onbepaalde duur.

**§8.2.** De Klant kan het Contract met betrekking tot de Zichtrekening op ieder ogenblik opzeggen en de Rekening, zonder rechtvaardiging of kosten, afsluiten. Onder voorbehoud dat de Klant de stappen onderneemt die worden vermeld onder artikel 2.2.9.1 van de Algemene Bankvoorwaarden, gaat de sluiting zo snel mogelijk in, zodra NewB de aanvraag heeft kunnen behandelen en uiterlijk binnen de tien werkdagen nadat NewB de aanvraag heeft ontvangen.



**§8.3.** De Bank kan het Contract met betrekking tot de Zichtrekening op ieder ogenblik en zonder rechtvaardiging of vergoeding opzeggen en de Rekening afsluiten met een opzeggingstermijn van twee maanden.

**§8.4.** De Bank betaalt aan de Klant, zonder extra kosten, het positieve saldo van de Rekening, inclusief alle interesten waarop de Klant recht heeft, op de door de Klant gewenste manier.

## Artikel 9: Kosten

**§9.1.** Alle kosten, die verband houden met het gebruik van de Zichtrekening en met de uitvoering van verrichtingen erop, zijn beschreven in de Tarievenlijst, die steeds beschikbaar is op <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>.

**§9.2.** De Klant geeft NewB de toelating om haar-zijn Zichtrekening te debiteren met het maandbedrag dat verschuldigd is voor het gebruik van de producten en diensten en met alle bijkomende tarieven en kosten die verband houden met de diensten en verrichtingen die NewB voor rekening en ten laste van de Klant uitvoert, wanneer deze verschuldigd zijn.

## Titel II. Reglement niet-gereguleerde Spaarrekening

### Artikel 1: Opening en beheer

**§1.1.** De Spaarrekening kan enkel worden geopend op naam van een meerderjarige Consument of, met toelating van de wettelijke vertegenwoordiger, een minderjarige Consument.

Klanten die nog geen coöperant zijn, verbinden zich ertoe minstens één coöperatief deelbewijs te kopen binnen de twee maanden na het aangaan van de Klantenrelatie. De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat, in geval van niet-naleving van die verbintenis (namelijk dat zij-hij binnen de twee maanden na de opening van de Klantenrelatie geen coöperant van NewB is geworden), NewB haar-hem in gebreke kan stellen om in de twee volgende maanden een coöperatief deelbewijs te kopen; zo niet behoudt NewB zich het recht voor om de Spaarrekening af te sluiten en de Klantenrelatie te beëindigen.

**§1.2.** De Spaarrekening kan worden geopend op naam van één houder of verschillende medehouders, waarbij elkeen de volle beheersbevoegdheid heeft op de Rekening.

Wanneer de Spaarrekening is geopend op naam van een minderjarige of een meerderjarige onder bewind heeft die minderjarige of meerderjarige onder bewind geen bevoegdheden op die rekening. Enkel de wettelijke vertegenwoordiger beschikt over beheersbevoegdheden.

**§1.3.** De Spaarrekening wordt geopend en beheerd via de Onlinebank en/of de Mobiele app.

### Artikel 2: Rekeninguittreksels

**§2.1.** Alle verrichtingen op de Spaarrekening worden kosteloos verzameld op een rekeninguittreksel.

**§2.2.** Op die uittreksels staan de details van iedere credit- of debetverrichting die in de betrokken periode werd gedaan alsook het saldo aan het begin en het einde van de betrokken periode.

**§2.3.** De rekeninguittreksels worden via de Onlinebank en/of de Mobiele app automatisch in elektronische vorm ter beschikking gesteld van de Klant, zonder dat de Klant hiervoor een aanvraag moet doen.

**§2.4.** De Klant moet de Bank zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elke fout of onjuistheid. Bij gebrek aan betwisting binnen 13 maanden na de datum waarop de Spaarrekening is gedebiteerd of gecrediteerd, worden de gegevens die op het rekeninguittreksel staan, beschouwd als goedgekeurd en kunnen ze dienen als bewijs.

## Artikel 3: Creditverrichtingen (stortingen op de Spaarrekening)

**§3.1.** Stortingen op de Spaarrekening zijn enkel mogelijk via een overschrijving van een rekening uit de SEPA-zone, ongeacht of deze toebehoort aan dezelfde houder als de Spaarrekening.

**§3.2.** Iedere creditverrichting hangt af van het effectieve resultaat ervan. Indien de creditverrichting geen resultaat oplevert, zal ze worden geannuleerd door een correctieboeking.

**§3.3.** NewB is gemachtigd om elke niet-verschuldigde betaling of elk bedrag dat er per vergissing of als gevolg van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op werd gestort, van de Spaarrekening te debiteren.

## Artikel 4: Debetverrichtingen (inhoudingen op de Spaarrekening)

**§4.1.** De Spaarrekening kan nooit een debetsaldo vertonen.

**§4.2.** Cashopnames en domiciliëringen zijn op de Spaarrekening niet toegelaten.

**§4.3.** Inhoudingen op de Spaarrekening zijn uitsluitend mogelijk via overschrijvingen naar een NewB-Zichtrekening op naam van de houder van de Spaarrekening.

**§4.4.** Per 7 opeenvolgende dagen kan een maximumbedrag van 15.000 EUR worden gedebiteerd van de Spaarrekening. Klanten die hun plafond willen verhogen, kunnen hiervoor telefonisch contact opnemen met de Klantendienst van NewB.

### **§4.5. Overschrijvingsopdracht**

**§4.5.1.** Overschrijvingsopdrachten kunnen worden uitgevoerd door de houder van de Rekening, of door een volmachthouder/wettelijke vertegenwoordiger, die handelt binnen de grenzen van haar-zijn bevoegdheden.

**§4.5.2.** Overschrijvingsopdrachten kunnen aan NewB via de Onlinebank en Mobiele app worden overgemaakt, volgens de modaliteiten die zijn vastgelegd in het Reglement Onlinebank en Mobiele app.

**§4.5.3.** Om een overschrijvingsopdracht te verrichten, moet de Klant de opdrachtgevende rekening selecteren, het bedrag, de uitvoeringsdatum, de naam en het IBAN-nummer van de begunstigde rekening vermelden. Zij-hij moet de opdracht hebben ondertekend door middel van de procedure van NewB voor ondertekening van transacties.

**§4.5.4.** De betaalopdracht van de Spaarrekening naar de Zichtrekening kan onmiddellijk worden uitgevoerd (zelfs indien ze wordt uitgevoerd na de sluiting of op een dag die voor NewB geen werkdag is).

**§4.5.5.** Indien de Klant opdracht geeft om de betaalopdracht op een latere datum uit te voeren, wordt het ogenblik van uitvoering van de opdracht geacht die overeengekomen datum te zijn, zelfs indien dit een dag is die geen werkdag is voor NewB.

**§4.5.6.** Overschrijvingsopdrachten die de Bank heeft ontvangen, kunnen niet worden herroepen of gewijzigd. In het geval beschreven in §4.5.5 kan de Klant vragen om de opdracht te wijzigen of te herroepen via de Onlinebank, de Mobiele app of door uiterlijk de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag, telefonisch contact op te nemen met de Klantendienst. Die wijziging of herroeping wordt slechts van kracht voor zover de verrichting intussen niet werd uitgevoerd.

**§4.5.7.** De Bank kan enkel in geval van grove fout aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van valse of vervalste en op het eerste gezicht coherente betaalopdrachten.

**§4.5.8.** Indien het op de Spaarrekening beschikbare saldo ontoereikend is op de overeengekomen datum kan de Bank de overschrijvingsopdracht niet uitvoeren. Die opdracht blijft geldig gedurende de eerstvolgende twee werkdagen. Indien het saldo na die periode ontoereikend is, zal de overschrijvingsopdracht definitief worden geweigerd.

## **§4.6. Doorlopende betalingsopdracht**

**§4.6.1.** De doorlopende betalingsopdracht is een overschrijvingsopdracht die onderworpen is aan §4.5, waarmee een vast bedrag op vooraf bepaalde vervaldatum automatisch wordt overgeschreven op de vermelde Zichtrekening.

**§4.6.2.** Indien de houder van de Rekening geen eindvervaldag heeft opgegeven, is de doorlopende betalingsopdracht van onbepaalde duur.

**§4.6.3.** Indien de Spaarrekening wordt afgesloten, worden de doorlopende betalingsopdrachten erop automatisch stopgezet.

**§4.6.4.** Indien het beschikbare saldo op de Spaarrekening ontoereikend is op de vervaldatum is §4.5.8 van toepassing en heeft dat geen impact op de volgende vervaldagen.

## **Artikel 5: Vergoeding en roerende voorheffing**

**§5.1.** De vergoeding van de Spaarrekening is samengesteld uit een rentevoet die de Bank bepaalt en is vermeld in de Tarieflijst.

**§5.2.** De stortingen en opnames wijzigen het saldo van de rekening vanaf de valutadatum. De deposito's op de Spaarrekening brengen rente op uiterlijk vanaf de kalenderdag die volgt op de dag van de deponering en brengt geen interest meer op vanaf de kalenderdag van de opname.

**§5.3.** De inkomsten van de Spaarrekening zijn onderworpen aan roerende voorheffing en genieten niet van de gedeeltelijke vrijstelling die is bepaald in het Wetboek van de inkomstenbelastingen en in de uitvoeringsbesluiten van dat wetboek.

## **Artikel 6: Maximumsaldo**

**§6.1.** De Bank kan voor iedere Spaarrekening een maximumsaldo per Rekening en/of per Klant bepalen. In het voorkomend geval is dit vermeld in de Tarievenlijst.

## **Artikel 7: Opzegging en sluiting van de Spaarrekening**

**§7.1.** Het Contract met betrekking tot de Spaarrekening is gesloten voor onbepaalde duur.

**§7.2.** De Klant kan het Contract met betrekking tot de Spaarrekening op ieder ogenblik opzeggen en de

Rekening, zonder rechtvaardiging of kosten, afsluiten. De sluiting zal zo snel mogelijk ingaan, zodra NewB de aanvraag heeft kunnen behandelen en uiterlijk tien bankwerkdagen nadat NewB de aanvraag ontvangt.

**§7.3.** De Bank kan het Contract met betrekking tot de Spaarrekening op ieder ogenblik en zonder rechtvaardiging of vergoeding opzeggen en de Rekening afsluiten met een opzeggingstermijn van twee maanden.

**§7.4.** De bank betaalt aan de Klant, zonder extra kosten, het positieve saldo van de Rekening, inclusief alle interesten waarop de Klant recht heeft, op de door de Klant gewenste manier.

## Artikel 8: Kosten

**§8.1.** Alle kosten die verband houden met het gebruik van de Spaarrekening en de uitvoering van verrichtingen erop zijn beschreven in de Tarievenlijst, die steeds beschikbaar is op <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>.

**§8.2.** De Klant geeft NewB de toelating om haar-zijn Spaarrekening te debiteren met het maandbedrag dat verschuldigd is voor het gebruik van de producten en diensten en met alle bijkomende tarieven en kosten die verband houden met de diensten en verrichtingen, die NewB voor rekening en ten laste van de Klant uitvoert, wanneer deze verschuldigd zijn.

## Titel III. Kaartreglement

### Artikel 1. Aanvraag, terbeschikkingstelling en beheer van de Kaart

**§1.1.** Elke houder of medehouder van een Zichtrekening kan een Kaart bestellen die gekoppeld is aan de Zichtrekening. Kaarten voor minderjarigen of meerderjarigen onder bewind moeten door de wettelijke vertegenwoordiger worden aangevraagd.

**§1.2.** De Kaart is persoonlijk en is noodzakelijk verbonden met een reeds geopende Zichtrekening waarop het debet en credit die voortvloeien uit de kaartverrichtingen worden aangerekend, alsook de kosten die in artikel 6 hieronder zijn bedoeld.

**§1.3.** De Kaart kan worden aangevraagd via de Onlinebank.

**§1.4.** De aangevraagde Kaart wordt gestuurd naar de wettelijke verblijfplaats van de Kaarthouder. De Kaarthouder moet de Kaart bij ontvangst ondertekenen.

**§1.5.** De Kaart wordt geactiveerd bij de eerste verrichting met gebruik van de Pincode aan een geldautomaat of bij een handelaar via een betaalterminal of via een onlineverrichting op afstand.

### Artikel 2. Pincode

**§2.1.** In het proces om de Kaart aan te vragen, bepaalt de Kaarthouder een Pincode, die vervolgens enkel aan de geldautomaten kan worden gewijzigd.

De Kaarthouder die haar-zijn Pincode vergeet, kan ze weer oproepen via zijn Onlinebank.

**§2.2.** De Pincode is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

**§2.3.** De Kaarthouder erkent dat de Pincode geldt als elektronische handtekening ten aanzien van de

wettelijke bepalingen en overeenkomstig artikel 1.13 van de Algemene Bankvoorwaarden.

## Artikel 3. Gebruik

**§3.1.** Elke verrichting met de Kaart vereist de toestemming van de Kaarthouder door middel van de Pincode en/of de hieronder beschreven procedés.

**§3.2.** De hieronder beschreven verrichtingen met de Kaart mogen niet als gevolg hebben dat het beschikbare saldo op de Zichtrekening wordt overschreden. De Bank heeft het recht om een verrichting die kan leiden tot een negatief saldo, niet uit te voeren en de Kaarthouder verbindt zich ertoe om geen Kaartverrichtingen te doen die kunnen leiden tot een overschrijding van het bedrag dat op de Zichtrekening beschikbaar is. Een betaalopdracht zal niet gedeeltelijk worden uitgevoerd.

In voorkomend geval, overeenkomstig artikel 2.2.4 van de Algemene Bankvoorwaarden, indien de Rekening een niet-toegelaten debetsaldo vertoont, verbindt de Klant zich ertoe, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onmiddellijk het niet-toegelaten debetsaldo aan te zuiveren. De Kaart, de Zichtrekening en alle betaalinstrumenten kunnen tot de aanzuivering worden geblokkeerd.

Ieder negatief saldo genereert – van rechtswege en zonder ingebrekestelling – debetinteressen, tegen de rentevoet die in de Tarieflijst wordt vermeld. Die rentevoet is bepaald, rekening houdend met de referentierente en, conform artikel VII. 24 van het Wetboek van economisch recht en artikel 1.7 van deze voorwaarden, zijn de wijzigingen aan de in de Tarieflijst vermelde rentevoet onmiddellijk en zonder opzegging van toepassing indien ze gebaseerd zijn op de referentierentevoeten.

**§3.3.** De toestemming voor de verschillende verrichtingen, die wordt gegeven aan de hand van de hieronder beschreven procedés, houdt noodzakelijk dat de Zichtrekening waaraan de Kaart is gekoppeld, wordt gedebiteerd met het afgehaalde of betaalde bedrag en de eventuele kosten.

**§3.4.** Om veiligheidsredenen behoudt NewB zich de mogelijkheid voor om de gebruiksmiddelen van de Kaart in bepaalde landen te beperken of bepaalde gebruiken zelfs onmogelijk te maken. Informatie over de beperkingen is te vinden op de website van NewB of via haar Klantendienst.

**§3.5.** De wisselkoers en -commissies die eventueel worden toegepast, zijn vermeld in de Tarieflijst.

### **§3.6. Geldopneming**

**§3.6.1.** Met de Kaart kan de Kaarthouder biljetten afhalen aan geldautomaten die aangesloten zijn op het Bancontact- en/of Visanetwerk.

**§3.6.2.** Geld opnemen gebeurt door de kaart in de geldautomaat te steken en de betaalopdracht te ondertekenen met de Pincode.

**§3.6.3.** Geldopneming is standaard enkel mogelijk in Europa. Meerderjarige Kaarthouders die geld willen opnemen buiten Europa, kunnen hun Kaart deblokken via de Onlinebank of de Mobiele app. Een Kaart op naam van een minderjarige of meerderjarige onder bewind kan worden geblokkeerd door de wettelijke vertegenwoordiger.

**§3.6.4.** De kosten die vermeld zijn in de Tarieflijst, worden aangerekend voor de opneming van geld aan geldautomaten.

### **§3.7. Betalingen aan betaalterminals**

**§3.7.1.** De Kaarthouder kan overal ter wereld met zijn Kaart betalingen doen bij handelaars die uitgerust zijn met betaalterminals die voorzien zijn van de Bancontact- en/of Visadiensten.

**§3.7.2.** Betaling aan betaalterminals is standaard enkel mogelijk in Europa. Meerderjarige Kaarthouders die betalingen wil doen buiten Europa, kunnen hun Kaart deblokken via de Onlinebank of de Mobiele app. Een Kaart op naam van een minderjarige of meerderjarige onder bewind kan worden geblokkeerd door de wettelijke vertegenwoordiger.

**§3.7.3.** De Kaart is voorzien van de contactloze technologie waarmee de Kaarthouder betalingen kan doen door de Kaart in de buurt van de betaalterminal te houden, al dan niet met invoering van de Pincode. Voor een maximumbedrag van € 50 per transactie en een gecumuleerd bedrag van € 150 over een periode van 24 uur kan de Kaarthouder contactloze betalingen doen zonder gebruik van de Pincode. Die functie kan worden gedeactiveerd via de Onlinebank of de Mobiele app. De Kaarthouder kan via dezelfde kanalen op ieder ogenblik vragen om de functie opnieuw te activeren.

**§3.7.4.** De betaling met de Kaart gebeurt wanneer de chip van de Kaart wordt gelezen en de betaalopdracht wordt ondertekend door invoering van de Pincode. Voor kleinere bedragen waarop §3.6.3 van toepassing is, wordt de toestemming voor de betaalopdracht gegeven door de chip van de Kaart in te lezen.

**§3.7.5.** Voor sommige betalingen (bijvoorbeeld aan een tankstation), is het precieze bedrag niet bekend op het ogenblik dat de Houder de betaalverrichting valideert en wordt een bepaald bedrag geblokkeerd op de Zichtrekening waaraan de Kaart gekoppeld is. De Bank voert die tijdelijke blokkering uit en dat heeft als gevolg dat het saldo dat beschikbaar is op de Rekening om andere verrichtingen te doen, tijdelijk wordt verminderd met dat geblokkeerde bedrag. Zodra de Bank de betaalopdracht krijgt met vermelding van het exacte bedrag van de verrichting, maakt ze dat bedrag dat effectief wordt gedebiteerd van de Rekening, vrij en is het saldo van het geblokkeerde bedrag vanaf dat ogenblik opnieuw beschikbaar.

De Kaart kan ook worden gebruikt voor een waarborg/borg in het kader van bepaalde dienstverrichtingen (bijvoorbeeld in het kader van een huur). In dat geval kan een bepaald bedrag tijdelijk worden geblokkeerd.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld bij technische of andere problemen die te wijten zijn aan de systemen van de betrokken begunstigen.

**§3.7.6.** De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een handelaar de Kaart weigert zonder meer of in bepaalde omstandigheden (naam op de Kaart stemt niet overeen met de naam op de identiteitskaart, laag bedrag enz.).

**§3.7.7.** De kosten die vermeld zijn in de Tarieflijst, worden aangerekend voor betalingen aan betaalterminals.

## **§3.8. Onlinebetalingen op afstand**

**§3.8.1.** De Kaarthouder kan onlinebetalingen doen met zijn kaart bij handelaars die die betaalmodaliteit aanbieden en die dat type kaart aanvaarden.

**§3.8.2.** De Kaarthouder erkent dat het haar-zijn verantwoordelijkheid is om, bij een onlinebetaling op afstand, na te gaan of het gaat om een betrouwbare handelaar en een betrouwbaar betaalkanaal, dat wil zeggen dat de betaling op een beveiligde manier gebeurt (https, met 's' van secure) en bij voorkeur via een 3D-Secure-systeem door een QR-code (Chrono Sign) te scannen en

een unieke code in te voeren of door zich te identificeren via de Mobiele app.

**§3.8.3.** De onlinebetaling met de Kaart vindt plaats wanneer de toestemming wordt gegeven door de betaalopdracht te ondertekenen via een authenticatieprocedure van de Bank.

**§3.8.4.** De kosten die vermeld zijn in de Tarieflijst worden aangerekend voor onlinebetalingen op afstand.

## Artikel 4. Intrekking of wijziging van verrichtingen

**§4.1.** Wanneer een betaalopdracht wordt gegeven door middel van de Kaart op de verschillende manieren die in artikel 3 zijn uiteengezet, geeft de Kaarhouder op die manier onherroepelijk zijn toestemming aan de Bank om de Zichtrekening waaraan de Kaart is gekoppeld, te debiteren en, in voorkomend geval het gevraagde bedrag aan de betrokken handelaar over te maken. Indien op die manier een debet werd toegestaan, is het niet meer mogelijk om de verrichting te wijzigen of in te trekken.

**§4.2.** Bij een niet-toegelaten of verkeerd uitgevoerde betaalverrichting is artikel 2.2.6. van de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing.

## Artikel 5. Limieten

**§5.1.** Sommige limieten zijn standaard van toepassing (dagelijkse opnemingen, wekelijkse opnemingen, wekelijkse betalingen en wekelijks totaal van betalingen en opnemingen). Die limieten die standaard van toepassing zijn, kunnen worden geraadpleegd via de website van NewB of bij de Klantendienst. De Kaarhouder kan die limieten op ieder ogenblik aanpassen via de Onlinebank of de Mobiele app. De limieten van een Kaart op naam van een minderjarige of meerderjarige onder bewind kunnen worden aangepast door de wettelijke vertegenwoordiger.

NewB kan een verrichting weigeren indien ze een van de plafonds van de Kaart of van de Zichtrekening zou kunnen overschrijden. Een betaalopdracht zal gedeeltelijk niet worden uitgevoerd.

**§5.2.** Overeenkomstig artikel 1.10 van de Algemene Bankvoorwaarden behoudt de Bank zich het recht voor om de limieten die op de Kaart van toepassing zijn automatisch en met onmiddellijke ingang te verlagen in voorkomend geval bij bepaalde handelaars of in een specifieke activiteitensector.

## Artikel 6. Opzegging, blokkering en afsluiting van de Kaart

**§6.1.** De Kaart kan worden gebruikt tot middernacht, op de laatste dag van de maand die er op vermeld is (de vervaldatum).

**§6.2.** Bij het naderen van de vervaldatum van de Kaart wordt de Kaart automatisch vernieuwd. Er wordt een nieuwe kaart gestuurd naar het wettelijke adres van de Kaarhouder. De nieuwe Kaart werkt met dezelfde Pincode als de vorige. Door de nieuwe Kaart te activeren overeenkomstig §1.5 wordt de oude Kaart automatisch gedeactiveerd en moet de Kaarhouder ze dan vernietigen (de chip van de Kaart moet worden doorgeknipt of geplooid).

**§6.3.** Onder voorbehoud van de opzegging gevraagd door de Kaarhouder zoals bepaald in artikel 2.3.1.1 van de Algemene Bankvoorwaarden wordt het contract automatisch vernieuwd zoals aangegeven in §6.2.

**§6.4.** NewB kan het contract opzeggen overeenkomstig artikel 2.3.1.2 van de Algemene Bankvoorwaarden.

**§6.5.** De afsluiting van de Zichtrekening waaraan de Kaart gekoppeld is, leidt automatisch tot opzegging

van dit contract, met onmiddellijke ingang en zonder andere formaliteiten.

Wanneer de Kaarhouder niet de houder is van de Zichtrekening waaraan de Kaart gekoppeld is, loopt dit contract van rechtswege af wanneer het mandaat dat de Kaarhouder geniet op de Zichtrekening en op basis waarvan zij-hij over de Kaart beschikt, van rechtswege af

**§6.6.** De Kaart wordt geblokkeerd op de vervaldatum of de aanvangsdatum van de opzegging en kan dus pas vanaf dat ogenblik niet meer door de Kaarhouder worden gebruikt. De Kaarhouder moet dan de Kaart vernietigen (de chip van de Kaart moet worden doorgeknipt of geplooid).

**§6.7.** NewB behoudt zich het recht voor om de Kaart en/of elke eraan gekoppelde betaaldienst te blokkeren, wanneer onder andere:

- de Kaart niet uit een geldautomaat of betaalterminal werd gehaald;
- de Kaart defect of beschadigd is;
- de Rekening waaraan de Kaart gekoppeld is, geblokkeerd of afgesloten werd;
- drie opeenvolgende keren een verkeerde Pincode werd ingevoerd;
- de Kaarhouder overleden is;
- de Kaart niet wordt gebruikt volgens deze voorwaarden;
- de Kaarhouder een van zijn verplichtingen ten opzichte van NewB niet nakomt of de vertrouwensrelatie die NewB heeft met de Kaarhouder wordt verstoord;
- er een risico op misbruik, fraude of andere veiligheidsdreigingen bestaat;
- aan NewB werd gevraagd om de Kaart te blokkeren, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal.

## Artikel 7. Kosten

**§7.1.** Alle kosten voor het gebruik van de Kaart en de uitvoering van verrichtingen met die kaart zijn vermeld in de Tarieflijst, die op ieder ogenblik beschikbaar is op <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>.

**§7.2.** De kosten vermeld in de vorige paragraaf, staan los van elk eventueel supplement dat door bepaalde handelaars of uitbaters van geldautomaten zou kunnen worden aangerekend.

**§7.3.** De Klant geeft NewB de toestemming om haar-zijn Zichtrekening te debiteren met het maandelijke bedrag dat verschuldigd is voor het gebruik van de Kaart en, indien ze verschuldigd zijn, alle bijkomende tarieven en kosten voor verrichtingen die NewB voor haar-zijn rekening uitvoert en die te haren-zijnen laste zijn.

## Titel IV. Algemene bepalingen

### Artikel 1: Wijziging van de persoonsgegevens

**§1.1.** De Klant moet iedere wijziging met betrekking tot haar-zijn persoonsgegevens onmiddellijk meedelen aan de Bank.

### Artikel 2: Wijzigingen van de voorwaarden

**§2.1.** NewB behoudt zich het recht voor om deze bepalingen, de Algemene Bankvoorwaarden en de toepasselijke Tarievenlijst te wijzigen.



**§2.2.** De wijzigingen in het kader van artikel VII.24 van het Wetboek van economisch recht gaan in twee maanden na de mededeling.

**§2.3.** Klanten die het niet eens zijn met de aangebrachte wijzigingen hebben het recht om de relatie kosteloos en met onmiddellijke ingang te verbreken tot aan de datum waarop de wijzigingen worden toegepast. Indien de Klant geen gebruik maakt van dat recht, wordt zij-hij geacht de nieuwe bepalingen te hebben aanvaard.

**§2.4.** De in §2.2 en §2.3 bepaalde termijnen zijn, onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke bepalingen, niet van toepassing op de wijzigingen van rentevoeten en wisselkoersen die onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant van kracht worden. De Klant heeft het recht om de relatie waarop de wijzigingen van rentevoet en/of wisselkoers van toepassing zijn, te verbreken, in een termijn van een maand vanaf de mededeling aan de Klant. Indien de Klant geen gebruik maakt van dat recht, wordt zij-hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

## Artikel 3: Bescherming van de persoonsgegevens en wettelijke mededelingen

**§3.1.** De persoonsgegevens die aan NewB worden meegedeeld of ter beschikking worden gesteld, worden verwerkt op de manier die vermeld is in de Algemene Bankvoorwaarden van NewB en in de Verklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens (beschikbaar op de site <https://www.newb.coop/nl/documents>), in naleving van de Europese verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van de persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten ervan.

**§3.2.** Zoals vermeld in de Algemene Bankvoorwaarden van NewB (beschikbaar hier : <https://files.newb.coop/nl/public/bankgeneralconditions/bankgeneralconditions.pdf>), en conform de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centrale bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, §3, van het wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, worden bepaalde gegevens van de Klant en van haar-zijn eventuele volmacht houder(s) en natuurlijke personen die financiële verrichtingen doen voor rekening van een Klant, door NewB meegedeeld aan het Centrale Aanspreekpunt (CAP).

Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd op de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP.

## Artikel 4: Klachten

**§4.1.** Bij onenigheid over de toepassing van de werkingsmodaliteiten van de Zichtrekening en de Spaarrekening kunnen Klanten hun eventuele klachten sturen naar de maatschappelijke zetel van NewB of naar het mailadres [klachten@newb.coop](mailto:klachten@newb.coop).

**§4.2.** De Consument die van NewB geen voldoening heeft gekregen, kan gratis een klacht indienen bij de Ombudsman voor financiële conflicten (Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan, nr. 8, bus 2, 1000 Brussel – e-mail: [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be) – [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) voor meer informatie); onverminderd het recht van de Klant om een gerechtelijke procedure op te starten.