



Algemene voorwaarden

Consumentenkrediet

Lening op afbetaling

Date : 02/02/2021

Version : V1



Contents

Artikel 1. Toepassingsgebied	3
Artikel 2. Sluiten van de overeenkomst.....	3
Artikel 3. Terbeschikkingstelling van de fondsen	4
Artikel 4. Herroepingsrecht.....	5
Artikel 5. Rentevoet en jaarlijks kostenpercentage.....	6
Artikel 6. Aflossing	7
Artikel 7. Vervaldagen.....	8
Artikel 8. Vertraging in de betalingen	8
Artikel 9. Verval van de termijnbepaling of ontbinding van de overeenkomst	9
Artikel 10. Vervroegde terugbetaling	10
Artikel 11. Plicht tot informatieverstrekking	11
Artikel 12. Raadpleging en registratie bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren	12
Artikel 13. Zekerheden.....	13
Artikel 14. Overdracht - indeplaatsstelling	14
Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst	14
Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens.....	15
Artikel 17. Bewijs van de kredietovereenkomst	18
Artikel 18. Deelbaarheid	18
Artikel 19. Toepasselijk recht en rechtsmacht	18
Artikel 20. Buitengerechtelijke bezwaarprocedures	19

Artikel 1. Toepassingsgebied

§1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de consumentenkredietovereenkomsten gereguleerd door de bepalingen van boek VII (titel 4, hoofdstuk 1) van het Wetboek van economisch recht.

§1.2. Deze Algemene Voorwaarden, die bij de Kredietovereenkomst - die de Bijzondere Voorwaarden van het krediet bevat - worden gevoegd, vormen het kader van de contractuele relatie tussen de kredietnemer of de medekredietnemers (hierna de “*Consument*” genoemd) en NewB (hierna de “*Kredietgever*” genoemd) met betrekking tot het krediet, de kredietverrichtingen en de verplichtingen en rechten van elke partij bij de Kredietovereenkomst.

§1.3. Bij tegenstrijdigheid tussen de clausules van deze Algemene Voorwaarden en de Kredietovereenkomst is de Kredietovereenkomst van kracht.

Artikel 2. Sluiten van de overeenkomst

§2.1. Opdat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zouden zijn, moet de Consument ze ondertekend (handgeschreven of elektronische handtekening) en samen met de Kredietovereenkomst, het document voor loonsafstand (cf. art. 13) en de aflossingstabel (cf. art. 6) terugsturen, waarbij al die documenten ook ondertekend moeten zijn (handgeschreven of elektronische handtekening).

§2.2. De elektronische handtekening voldoet aan de voorwaarden van artikel VII. 78, 1^{ste} paragraaf, 4^{de} alinea van het Wetboek van economisch recht.

§2.3. Wanneer de Consument geen elektronische handtekening kan plaatsen, kan hij/zij handmatig tekenen met verzending van de ondertekende documenten naar de Kredietgever via de post.

§2.4. Elke Kredietovereenkomst moet door alle overeenkomstsluitende partijen worden ondertekend en moet door de Kredietgever ontvangen zijn, uiterlijk binnen een termijn van 20 dagen volgend op de raadpleging door de Kredietgever van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België. Zo niet zal de Overeenkomst als nietig en

onbestaand worden beschouwd.

§2.5. Elke overeenkomstsluitende partij die een onderscheiden belang heeft, krijgt een exemplaar van de Kredietovereenkomst en de aflossingstabel.

§2.6. Zolang de Kredietovereenkomst niet door alle partijen bij de Kredietovereenkomst is ondertekend, kan geen enkele betaling worden gedaan, noch door de Kredietgever aan de Consument, noch door de Consument aan de Kredietgever.

§2.7. De Consument verbindt zich ertoe het geleende bedrag terug te betalen, verhoogd met de totale kostprijs, volgens de modaliteiten bepaald in deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden van de Kredietovereenkomst en de bijgevoegde aflossingstabel.

§2.8. Conform artikel VII.91 van het Wetboek van economisch recht, wanneer het gefinancierde goed of de gefinancierde dienstverlening in de Kredietovereenkomst wordt vermeld, of wanneer het bedrag rechtstreeks door de Kredietgever aan de verkoper of de dienstverlener wordt gestort, krijgen de verplichtingen van de Consument slechts uitwerking vanaf de levering van het goed of de verlening van de dienst; in geval van verkoop of verlening van de dienst met opeenvolgende uitvoering, krijgen ze uitwerking vanaf de aanvang van de levering van het product of de verlening van de dienst en houden ze op wanneer deze onderbroken worden.

Artikel 3. Terbeschikkingstelling van de fondsen

§3.1. Indien het krediet bedoeld is voor de financiering van een specifiek goed of de financiering van de verlening van een specifieke dienst, zullen de fondsen kosteloos ter beschikking worden gesteld via overschrijving op de betaalrekening die de Consument in de Kredietovereenkomst heeft vermeld, na kennisgeving aan de Kredietgever van de levering van het goed of de verlening van de dienst, met overhandiging aan de Kredietgever van een factuur of een bewijs van levering van het goed of verlening van de dienst, gedateerd en ondertekend door de Consument, en ten vroegste, behoudens strijdige bepaling in de Kredietovereenkomst, zodra de in artikel 4 vermelde termijn waarin de Consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen, verstreken is.

§3.2. Indien de Consument op het ogenblik van de toekenning van het krediet al over een NewB-betalrekening beschikt, worden de fondsen op die betaalrekening ter beschikking gesteld.

Indien de Consument geen NewB-betalrekening heeft en er een wil, wordt die rekening geopend op naam van de Consument en zal ze worden gebruikt om de fondsen ter beschikking te stellen.

§3.3. Indien het bedrag van het krediet rechtstreeks aan de verkoper of de dienstverlener wordt gegeven, conform artikel VII. 91 van het Wetboek van economisch recht kan deze terbeschikkingstelling van de fondsen slechts plaatsvinden na kennisgeving aan de Kredietgever van de levering van het goed of de verlening van de dienst, met overhandiging aan de Kredietgever van een factuur of een bewijs van levering van het goed of verlening van de dienst, gedateerd en ondertekend door de Consument, en ten vroegste, behoudens strijdige bepaling in de Kredietovereenkomst, zodra de in artikel 4 vermelde termijn waarin de Consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen, verstreken is. De terbeschikkingstelling van de fondsen kan afhankelijk worden gesteld van de indeplaatsstelling van de Kredietgever in de rechten en handelingen van de verkoper of de dienstverlener. In dat geval kan de Kredietgever alle rechten en schuldvorderingen van de verkoper of de dienstverlener laten gelden ten opzichte van zijn klant, tegen betaling van het te financieren bedrag aan de verkoper of de dienstverlener, conform artikel 1249 en volgende van het burgerlijk Wetboek, en in het bijzonder maar niet uitsluitend het voorrecht van de onbetaalde verkoper conform artikel 20, §1, 5° van de Hypotheekwet en het eigendomsvoorbehoud dat eventueel door de verkoper in de verkoopovereenkomst is vermeld.

§3.4. Indien het krediet bedoeld is voor de financiering van werken waarvoor een stedenbouwkundige vergunning nodig is, zullen de fondsen pas na ontvangst van een kopie van deze definitief toegekende vergunning door de Kredietgever ter beschikking worden gesteld. De Consument verbindt zich ertoe de Kredietgever op de hoogte te brengen van elk verhaal dat zou zijn ingediend tegen de vergunning of elk verzoek tot opschorting of annulatie ervan.

Artikel 4. Herroepingsrecht

§4.1. De Consument heeft het recht om, zonder opgave van redenen en zonder boete, de Kredietovereenkomst te herroepen binnen een periode van 14 kalenderdagen. Die periode begint te lopen vanaf de sluiting van de Kredietovereenkomst of de dag waarop de Consument de contractuele voorwaarden en de in artikel VII.78 van het Wetboek van economisch recht bedoelde



informatie ontvangt, indien die datum later valt dan de datum van de sluiting van de Kredietovereenkomst.

§4.2. Met dat doel en binnen de voormelde termijn moet de Consument zijn beslissing via aangetekende zending of via elk ander door de Kredietgever aanvaarde middel meedelen aan de Kredietgever op het adres van de maatschappelijke zetel van de Kredietgever.

§4.3. De voormelde termijn wordt beschouwd als zijnde nageleefd indien de kennisgeving werd verstuurd vóór de afloop ervan.

§4.4. De Consument moet, via storting op de bankrekening [BEXXXXXXX] het totale bedrag van de ter beschikking gestelde fondsen terugbetalen en de interesten die sinds de datum waarop de fondsen ter beschikking werden gesteld tot de datum waarop het kapitaal werd terugbetaald, betalen. Het bedrag van de interesten in geval van herroeping wordt berekend op het kredietbedrag dat werkelijk ter beschikking werd gesteld op basis van de overeengekomen debetrentevoet. Deze terugbetaling vindt zo snel mogelijk plaats en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen. Betalingen die worden gedaan na het sluiten van de Kredietovereenkomst worden binnen 30 kalenderdagen terugbetaald aan de Consument. Die termijnen beginnen de lopen vanaf de dag waarop de Consument de kennisgeving van herroeping naar de Kredietgever stuurt.

§4.5. De Kredietgever heeft geen recht op een andere vergoeding van de Consument, met uitzondering van de vergoeding voor niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die de Kredietgever aan een overheidsinstelling heeft betaald.

§4.6. De herroeping brengt van rechtswege de ontbinding van de Kredietovereenkomst en de bijlagen ervan met zich mee.

Artikel 5. Rentevoet en jaarlijks kostenpercentage

§5.1. Het krediet is rentedragend en die rente begint te lopen vanaf de terbeschikkingstelling van het kredietbedrag.

§5.2. De debetrentevoet (jr) is vast over de hele duur van de Kredietovereenkomst.

§5.3. De debetrentevoet wordt toegepast op actuariële basis, waarbij elke maand wordt verondersteld 30,41666 dagen te tellen. De tijdsintervallen tussen de datum van

terbeschikkingstelling van het kredietbedrag en de datum van de eerste vervaldag van terugbetaling van het krediet en tussen de volgende vervaldagen zijn uitgedrukt in een volledig aantal maanden van 30,41667 dagen elk, ongeacht of het jaar een schrikkeljaar was of niet.

§5.4. De debetrentevoet wordt op jaarbasis toegepast volgens de actuariële methode op het verschuldigd blijvende saldo. De maandrente is dan: verschuldigd blijvende saldo x $[(1 + jr/100)^{1/12} - 1]$.

§5.5. Het jaarlijkse kostenpercentage (JKP) dat in de Bijzondere Voorwaarden van de Kredietovereenkomst is vermeld, wordt berekend op het ogenblik van de sluiting van de Overeenkomst en is vastgelegd volgens de contractuele clausules en de veronderstellingen waarin de geldende reglementering voorziet.

§5.6. Het JKP wordt berekend op basis van de volgende veronderstelling:

- de Kredietgever en de Consument komen hun verplichtingen na onder de voorwaarden en op de data die in de Kredietovereenkomst zijn bepaald;
- een maand telt 30,41667 dagen.

Artikel 6. Aflossing

§6.1. De eerste vervaldag is opeisbaar een maand na de terbeschikkingstelling van de fondsen.

§6.2. Samen met de Kredietovereenkomst wordt aan de Consument een aflossingstabel overhandigd. Die geeft een overzicht van:

- a) de te betalen bedragen en de betalingstermijnen en -voorwaarden voor die bedragen;
- b) elke periodieke betaling uitgesplitst in afgelost kapitaal, op basis van de debetrente berekende rente en, in voorkomend geval, bijkomende kosten.

§6.3. De Consument heeft het recht om op zijn verzoek en kosteloos op ieder ogenblik tijdens de looptijd van de Overeenkomst een overzicht van de rekening te ontvangen in de vorm van een aflossingstabel

Artikel 7. Vervaldagen

§7.1. De Kredietovereenkomst bepaalt het bedrag, het aantal en de periodiciteit van de betalingen die de Consument moet doen.

§7.2. De maandelijkse aflossingen worden volgens onderstaande formule berekend: $[\text{geleend kapitaal} \times pr] / [1 - (1 + pr)^{-\text{aantal vervaldagen}}]$

De periodieke rentevoet (pr) wordt volgens onderstaande formule berekend: $(1 + jr/100)^{1/12} - 1$.

§7.3. Alle betalingen moeten uitsluitend en rechtstreeks aan de Kredietgever worden gedaan op de daartoe voorbehouden rekening die in de Kredietovereenkomst is vermeld. Elke betaling die elders wordt gedaan, kan niet aan de Kredietgever worden tegengeworpen.

§7.4. De Consument verbindt zich ertoe aan de Kredietgever de betrokken bedragen te betalen op de vervaldagen ervan, alsook elk bedrag dat krachtens de Kredietovereenkomst verschuldigd is.

§7.5. De betalingen worden gedaan door middel van een overschrijving of volgens de door de Consument ondertekende en bij de Kredietovereenkomst gevoegde domiciliëringsopdracht, door middel van een opneming.

Artikel 8. Vertraging in de betalingen

Waarschuwing: Een wanbetaling dreigt ernstige gevolgen te hebben voor de Consument en de toekenning van een toekomstig krediet moeilijker te maken. Niet-betaling kan zo kosten, verwijlrentrest, boetes en verval van de Overeenkomst ten nadele van de Consument met zich meebrengen.

§8.1. Bij eenvoudige betalingsachterstand die geen ontbinding van de Kredietovereenkomst, noch een verval van de termijnbepaling met zich meebrengt, vraagt de Kredietgever aan de Consument:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet voor de Consument;
- het bedrag van de nalatigheidsrentrest berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal

tegen een rentevoet gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet, verhoogd met een coëfficiënt van 5%. De nalatigheidsintrestvoet is opgenomen in de Kredietovereenkomst. De nalatigheidsintrestvoet wordt toegepast op de krachtens de Kredietovereenkomst verschuldigde en te betalen hoofdsommen tot de dag dat de schuld is terugbetaald.

- de terugbetaling van de kosten tot aanmaning voor een eenvoudige betalingsachterstand en ingebrekestelling ten bedrage van een forfaitair bedrag van maximaal 7,50 euro per maand vertraging, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten, a rato van één verzending per maand, onverminderd de betaling van nalatigheidsinteressen berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal conform de vorige alinea's van deze paragraaf.

§8.2. Van de Consument kan geen enkele andere betaling worden gevorderd dan de bovenvermelde.

Artikel 9. Verval van de termijnbepaling of ontbinding van de overeenkomst

§9.1. De Kredietgever kan van rechtswege het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de Kredietovereenkomst invoeren:

(a) ingeval de Consument ten minste 2termijnbedragen of een bedrag gelijk aan 20% van het totale terug te betalen bedrag niet heeft betaald en hij/zij één maand na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen;

(b) in geval van overdracht van het in de Kredietovereenkomst vermelde gefinancierde goed vóór de betaling van de prijs of gebruik van het gefinancierde goed voor andere doeleinden dan die waartoe het bestemd is en die vermeld zijn in de Kredietovereenkomst, terwijl de Kredietgever zich de eigendom ervan had voorbehouden.

§9.2. Bij ontbinding van de Overeenkomst of bij verval van de termijnbepaling wegens niet-uitvoering door de Consument van zijn verbintenissen is de Consument van rechtswege het volgende verschuldigd:

- het verschuldigd blijvende saldo;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet voor de

Consument;

- het bedrag van de nalatigheidsintrest berekend tegen een rentevoet gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%;
- de volgende vergoedingen voor de kosten (administratieve invorderingskosten): 10% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo tussen 1 en 7.500 EUR en 5% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo boven 7.500 EUR.

Geen enkele andere betaling dan die welke hierboven vermeld zijn, kan van de Consument worden gevorderd.

§9.3. De Kredietgever vergoedt de Consument op dezelfde manier ingeval de Kredietovereenkomst zou worden ontbonden als gevolg van een fout die aan de Kredietgever is toe te schrijven.

§9.4. De betalingstermijnen en de terugbetalingsmodaliteiten die eraan verbonden zijn, kunnen opgenomen zijn in een akkoord tussen de Kredietgever en de Consument indien die laatste al in een situatie van wanbetaling zit en:

- een dergelijk akkoord een eventuele gerechtelijke procedure voor die wanbetaling kan voorkomen en
- de Consument door dat feit niet gebonden is door minder gunstige clausules dan die van de oorspronkelijke Kredietovereenkomst.

§9.5. Wanneer een gerechtelijke procedure wordt ingediend als gevolg van een wanbetaling, zijn de gerechtskosten voor de in het ongelijk gestelde partij, onverminderd de discretionaire bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken.

Artikel 10. Vervroegde terugbetaling

§10.1. De Consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigde kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij/zij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de Kredietovereenkomst.

§10.2. De Consument die wenst, geheel of gedeeltelijk, vervroegd zijn krediet terug te betalen, brengt de Kredietgever ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij een aangetekende zending van zijn voornemen op de hoogte.

§10.3. De Kredietgever kan een billijke en objectief gegronde vergoeding bedingen in geval van volledige of gedeeltelijke vervroegde terugbetaling op voorwaarde dat de vervroegde terugbetaling zich voordoet in een periode met vaste rentevoet. De Kredietgever deelt aan de Consument op een duurzame gegevensdrager het gevraagde bedrag mee binnen de tien dagen na de ontvangst van de brief bedoeld in §10.2 of na de ontvangst op zijn rekening van de door de Consument terugbetaalde sommen. Deze mededeling herneemt onder meer de berekening van de vergoeding.

§10.4. Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, mag die vergoeding niet hoger zijn dan 1% van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost.

Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst niet meer dan één jaar bedraagt, mag de vergoeding niet hoger zijn dan 0,5% van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost.

De eventuele vergoeding mag niet hoger zijn dan het rentebedrag dat de Consument zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de kredietovereenkomst eindigt.

Artikel 11. Plicht tot informatieverstrekking

§11.1. Conform artikel VII. 69 van het Wetboek van economisch recht moet de Kredietgever in het kader van de beoordeling van de kredietwaardigheid aan de Consument die om een Kredietovereenkomst verzoekt de juiste en volledige informatie vragen die de Kredietgever noodzakelijk acht om zijn financiële toestand en zijn terugbetalingsmogelijkheden te beoordelen. De Consument is ertoe gehouden daarop juist en volledig te antwoorden en aan de Kredietgever de verschillende bewijsstukken te bezorgen om de aangegeven informatie te controleren.

§11.2. De Consument verbindt zich ertoe om op een door de partijen aanvaarde gegevensdrager

aan de Kredietgever onmiddellijk elke wijziging in zijn persoonlijke situatie die in de kredietaanvraag is beschreven, mee te delen, evenals elk feit dat zijn terugbetalingscapaciteit of zijn kredietwaardigheid ongunstig kan beïnvloeden.

§11.3. De Consument kiest zijn woonplaats op het huidige adres van zijn woonplaats of in voorkomend geval op het nieuwe aan de Kredietgever meegedeelde adres.

§11.4. De Consument verbindt zich ertoe de Kredietgever onmiddellijk op een door de partijen aanvaarde gegevensdrager en op zijn eigen initiatief op de hoogte te brengen van elke adreswijziging. Bovendien geeft hij/zij de Kredietgever de toestemming om, ingeval hij/zij zijn/haar verbintenissen niet nakomt, een aanvraag tot adresopzoeking in te dienen bij de bevoegde Overheid of elke andere bevoegde instantie en een uittreksel uit het bevolkingsregister en/of het vreemdelingenregister te laten bezorgen.

§11.5. Verklaringen tussen partijen zijn mogelijk via elke door de partijen aanvaarde gegevensdrager.

Artikel 12. Raadpleging en registratie bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren

§12.1. Conform artikel VII.148 van het Wetboek van economisch recht en de Wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren wordt de Kredietovereenkomst geregistreerd in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), die een onderdeel is van de Nationale Bank van België. Deze registratie is bedoeld om de overmatige schuldenlast van de Consument te bestrijden door aan de Kredietgever informatie te verstrekken over de lopende kredieten en eventuele wanbetalingen.

§12.2. Conform artikel VII. 149 van het Wetboek van economisch recht en het Koninklijk besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de CKP is de Kredietgever verplicht om bij elke aanvraag tot consumentenkrediet vooraf de CKP te raadplegen. De datum van ondertekening van de Kredietovereenkomst door alle partijen mag niet meer dan 20 kalenderdagen na de datum van raadpleging van de CKP volgen.

§12.3. Conform artikel VII. 152 van het wetboek van economisch recht en het Koninklijk besluit

van 23 maart 2017 tot regeling van de CKP beschikt de Consument over een recht van toegang, rechtzetting en verwijdering van gegevens uit de CKP.

§12.4. De gegevens met betrekking tot de kredieten worden bewaard om te kunnen worden geraadpleegd:

- 3 maanden en 8 werkdagen na de einddatum van de Kredietovereenkomst;
- tot de datum waarop de vervroegde terugbetaling werd meegedeeld: de Kredietgever beschikt over een termijn van 2 werkdagen volgend op de terugbetaling van het verschuldigde bedrag wanneer de Overeenkomst vervroegd is afgelopen of wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd om die informatie mee te delen aan de CKP die overgaat tot verwijdering van de gegevens.

§12.5. De gegevens met betrekking tot wanbetalingen worden bewaard:

- 12 maanden vanaf de regularisatie van de Kredietovereenkomst;
- maximaal 10 jaar vanaf de eerste registratie van een wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst werd geregulariseerd.

§12.6. De Kredietgever is verplicht om wanbetalingen te melden aan de CKP in de vorm en binnen de termijn die bepaald zijn in het Koninklijk besluit van 23 maart 2017.

§12.7. De door de CKP meegedeelde gegevens mogen niet voor commerciële prospectie worden gebruikt.

Artikel 13. Zekerheden

Loonsafstand

§13.1. Om zijn verplichtingen te waarborgen, draagt de Consument aan de Kredietgever of aan elke persoon die hem vervangt, het overdraagbare en vatbare deel van de bezoldigingen over in de zin van de Wet van 12 april 1965 en de diensten bedoeld in artikel 1409 tot 1412 van het gerechtelijk wetboek.

§13.2. Deze afstand wordt conform de wet bedongen in een afzonderlijke akte. De Consument moet een document voor loonsafstand ondertekend terugsturen. Dit is een voorwaarde om de

Kredietovereenkomst te kunnen sluiten.

§13.3. De Consument verbindt zich ertoe aan de Kredietgever op zijn eenvoudig verzoek alle inlichtingen en documenten met betrekking tot die inkomsten te verstrekken. De Consument geeft de Kredietgever de toestemming om die inlichtingen of documenten bij derden te verzamelen.

Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

§13.5. De erfgenamen en rechtverkrijgenden van de Consument zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verbintenissen die uit de Kredietovereenkomst voortvloeien.

Artikel 14. Overdracht - indeplaatsstelling

§14.1. Onverminderd de toepassing van de artikels VII. 102, VII. 103 en VII. 104 van het Wetboek van economisch recht behoudt de Kredietgever zich het recht voor om zijn rechten die voortvloeien uit de Kredietovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde te subrogeren in al die rechten of een deel ervan. De Consument aanvaardt die overdracht en die indeplaatsstelling.

§14.2. Behalve indien de Kredietgever, in overleg met de nieuwe houder van de schuldvordering, de Kredietovereenkomst verder beheert tegenover de Consument, kan deze overdracht of indeplaatsstelling slechts worden tegengeworpen aan de Consument indien die laatste er bij een ter post aangetekende brief van op de hoogte is gebracht.

§14.3. In geval van overdracht of indeplaatsstelling geeft de Consument de Kredietgever de toestemming om in zijn naam en voor zijn rekening, elk al dan niet opvorderbaar bedrag dat de Kredietgever verschuldigd zou zijn op grond van zijn commerciële relaties met de Consument, te storten aan de derde cessionaris of gesubrogeerde, om de (opvorderbare en onbetaalde) schulden van de betrokken persoon, die voortvloeien uit het aldus overgedragen krediet dat werd gesubrogeerd, geheel of gedeeltelijk terug te betalen.

Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst

§15.1. De Kredietovereenkomst loopt af bij de betaling van de laatste vervaldag verschuldigd door

de Consument krachtens de Kredietovereenkomst of onder de voorwaarden bepaald in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

§15.2. Onverminderd andere toepasselijke wettelijke of contractuele bepalingen kan de Kredietgever de Kredietovereenkomst ook vervroegd beëindigen onder de voorwaarden bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

§15.3. Wanneer de Consument nalaat om correcte en volledige informatie mee te delen zoals bedoeld in artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden zou dat een ernstige tekortkoming kunnen vormen ter rechtvaardiging van de ontbinding van de Kredietovereenkomst. In voorkomend geval kan de Kredietgever aan de rechter vragen om de Kredietovereenkomst te ontbinden ten laste van de Consument.

§15.4. Wanneer de Kredietovereenkomst is beëindigd en de Consument zijn verplichtingen niet is nagekomen 3 maanden na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling, mag de Kredietgever van de Consument vragen:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet voor de Consument;
- het bedrag van de nalatigheidsintrest berekend tegen een rentevoet gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%;
- de volgende vergoedingen: 10% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo tussen 1 en 7.500 EUR en 5% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo boven 7.500 EUR.

Geen enkele andere betaling dan die welke hierboven vermeld zijn, kan van de Consument worden gevorderd.

Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens

§16.1. De persoonsgegevens van de Consument die in het kader van de kredietaanvraag door de Kredietgever worden verzameld, bij de aanvraag van het krediet of via andere bronnen, worden verwerkt door de Kredietgever als verwerkingsverantwoordelijke, zoals aangegeven in het

vertrouwelijkheidsbeleid dat op de website van NewB beschikbaar is. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk voor de beoordeling van de kredietaanvraag, de toekenning van het krediet en de sluiting van de Kredietovereenkomst en algemener voor het beheer en de uitvoering van de Kredietovereenkomst tussen de Consument en de Kredietgever in naleving van de toepasselijke wetten, om zich te houden aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

§16.2. De persoonsgegevens van de Consument worden door de Kredietgever verwerkt conform artikel VII.116 tot VII. 122 van het Wetboek van economisch recht en conform de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

§16.3. De persoonsgegevens van de Consument worden niet doorgegeven aan derden met het oog op commerciële prospectie of direct marketing. Die gegevens worden bewaard tot de afloop van de toepasselijke verjaringstermijnen.

§16.4. De Consument heeft het recht om kennis te nemen van de persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben en ze in voorkomend geval te laten rechtzetten. Ze hebben ook onder bepaalde voorwaarden recht op verwijdering, recht op overdraagbaarheid en recht op beperking van de verwerking van die gegevens.

§16.5. De Consument moet, om die rechten uit te oefenen, een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag sturen naar de Kredietgever en bij die aanvraag een recto-verskopie van zijn identiteitskaart voegen.

§16.6. De Belgische of buitenlandse gerechtelijke of administratieve autoriteiten en de toezichthouder van de bank- en financiële activiteit kunnen, in bepaalde gevallen die in de wetgeving of in een lokale reglementering zijn bepaald, van de Kredietgever of een onderneming waaraan door de kredietgever gegevens zijn overgedragen, eisen om de persoonsgegevens van de Consumenten geheel of gedeeltelijk mee te delen.

§16.7. Bepaalde gegevens van de Consument worden meegedeeld aan het centrale aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België, conform de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, §3 van het Wetboek van de

inkomstenbelastingen 1992.

Elke Consument heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die door het CAP in zijn naam worden geregistreerd. Hij/zij heeft ook het recht om de rechtzetting of verwijdering te vragen van de gegevens die in zijn naam door het CAP worden geregistreerd. Dat recht moet bij de Kredietgever worden uitgevoerd indien de gegevens in kwestie door de Kredietgever aan het CAP zijn meegedeeld.

§16.8. Persoonsgegevens die het ras of de etnische afstamming, de politieke opvattingen, de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond onthullen, worden niet verwerkt, met als enige voorbehoud het geval dat ze zouden blijken uit gegevens die de natuurlijke persoon identificeren of zouden blijken bij de sluiting of het beheer van het krediet. Die gegevens kunnen echter worden verwerkt in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, overeenkomstig de ter zake geldende wetgeving.

§16.9. Met het oog op de toekenning en het beheer van een consumentenkrediet en in het kader van de bestrijding van overmatige schuldenlast en conform de wetgeving op het consumentenkrediet behoudt de Kredietgever zich de mogelijkheid voor om een '*credit scoring*' uit te voeren, dat is een individuele beoordeling uitgevoerd door de Kredietgever met het oog op de overname van de Consument, in een van de door de Kredietgever bepaalde risicoklassen op het vlak van krediet.

De opstelling van zo'n *credit scoring* heeft als hoofddoel het risico dat Consumenten hun kredieten niet kunnen aflossen, te beperken. Aan de hand van deze *credit scoring* kan de Kredietgever de financiële toestand van de Consument inschatten en beoordelen of ze voldoende kredietwaardigheid en terugbetalingscapaciteit hebben om zo een verantwoorde kredietbeslissing te kunnen nemen. Deze '*credit scoring*' is opgesteld op basis van de gegevens die door de Consument worden meegedeeld, de reeds bekende en door de Kredietgever intern geregistreerde gegevens (inclusief de betalingsgegevens en die met betrekking tot de terugbetaling van kredieten bij de Kredietgever) en die welke worden geraadpleegd bij het CAP en het Bestand van niet-gereguleerde registraties (ENR) dat door de Nationale Bank van België wordt bijgehouden. Elke betrokken persoon kan vragen om zijn standpunt over het resultaat van de door de Kredietgever gedane beoordeling uit te drukken en de op basis daarvan genomen

beslissen te betwisten door zich tot de Kredietgever te wenden.

Artikel 17. Bewijs van de kredietovereenkomst

§17.1. De partijen komen overeen dat de bewijswaarde van een digitale kopie van de ondertekende originele overeenkomst dezelfde is als die van een origineel exemplaar van die overeenkomst.

Artikel 18. Deelbaarheid

§18.1. Indien een artikel van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig, niet-dwingend of niet-bindend wordt verklaard of erkend, zullen de wettigheid, de geldigheid, de dwingende of bindende kracht van de andere artikels op geen enkele wijze worden beïnvloed of belemmerd. In dergelijk geval zal de onwettige, nietige, niet-dwingende of niet-bindende clause worden beschouwd als zijnde vervangen door een geldige clause die zo weinig mogelijk afwijkt van de onwettige, nietige, niet-dwingende of niet-bindende clause, rekening houdend met de inhoud en het doel van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en rechtsmacht

§19.1. Deze Overeenkomst wordt door het Belgische recht beheerst.

§19.2. In geval van geschil aanvaarden de partijen de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

§19.3. De vrederechter van de woonplaats van de Consument is bevoegd om elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst te beslechten.

§19.4. De Consument met gebruikelijke verblijfplaats in het buitenland op het ogenblik van de ondertekening van de Kredietovereenkomst aanvaardt uitdrukkelijk de toepassing van de Belgische wetgeving.

Artikel 20. Buitengerechtelijke bezwaarprocedures

Voor elke klacht of elk bezwaarschrift in verband met deze Kredietovereenkomst kan de Consument zich wenden tot de Kredietgever, onverminderd gerechtelijk verhaal.

Indien de door de Kredietgever voorgestelde oplossing niet voldoende is voor de Consument kan hij/zij het geschil voorleggen aan de Ombudsfin (bemiddelingsdienst van de financiële diensten) of de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie.

Ombudsfin

Klachten via brief: North Gate II, Koning Albert II-laan, nr. 8, bus 2-1000 Brussel

Onlineklachten: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>

Meer informatie:

- via e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be
- via telefoon: 02 545 77 70
- via de website: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

FOD Economie, KMO Middenstand en Energie

Algemene Directie Economische Inspectie

Klachten via brief: Koning Albert II-laan 16 - 1000 Brussel

Onlineklachten via het meldpunt: <https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom>

Wanneer de Overeenkomst is gesloten via internet kan de Consument zich ook wenden tot het ODR-platform (Online Dispute Resolution) op de website <http://ec.europa.eu/odr>