

PRIVACYVERKLARING

1. Wie zijn wij?

1.1. NewB als verwerkingsverantwoordelijke

Met deze verklaring (hierna de “**Verklaring**”) willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door NewB, een Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Kruidtuinstraat 75, en met ondernemingsnummer 0836.324.003 (hierna “**wij**” of “**NewB**” genoemd).

Onze contactgegevens kan u vinden onder artikel 10 van deze Verklaring.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten ;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken ;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen; meer informatie over uw rechten kan u vinden onder artikel 8 van deze Verklaring.

1.2. Functionaris voor de gegevensbescherming

In overeenstemming met de geldende regelgeving, hebben wij een Functionaris voor de gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, die een extra waarborg biedt dat uw gegevens correct worden verwerkt.

U kan de functionaris contacteren via de kanalen vermeld onder artikel 10 van deze Verklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij over u?

2.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Met “persoonlijke gegevens” bedoelen we alle informatie met betrekking tot een natuurlijk persoon. Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen hangt af van de gevraagde diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gegevens over u en/of uw vertegenwoordigers, personeel, medewerkers en/of administrateurs (hierna aangeduid als “**u**” of “**uw**”).

2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de doelstelling, verwerken wij een aantal categorieën van de hieronder weergegeven persoonsgegevens. Wij onderlijnen dat niet altijd alle onderstaande categorieën worden verwerkt, maar enkel die persoonsgegevens die we naargelang het verwerkingsdoeleinde nodig hebben. De verwerkte categorieën van persoonsgegevens zijn:

- **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld naam, voornaam, identiteitskaartnummer, geboortedatum, taal) ;
- **contactgegevens** (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres) ;
- **bank- en transactiegegevens** (bijvoorbeeld kaartnummer (gedeeltelijk gemaskeerd), datum van creatie en vervaldatum van de kaart, bankoverschrijving) ;
- **informatie over de financiële en verzekeringsproducten die u bij ons of andere instellingen in uw bezit heeft** (bijvoorbeeld informatie over de Goodpay-kaart, een verzekeringsaanvraag of een verzekeringscontract) ;
- **audiovisuele data** (bijvoorbeeld opnames van telefoongesprekken, kopie van de identiteitskaart, foto's bij evenementen).

Wij verzamelen en verwerken **geen** gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken ;
- genetische of biometrische gegevens (bijvoorbeeld vingerafdrukken) ;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Als dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

Gezondheidsgegevens, alleen in de vorm van een medisch certificaat, kunnen worden opgevraagd voor de invoering van een kaartverzekering en alleen met uitdrukkelijke toestemming.

2.3. Minderjarigen

Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) mogen zelf geen toestemming geven voor de verwerking van hun gegevens. Persoonlijke gegevens van minderjarigen worden alleen verzameld en verwerkt met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

2.4. Wanneer worden uw gegevens verzameld?

Uw persoonlijke gegevens kunnen zowel via onze website als via communicatie per e-mail, telefoon of post worden verzameld.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat als u op een link op onze website klikt, die u naar de website van een van onze partners stuurt, wij niet langer verantwoordelijk zijn en dat wij u daarom aanraden om hun privacy beleid te raadplegen.

Privacyverklaring

24/10/2019

3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig?

We verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het relevante doeleinde. Wij voeren op deze gegevens alleen bewerkingen uit die verenigbaar zijn met het betreffende doel.

3.1. Om onze diensten te kunnen aanbieden en beheren.

Wanneer wij een dienst of een product aanbieden of daartoe door u worden aangesproken, moeten wij persoonsgegevens verwerken om de aanvraag te behandelen en correct in te schatten of het contract gesloten kan worden en onder welke voorwaarden.

Wij dienen uw persoonsgegevens ook te verwerken om onze relatie met u te beheren en u als klant te kunnen contacteren en met u te kunnen afstemmen in verband met de uitvoering van de gevraagde diensten.

3.2. Om u te kunnen informeren

Wij wensen u te kunnen informeren over onze diensten, evenementen of relevante nieuwsberichten. Dat kan op uw uitdrukkelijke verzoek zijn, of als wij vermoeden dat u interesse hebt in of gebaat bent bij een dienst.

Als u een coöperant/klant bij ons bent, informeren wij u over de ontwikkelingen binnen de coöperatie, die betrekking kunnen hebben op de producten en/of diensten van NewB of het aanbod van NewB partners. Deze communicaties zijn gebaseerd op het legitieme belang om u op de hoogte te houden en contact met u op te nemen om u over de ontwikkeling van het project informeren en met het oog op promotie ("direct marketing").

Indien u dergelijke communicaties niet (meer) wenst te ontvangen, kunt u hiertegen bezwaar maken in overeenstemming met artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Indien u geen coöperant/klant bij ons bent, sturen wij geen communicatie zonder uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor.

3.3. Omdat het noodzakelijk is om als bedrijf te kunnen functioneren

Deze doeleinde komt neer op wat een "gerechtvaardigd belang" wordt genoemd. Wij hebben inderdaad nog een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt enkel nadat wij de afweging hebben gemaakt dat in elk geval het evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord.

Als u toch bezwaren heeft tegen deze verwerkingen, dan kan u uw recht van verzet uitoefenen, zoals vermeld in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Zo worden, bijvoorbeeld, persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt:

- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven) ;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om onze rechten vast te stellen, uit te oefenen, te verdedigen en te beschermen, met name door personen die ons vertegenwoordigen, bijvoorbeeld in geval van geschillen;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het beheer en de controle van onze organisatie (zoals compliance, witwas- en fraudepreventie en onderzoek en privacybescherming), risicobeheer, risicoinspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit ;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteuning en vereenvoudiging van de aankoop, het gebruik en de beëindiging van diensten door de klant, onder meer om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen.

3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Wij verwerken uw persoonsgegevens waar dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met het oog op:

- de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de naleving van wetgeving op embargo's ;
- het bewijs van verrichtingen ;
- de preventie van misbruiken en fraude ;
- de toepassing van de MiFID-wetgeving ;
- de bestrijding van ernstige fiscale fraude ;
- het beantwoorden van vragen van fiscale of andere administratieve overheden of het spontaan uitwisselen van informatie in het kader van de fiscale wetgeving ;
- het beantwoorden van officiële vragen van een publieke, fiscale of gerechtelijke autoriteit die daartoe gemachtigd is ;
- het correct reageren wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent, en om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld in geval van klachten.

Als u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke verplichtingen, kan u het genot van bepaalde NewB-diensten ontzegd worden.

Wij wijzen u erop dat u ons uw correcte persoonsgegevens moet bezorgen. Op die manier kunnen we u altijd een correcte dienstverlening garanderen.

3.5. Cookies op onze website

De website van NewB gebruikt cookies om uw surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

U kunt de installatie van cookies op elk moment uitschakelen door uw browserinstellingen aan te passen.

Meer informatie over het gebruik van cookies door NewB vindt u in artikel 9 van deze Verklaring.

4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken?

Wij zijn alleen bevoegd om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en te verwerken als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan :

- Het gebruik van uw persoonsgegevens is **noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst** die u met ons hebt gesloten of om, op uw verzoek, de nodige stappen te ondernemen om een overeenkomst met ons te sluiten.

De verwerkingsdoeleinden vermeld in **artikel 3.1** van deze Verklaring zijn op deze grondslag gebaseerd.

- Wij hebben uw **vrije en uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonlijke gegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Deze toestemming moet betrekking hebben op een specifiek doel en het is mogelijk om de verwerking van gegevens voor een bepaald doel te aanvaarden en voor een ander doel te weigeren. U kan niet gevraagd worden om alle doeleinden te aanvaarden of te weigeren.

Als u nog geen klantrelatie met ons hebt, zullen wij uw toestemming vragen om contact met u op te nemen voor direct marketing doeleinden, zoals aangegeven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de **behartiging van onze gerechtvaardigde belangen**, in de mate dat dit opweegt tegen uw belangen en rechten.

Wij baseren de verwerkingen die nodig zijn voor de goede werking van ons bedrijf op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld onder **artikel 3.3** van deze Verklaring. Hetzelfde geldt voor de verwerking die nodig is om direct marketing e-mails naar onze bestaande klanten te sturen, zoals beschreven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Wij kunnen **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder om deze aan de bevoegde autoriteiten mee te delen, zoals vermeld onder **artikel 3.4** van deze Verklaring.

5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

- Enkel onze **werknemers** die dit effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun professionele taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- Wij delen uw persoonsgegevens met **onze partners** in het kader van de betalingsdiensten en verzekeringsproducten die wij via deze partners kunnen aanbieden, zoals de autoverzekering of de Goodpay-kaart die aangeboden zijn, respectievelijk, via Monceau en Prepaid Financial Services.
- We maken ook gebruik van **gespecialiseerde externe leveranciers** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat we u onze producten en diensten kunnen aanbieden, waaronder IT-diensten, juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder artikel 3 van deze Verklaring.
- Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan **toezichthoudende autoriteiten, fiscale instanties, politie- en onderzoeksdiensten en de rechtbanken.**

Buiten deze gevallen, zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld en worden ze uitsluitend gebruikt in ons eigen belang. Geen enkel ander bedrijf kan uw gegevens gebruiken om u bijvoorbeeld advertenties toe te sturen. Bij de overdracht van uw gegevens zorgen wij er altijd voor dat de wettelijke vereisten en veiligheidsnormen worden nageleefd.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden van artikel 3 van deze Verklaring te bereiken. Eventuele afwijkingen of verduidelijkingen van dit beginsel zijn uitdrukkelijk vermeld onder de verschillende doeleinden vermeld onder artikel 3 van deze Verklaring.

Aangezien de noodzaak om de gegevens te bewaren afhankelijk is van het soort gegevens alsook van het doel van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Hieronder vindt u de criteria waarop wij onze definitie van bewaartermijnen baseren.

- Hoe lang hebben wij de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Privacyverklaring

24/10/2019

NewB - Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Kruidtuinstraat 75 - 1210 Sint-Joost-ten-Node - RPR Brussel 0836.324.003

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn deze op te slaan, zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt persoonlijk. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens. Wij controleren regelmatig de betrouwbaarheid van deze veiligheidsmaatregelen.

Als er een inbreuk op de privacy of persoonlijke gegevens wordt vastgesteld, zullen wij de bevoegde autoriteit hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Bovendien, als dit veiligheidsincident een groot risico voor de rechten en vrijheden van een of meer personen met zich meebrengt, zullen wij de betrokken personen onmiddellijk op de hoogte brengen.

8. Wat zijn uw rechten?

Recht van inzage, rectificatie, intrekking van toestemming, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en verzet.

8.1.1. Recht op inzage

U heeft toegang tot uw persoonsgegevens die wij verwerken en inzagerecht in de gegevens. Indien u dit wenst, ontvangt u van ons een kosteloze kopie van deze gegevens. U heeft het recht om te weten of uw gegevens al of niet worden verwerkt en u kunt informatie opvragen over de gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, het doel waarvoor ze worden verwerkt, de bewaartermijn, een potentiële ontvanger van de gegevens, enz.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2. van deze Verklaring.

8.1.2. Recht om uw persoonsgegevens te corrigeren

U hebt het recht om ons te vragen om foutieve, onvolledige, ontoereikende of verouderde gegevens te verwijderen of te corrigeren.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Privacyverklaring

24/10/2019

NewB - Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Kruidtuinstraat 75 - 1210 Sint-Joost-ten-Node - RPR Brussel 0836.324.003

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, zoals beschreven onder artikel 4, dan hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, is de verantwoordelijke voor de verwerking verplicht om de betrokken persoonsgegevens zo snel mogelijk te verwijderen.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.4. *Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens*

U hebt het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt, wanneer u uw recht van verzet uitoefent, wanneer uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of wanneer de wet dit vereist.

In dergelijke gevallen moet de verantwoordelijke voor de verwerking redelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens zo snel mogelijk te verwijderen.

Gegevens worden niet gewist wanneer de verwerking ervan essentieel is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer zij noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.5. *Recht op overdracht van persoonsgegevens*

Alleen wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming of wanneer deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of contractuele maatregelen en de verwerking met behulp van geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens in een digitaal, machine-leesbaar en gestructureerd formaat naar u door te sturen om ze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om ons te vragen ze over te dragen aan een andere beheerder, voor zover dit technisch mogelijk is.

Wanneer u een dergelijk verzoek indient, mag de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens dit niet belemmeren, tenzij het een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van derden.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.6. *Recht om bepaalde verwerking te beperken*

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken in de volgende gevallen:

Privacyverklaring

24/10/2019

- Als u de juistheid van de gegevens betwist, kan de verwerking ervan beperkt zijn gedurende de periode waarin wij verantwoordelijk zijn voor het controleren van de juistheid ervan ;
- Als het voorwerp van de verwerking onwettig is, maar u maakt bezwaar tegen het verwijderen van de gegevens;
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van artikel 3, maar u hebt hen nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen ;
- Indien u op legitieme gronden bezwaar maakt tegen een verwerking, wordt deze beperkt tijdens de periode waarin de door beide partijen aangevoerde gronden worden geanalyseerd.

Indien u het recht verkrijgt om de verwerking te beperken, zullen wij zonder uw toestemming geen verdere bewerkingen met de betreffende gegevens meer uitvoeren, behalve voor de opslag ervan of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.7. *Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen*

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die met uw specifieke situatie verband houden. In dit geval zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij een legitieme reden kunnen aantonen die voorrang heeft op uw rechten en vrijheden of indien dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Bovendien, zoals hierboven aangegeven onder artikel 3.2, hebt u het recht om zonder enige rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden (commerciële informatie, advertenties of persoonlijke voorstellen) als u dit soort communicatie van ons niet (meer) wenst te ontvangen. Wat meer in het bijzonder de per e-mail verstuurd nieuwsbrief betreft, is het altijd mogelijk om u uit te schrijven door op een link in deze e-mail te klikken.

Zelfs als u gebruik hebt gemaakt van uw recht van bezwaar, kunt u, als u dat wenst, direct marketingactiviteiten via dezelfde kanalen terug autoriseren.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u geen bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen.

Privacyverklaring

24/10/2019

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.2. Hoe oefent u uw rechten uit?

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kan u een schriftelijke aanvraag aan ons sturen op volgende wijze:

- Per email: privacy@newb.coop
- Per post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Bij de uitoefening van uw recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en/of tegen welke verwerking(en) u zich wilt verzetten en/of welke toestemming(en) u wilt intrekken.

De verantwoordelijke zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen van de maatregelen die zijn genomen om aan uw verzoek te voldoen. Deze termijn kan worden verlengd tot drie maanden, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken.

8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten

Wij wijzen u erop dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens ertoe kan leiden dat u niet langer geïnformeerd zal worden of niet langer gebruik zal kunnen maken van ons aangeboden activiteiten of diensten.

9. Cookiesverklaring

9.1. Wat zijn cookies en LocalStorage

"Cookies" zijn kleine bestandjes die op uw toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op uw harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat of wanneer u de webbrowser sluit. Andere blijven op uw toestel staan zolang u ze niet zelf wist.

Wij gebruiken een technologie vergelijkbaar met cookies, genaamd "LocalStorage". Deze technologie stuurt, in tegenstelling tot cookies, geen gegevens naar onze servers. Alle informatie m.b.t. "LocalStorage" wordt bijgehouden op uw apparaat en blijft daar staan zolang u die niet verwijdert.

9.2. Waaron gebruik NewB cookies en LocalStorage

Wanneer u onze website gebruikt, vragen we uw browser om bepaalde instellingen te onthouden voor uw volgende bezoeken, om ons toe te laten de bezochte pagina's te analyseren, om onze publiciteit te beheren en om bepaalde functies van Facebook te kunnen gebruiken.

Hier is de lijst van wat uw browser bewaart in het geheugen in LocalStorage:

- het feit dat u niet wilt dat NewB u een Prepaid GoodPay Mastercard® aanbiedt ;
- het feit dat u niet wilt dat NewB u een verzekering voor uw Prepaid GoodPay Mastercard® aanbiedt ;
- de taal die u wilt gebruiken om onze website te bekijken.

Deze gegevens worden niet uitgewisseld met onze servers en worden volledig anoniem gebruikt.

Hierbij de lijst van gebruikte cookies:

- Technische cookies:
 - We gebruiken CookieLawSeen om bij te houden dat u de melding over de algemene voorwaarden van ons gebruik van cookies en "LocalStorage" niet meer wilt zien. Dit is een permanente cookie.
 - De "_fduid"-cookie: dit is een technische cookie die om veiligheidsredenen wordt gebruikt. Het bevat geen informatie over de identificatie van de gebruiker.
 - De "cf_clearance"-cookie: dit is een technische cookie die om veiligheidsredenen wordt gebruikt. Het bevat geen informatie over de identificatie van de gebruiker.
 - De "ARRAffinity"-cookie: dit is een technische cookie die wordt gebruikt voor load balancing.
 - Uw "token" die toelaat dat u aangemeld en geïdentificeerd blijft vanaf het moment dat u ingelogd bent op de website
 - Een updateservice waarmee u verbonden kunt blijven terwijl u op de website surft
- Cookies van derden:
 - We gebruiken [conversiecookies van Google Ads](#) en [dynamische remarketingcookies van Google](#) om gesponsorde resultaten van NewB in zoekmachines en NewB-banners op andere websites op te volgen en te verbeteren.
 - We gebruiken de [cookie Google Tag Manager](#) om de implementatie van andere cookies op de website van NewB vlotter te laten verlopen.
 - We gebruiken de [cookie Google Analytics](#) om de inhoud en de werking van onze website te verbeteren door het surfgedrag van bezoekers te analyseren.
 - We gebruiken de [cookie Facebook Connect](#) om Facebook-functies (liken, delen, ...) mogelijk te maken op de website van NewB.
 - We gebruiken de [cookie Facebook Custom Audience](#) om Facebook-advertenties te tonen aan onze websitebezoekers op basis van hun surfgedrag en e-mailadres.

Opmerking: we zijn er ons van bewust dat het gebruik van technologie van de GAF A-bedrijven (Google, Amazon, Facebook en Apple) niet helemaal strookt met de waarden van NewB. Toch hebben we beslist om er gebruik van te maken op basis van pragmatische argumenten: gratis, krachtig en betrouwbaar (Google Analytics- en Google Tag Manager-cookies), gratis, groot bereik en betrouwbaar (Google Ads- en Facebook-cookies). De keuze voor zulke technologieën kan uiteraard opnieuw het onderwerp van discussie worden zodra NewB een bank wordt.

Privacyverklaring

24/10/2019

9.3. Hoe je cookie-keuze wijzigen?

U kan de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. U kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

Op de volgende website vind je voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: www.aboutcookies.org.

Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat je surfervaring minder vlot verloopt.

10. Hoe kan u vragen stellen of klachten indienen?

Als u een vraag hebt of een klacht wilt indienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Per email: privacy@newb.coop
- Per telefoon: 02 486 29 99
- Per post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, als u opmerkingen hebt omtrent de uitoefening van uw rechten of als u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wet, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

11. Wijziging van deze Verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring te wijzigen of aan te vullen indien nodig.

In geval van belangrijke wijzigingen, zal de datum van de wijziging worden bijgewerkt, zullen wij u hiervan eveneens op de hoogte brengen en u een kopie van de nieuwe Verklaring bezorgen.

Wij moedigen u ook aan deze Verklaring regelmatig te lezen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.