



# **Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens**

November 2020

Versie 3

## Contents

Inleiding.....	4
1. Algemeen.....	4
1.1. Op wie is deze verklaring van toepassing? .....	4
1.2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens? .....	4
1.3. NewB als verwerkingsverantwoordelijke .....	4
1.4. Functionaris voor de gegevensbescherming .....	4
2. Welke gegevens verzamelen wij over u?.....	5
2.1. Wat zijn persoonsgegevens? .....	5
2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt? .....	5
2.3. Minderjarigen .....	6
2.4. Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?.....	6
3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig? .....	6
3.1. Om onze diensten te kunnen aanbieden en beheren. ....	6
3.2. Om u te kunnen informeren .....	7
3.3. Omdat het noodzakelijk is om als bedrijf te kunnen functioneren .....	7
3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen.....	8
3.5. Cookies op onze website.....	8
4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken? .....	8
5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens? .....	9
6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	10
7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens? .....	10
8. Wat zijn uw rechten?.....	10
8.1. Recht van inzage, rectificatie, intrekking van toestemming, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en verzet.....	10
8.1.1. Recht op inzage .....	10
8.1.2. Recht om uw persoonsgegevens te corrigeren .....	11
8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken .....	11
8.1.4. Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.....	11
8.1.5. Recht op overdracht van persoonsgegevens.....	11
8.1.6. Recht om bepaalde verwerkingen te beperken.....	11
8.1.7. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.....	12
8.2. Hoe oefent u uw rechten uit? .....	12
8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten.....	12



## Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens

Nov.2020  
V. 3

9.	Cookiesverklaring .....	13
9.1.	Wat zijn cookies en LocalStorage.....	13
9.2.	Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage.....	13
9.3.	Hoe uw cookie-keuze wijzigen?.....	13
10.	Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen? .....	13
11.	Wijziging van deze Verklaring .....	14

## Inleiding

NewB ziet toe op de bescherming van uw persoonsgegevens en wil u aan de hand van deze verklaring (hierna 'verklaring' genoemd) op een transparante en volledige manier informeren over hoe en waarom uw persoonsgegevens door NewB (hierna 'wij' of 'NewB' genoemd) worden verwerkt. Onze gegevens vindt u in artikel 10 van deze verklaring.

## 1. Algemeen

### 1.1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op iedereen die de website van NewB raadpleegt, communiceert met NewB of deelneemt aan door NewB georganiseerde evenementen, voormalige, huidige of potentiële coöperanten en klanten, en de mandatarissen en wettelijke vertegenwoordigers van die personen (hierna in het algemeen 'u' genoemd).

### 1.2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Met 'verwerking' wordt bedoeld elke verrichting die al dan niet met behulp van gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde processen wordt uitgevoerd op persoonsgegevens. Dat bestaat met name uit het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, samenbrengen, combineren, wissen of vernietigen van gegevens. Alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon wordt beschouwd als een persoonsgegeven.

### 1.3. NewB als verwerkingsverantwoordelijke

NewB, Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (ecv), met maatschappelijke zetel te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Kruidtuinstraat 75, en met ondernemingsnummer 0836.324.003, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van zijn activiteiten worden verzameld.

Als verwerkingsverantwoordelijke neemt NewB de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten;
- de controle behoudt over de verwerkte persoonsgegevens;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen (meer informatie over uw rechten kunt u vinden onder artikel 8 van deze Verklaring).

### 1.4. Functionaris voor de gegevensbescherming

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebben wij een Functionaris voor de gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, die een extra waarborg biedt dat uw gegevens correct worden verwerkt.

U kunt contact opnemen met de functionaris via de kanalen vermeld onder artikel 10 van deze Verklaring.

## 2. Welke gegevens verzamelen wij over u?

### 2.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, hangt af van de gebruikte gevraagde diensten.

### 2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de doelstelling kunnen wij een aantal categorieën van de persoonsgegevens die hieronder zijn weergegeven (niet-exhaustieve lijst), verwerken. Wij onderlijnen dat niet noodzakelijk al deze categorieën worden verwerkt, enkel de persoonsgegevens die nodig en relevant zijn voor het verwerkingsdoeleinde. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden, zijn met name:

- **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld naam, voornaam, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, geboortedatum, taal);
- **contactgegevens** (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.);
- **persoonlijke, gezins- en beroepssituatie** (bijvoorbeeld burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroepssituatie);
- **financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld informatie over een rekening of een kaart, over transacties naar of van uw rekeningen of rekeningen van derden, opnemingen);
- **gegevens over de financiële producten die u bij ons of andere instellingen in bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een bankkaart, een bankrekening, een krediet);
- **gegevens over verzekeringsproducten die u bij ons of andere instellingen in uw bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een verzekeringsaanvraag of een verzekeringscontract, een schadegeval, strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven);
- **informatie over een contractvoorstel of een contract** (bijvoorbeeld informatie over het beroep, de kredietwaardigheid, het vermogen, de inkomsten, de consumptiegewoonten, de gezinssituatie, de krediethistoriek);
- **fiscale gegevens** (bijvoorbeeld het fiscale identificatienummer, het land van uw fiscale woonplaats);
- **audiovisuele data** (bijvoorbeeld opnames van telefoongesprekken, kopie van de identiteitskaart, foto's bij evenementen);
- **gegevens over uw surfgedrag op de website van NewB** (bijvoorbeeld raadplegen van pagina's, persoonlijke voorkeuren, simulaties, aanvragen, reacties);
- **gegevens met betrekking tot enquêtes van NewB;**
- **gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie met NewB** (bijvoorbeeld gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie die u met ons voert, bijvoorbeeld via mail, briefwisseling of telefoongesprekken);
- **gegevens verkregen via derden**, zoals het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, het bestand van de niet-gereguleerde registraties, Identifin of gegevens van externe bedrijven die wij gebruiken om onze gegevens aan te vullen;
- **stemmingen voor de algemene vergadering.**

Wij verzamelen en verwerken geen gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken;
- genetische of biometrische gegevens (bijvoorbeeld vingerafdrukken);
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Als dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

**Gezondheidsgegevens**, alleen in de vorm van een medisch certificaat, en gegevens over **strafrechtelijke veroordelingen** kunnen worden opgevraagd voor bepaalde verzekeringsdekkingen .

## 2.3. Minderjarigen

Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) zijn niet gemachtigd om toestemming te geven voor de verwerking van hun gegevens. Persoonlijke gegevens van minderjarigen worden alleen verzameld en verwerkt met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

## 2.4. Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?

Uw persoonsgegevens kunnen met name worden verzameld in de volgende situaties en via de volgende kanalen:

- product- of dienstaanvragen, precontractualisering, contractualisering,
- elektronische communicatie, telefoongesprekken, via de post of face-to-face,
- gebruik van onze website ([www.newb.coop](http://www.newb.coop) en [www.newb.be](http://www.newb.be)),
- gebruik van cookies,
- deelname aan enquêtes of evenementen,
- deelname aan de algemene vergadering.

Wij kunnen ook, als er een gegronde reden bestaat, persoonsgegevens verzamelen bij derden. Dat kan bijvoorbeeld gaan om:

- bank-, krediet- en verzekeringsinstellingen,
- verleners van betalingsdiensten,
- openbare informatiebronnen,
- officiële autoriteiten,
- medekredietnemer of borg,
- wettelijke vertegenwoordiger,
- onderaannemers of dienstverleners.

## 3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig?

We verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het relevante doeleinde. Wij voeren op deze gegevens alleen bewerkingen uit die verenigbaar zijn met het betreffende doel.

### 3.1. Om onze diensten te kunnen aanbieden en beheren.

Wanneer wij een dienst of een product aanbieden of daartoe door u worden aangesproken, moeten wij persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te beantwoorden en correct in te schatten of het contract gesloten kan worden en onder welke voorwaarden. Zodra het contract gesloten is, moeten wij vervolgens

persoonsgegevens verwerken om onze verplichtingen na te komen om het contract uit te voeren en in dat verband met u contact te kunnen opnemen.

Indien u niet wenst dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om een contract te sluiten of uit te voeren, kunnen wij in de onmogelijkheid komen om de begunstiging van sommige van onze diensten of producten toe te kennen.

## 3.2. Om u te kunnen informeren

Wij wensen u te kunnen informeren over de activiteiten, evenementen of relevante nieuwsberichten en over de evolutie van het project van de coöperatie, die betrekking kunnen hebben op onze producten en/of diensten of het aanbod van partners van het project.

Deze communicaties zijn gebaseerd op het legitieme belang om u op de hoogte te houden en contact met u op te nemen om u te informeren over de ontwikkeling van het project en onze producten/diensten ('direct marketing') voor zover wij van mening zijn dat u redelijkerwijs dergelijke communicaties mag verwachten.

Indien u dergelijke communicaties niet (of niet meer) wenst te ontvangen, kunt u hiertegen op ieder ogenblik bezwaar maken, zoals uitgelegd in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Indien u geen coöperant/klant bij ons bent of u niet hebt gevraagd dat wij met u contact opnemen, sturen wij geen communicatie zonder uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor.

## 3.3. Omdat het noodzakelijk is om als bedrijf te kunnen functioneren

Conform de wetgeving kan NewB uw persoonsgegevens ook verwerken voor de uitvoering van zijn gerechtvaardigde belangen. In dat geval waken wij erover dat wij een evenwicht bewaren tussen onze gerechtvaardigde belangen en de naleving van uw rechten en zien wij erop toe dat de impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord.

Als u bezwaren hebt tegen deze verwerkingen, dan kunt u uw recht van verzet uitoefenen, zoals vermeld in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten in te voeren en te ontwikkelen en ons risicobeheer te optimaliseren, onder andere met het oog op:

- bewijsvoering (archieven);
- vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten, met name door personen die ons vertegenwoordigen, bijvoorbeeld in geval van geschillen;
- het beheer en de controle van onze organisatie (zoals compliance, witwas- en fraudepreventie en onderzoek en privacybescherming), risicobeheer, risico-inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit;
- informaticabeheer, beheer van de infrastructuur en informaticabeveiliging;
- ondersteuning en vereenvoudiging van de aankoop, het gebruik en de beëindiging van diensten door de klant, onder meer om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen;
- opstelling van statistieken, op basis van de analyse van uw gedrag (om bijvoorbeeld uw niveau van kredietrisico te bepalen);
- verbetering van de kwaliteit van de producten of diensten en personalisering om u producten of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw situatie en uw profiel.

## 3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Wij verwerken uw persoonsgegevens waar dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met het oog op:

- de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- de naleving van wetgeving die van toepassing is inzake internationale sancties en embargo's;
- de naleving van bank- en financiële reglementeringen;
- het bewijs van verrichtingen;
- de preventie van misbruiken en fraude;
- de toepassing van de MiFID-wetgeving;
- de bestrijding van fiscale fraude, de naleving van de verplichtingen inzake fiscale controle en aangiften;
- het beantwoorden van vragen van fiscale of andere administratieve overheden of het spontaan uitwisselen van informatie in het kader van de fiscale wetgeving;
- het beantwoorden van officiële vragen van een publieke, fiscale of gerechtelijke autoriteit die daartoe gemachtigd is;
- het correct reageren wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent, en om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld in geval van klachten;
- de beoordeling van uw niveau van kredietrisico en uw terugbetalingscapaciteit; de analyse, controle en aangifte van de risico's.

Als u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke verplichtingen, kan u het genot van bepaalde NewB-diensten ontzegd worden.

## 3.5. Cookies op onze website

De website van NewB gebruikt cookies om uw surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

U kunt de installatie van cookies op elk moment uitschakelen door uw browserinstellingen aan te passen.

Meer informatie over het gebruik van cookies door NewB vindt u in artikel 9 van deze Verklaring.

## 4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken en verwerken als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van uw persoonsgegevens is **noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst** die u met ons hebt gesloten of om, op uw verzoek, de nodige stappen te ondernemen om een overeenkomst met ons te sluiten.

De verwerkingsdoeleinden vermeld in **artikel 3.1** van deze Verklaring zijn op deze grondslag gebaseerd.

- Wij hebben uw **vrije en uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonlijke gegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Deze toestemming moet betrekking hebben op een specifiek doel en het is mogelijk om de verwerking van gegevens voor een bepaald doel te aanvaarden en voor een ander doel te weigeren. U kunt niet gevraagd worden om alle doeleinden te aanvaarden of te weigeren.



Als u nog geen klantrelatie met ons hebt, zullen wij uw toestemming vragen om contact met u op te nemen voor directmarketingdoeleinden, zoals aangegeven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Het gebruik van uw persoonsgegevens beantwoordt aan een **gerechtvaardigd belang**, in de mate dat dit opweegt tegen uw belangen en rechten.

Wij baseren de verwerkingen die nodig zijn voor de goede werking van ons bedrijf op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld onder **artikel 3.3** van deze Verklaring. Hetzelfde geldt voor de verwerking die nodig is om directmarketingmails naar onze bestaande klanten te sturen, zoals beschreven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Wij kunnen **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder om deze aan de bevoegde autoriteiten mee te delen, zoals vermeld onder **artikel 3.4** van deze Verklaring.

## 5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden enkel aan derden doorgegeven indien dat nodig is voor de uitvoering van een contract, indien er een gegronde reden bestaat of indien u ermee hebt ingestemd.

Enkel onze **werknemers** die dit effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun professionele taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

Wij delen uw persoonsgegevens met **onze partners** in het kader van bank-, financiële en verzekeringsdiensten en -producten die wij met deze partners kunnen aanbieden, zoals met name de verzekeringsproducten aangeboden in partnerschap met Monceau en Aedes en de betalingsdiensten aangeboden met voornamelijk Visa/Bancontact en EquensWorldline.

We maken ook gebruik van **externe dienstverleners** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat we u onze producten en diensten kunnen aanbieden, bijvoorbeeld IT-diensten, juridische, financiële of boekhoudkundige diensten. Aangezien deze derden in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder artikel 3 van deze Verklaring.

Indien wij daartoe **wettelijk verplicht** zijn, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, zoals met name:

- officiële autoriteiten en openbare instellingen,
- controle- en toezichthoudende autoriteiten,
- fiscale instanties,
- gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen, accountants,
- politie- en onderzoeksdiensten en gerechtelijke autoriteiten.

Buiten deze gevallen zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld en worden ze uitsluitend gebruikt in ons eigen belang. Geen enkel ander bedrijf kan uw gegevens gebruiken om u bijvoorbeeld advertenties toe te sturen. Bij de overdracht van uw gegevens zorgen wij er altijd voor dat de wettelijke vereisten en veiligheidsnormen worden nageleefd.

Voor zover mogelijk en redelijk is, ziet NewB erop toe dat de persoonsgegevens binnen de Europese Unie worden gehouden. Zo niet mogen de gegevens enkel aan een derde land worden doorgegeven indien een

beschermingsniveau wordt gegarandeerd dat overeenstemt met het niveau dat geldt in de Europese Unie aan de hand van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of bijkomende en bindende geschikte contractuele garanties.

## 6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze werden ingezameld en om de andere doeleinden vermeld onder artikel 3 van deze Verklaring te bereiken.

Aangezien de noodzaak om de gegevens te bewaren afhankelijk is van het soort gegevens alsook van het doel van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Hieronder vindt u de criteria waarop wij onze definitie van bewaartermijnen baseren.

- Hoe lang hebben wij de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben wij toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Hebben wij een wettelijke, reglementaire of contractuele verplichting voor het bewaren van de gegevens?

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn deze op te slaan, zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

## 7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens. Wij controleren regelmatig de betrouwbaarheid van deze veiligheidsmaatregelen.

Als er een inbreuk op de privacy of persoonlijke gegevens wordt vastgesteld die risico's inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon, zullen wij de bevoegde autoriteit hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Bovendien, als dit veiligheidsincident een groot risico voor de rechten en vrijheden van een of meer personen met zich meebrengt, zullen wij de betrokken personen onmiddellijk op de hoogte brengen.

## 8. Wat zijn uw rechten?

### 8.1. Recht van inzage, rectificatie, intrekking van toestemming, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en verzet.

#### 8.1.1. Recht op inzage

U hebt op ieder ogenblik toegang tot uw persoonsgegevens die wij verwerken en inzage recht in de gegevens. Indien u dit wenst, ontvangt u van ons een kosteloze kopie van deze gegevens. U hebt het recht om te weten of uw gegevens al of niet worden verwerkt en u kunt informatie opvragen over de gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, het doel waarvoor ze worden verwerkt, de bewaartermijn, een potentiële ontvanger van de gegevens, enz.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.1.2. Recht om uw persoonsgegevens te corrigeren

U hebt het recht om ons te vragen om foutieve, onvolledige, ontoereikende of verouderde gegevens te verwijderen of te corrigeren.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, zoals beschreven onder artikel 4, dan hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om de betrokken persoonsgegevens zo snel mogelijk te verwijderen.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.1.4. Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens

U hebt het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt en er geen andere wettelijke of gegronde redenen zijn om ze te verwerken, wanneer u uw recht van verzet uitoefent, wanneer uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of wanneer de wet dit vereist.

In dergelijke gevallen moet de verwerkingsverantwoordelijke redelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens zo snel mogelijk te verwijderen.

Gegevens worden niet verwijderd wanneer de verwerking ervan essentieel is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer zij noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.1.5. Recht op overdracht van persoonsgegevens

Alleen wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming of wanneer deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of contractuele maatregelen en de verwerking met behulp van geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens in een digitaal, machineleesbaar en gestructureerd formaat naar u door te sturen om ze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om ons te vragen ze over te dragen aan een andere beheerder, voor zover dit technisch mogelijk is.

Wanneer u een dergelijk verzoek indient, mag de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens dit niet belemmeren, tenzij het een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van derden.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.1.6. Recht om bepaalde verwerkingen te beperken

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken in de volgende gevallen:

- Als u de juistheid van de gegevens betwist, kan de verwerking ervan beperkt zijn gedurende de periode waarin wij verantwoordelijk zijn voor het controleren van de juistheid ervan;
- Als het voorwerp van de verwerking onwettig is, maar u maakt bezwaar tegen het verwijderen van

de gegevens;

- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van artikel 3, maar u hebt ze nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen;
- Indien u op legitieme gronden bezwaar maakt tegen een verwerking, wordt deze beperkt tijdens de periode waarin de door beide partijen aangevoerde gronden worden geanalyseerd.

Indien u het recht verkrijgt om de verwerking te beperken, zullen wij zonder uw toestemming geen verdere bewerkingen met de betreffende gegevens meer uitvoeren, behalve voor de opslag ervan of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

### 8.1.7. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Zoals aangegeven onder artikel 3.2 hebt u op ieder ogenblik het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden (commerciële informatie, advertenties of persoonlijke voorstellen) als u dit soort communicatie van ons niet (of niet meer) wenst te ontvangen. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel .

Zoals aangegeven in artikel 3.3. hebt u het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking die nodig is met het oog op gerechtvaardigde belangen van NewB. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel behalve indien er gegronde en dwingende redenen bestaan voor de verwerking die de overhand hebben op uw belangen en uw rechten en vrijheden.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het mogelijk is dat wij niet kunnen aanvaarden dat u bezwaar maakt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen, of wanneer het nodig is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van rechtsvorderingen.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## 8.2. Hoe oefent u uw rechten uit?

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u kosteloos een schriftelijke aanvraag aan ons sturen op volgende wijze:

- Per e-mail: [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)
- Per post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Om uw aanvraag te verwerken, verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en/of tegen welke verwerking(en) u zich wilt verzetten en/of welke toestemming(en) u wilt intrekken.

NewB zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen van de maatregelen die zijn genomen om aan uw verzoek te voldoen. Deze termijn kan worden verlengd tot twee maanden, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken.

## 8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw

toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens ertoe kan leiden dat u niet langer geïnformeerd zal worden of niet langer gebruik zal kunnen maken van onze aangeboden activiteiten of diensten.

## 9. Cookiesverklaring

### 9.1. Wat zijn cookies en LocalStorage

'Cookies' zijn kleine bestandjes die op uw toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op uw harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat of wanneer u de webbrowser sluit. Andere blijven op uw toestel staan zolang u ze niet zelf verwijdert.

Wij gebruiken een technologie vergelijkbaar met cookies, genaamd 'LocalStorage'. Deze technologie stuurt, in tegenstelling tot cookies, geen gegevens naar onze servers. Alle informatie uit 'LocalStorage' wordt bijgehouden op uw apparaat en blijft daar staan zolang u die niet verwijdert.

### 9.2. Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage

NewB gebruikt cookies om u een zo goed mogelijke ervaring te bieden op zijn website. Cookies helpen informatie aan te passen aan uw persoonlijke interesses en beter te beantwoorden aan uw behoeften. Sommige cookies zijn nodig voor de correcte werking van de website en kunnen niet worden geweigerd. Andere cookies kunnen op ieder ogenblik worden geweigerd.

### 9.3. Hoe uw cookie-keuze wijzigen?

U kunt de cookies eigen aan NewB beheren op zijn website bij de aanvaarding ervan. U kunt ook de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. U kunt ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat uw surfervaring minder vlot verloopt.

## 10. Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen?

Als u een vraag hebt of een klacht wilt indienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Per e-mail: [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)
- Per telefoon: 02 486 29 99
- Per post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, als u opmerkingen hebt omtrent de uitoefening van uw rechten of als u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wet, dan kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie vindt u op



# Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens

Nov.2020  
V. 3

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## 11. Wijziging van deze Verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring te wijzigen of aan te vullen en brengen u in voorkomend geval op de hoogte van deze wijzigingen.

U kunt deze Verklaring op ieder ogenblik raadplegen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.