

NewB Fiets+ Verzekering



ALGEMENE VOORWARDEN

Ref. Fiets 08/2020



Inhoudsopgave

INLEIDING	5
HOOFDSTUK 1: Definities	5
Artikel 1. Definities gemeenschappelijk voor alle Algemene voorwaarden	5
Artikel 2. Definities eigen aan Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Fiets”	6
Artikel 3. Definities eigen aan Titel II “Omnium Fiets”	7
Artikel 4. Definities eigen aan Titel III “Lichamelijke ongevallen fietser”	9
Artikel 5. Definities eigen aan Titel V “Bijstand Fiets”	10
HOOFDSTUK 2: Tussenkomen de partijen	12
Artikel 6. Identificatie van de betrokken partijen.....	12
TITEL I: BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS	13
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de verzekering	13
Artikel 1.	13
Artikel 2.	13
Artikel 3.	14
Artikel 4.	14
Artikel 5.	16
Artikel 6.	16
Artikel 7.	16
HOOFDSTUK 2: Schadegevallen en rechtsvorderingen	18
Artikel 8.	18
Artikel 9.	18
Artikel 10.	18
Artikel 11.	18
Artikel 12.	19
Artikel 13.	19
Artikel 14.	19
Artikel 15.	19
HOOFDSTUK 3: Verhaal van de Maatschappij	20
Artikel 16.	20
Artikel 17.	20
TITEL II: OMNIUM	22
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking	22
Artikel 1. Voorwerp van de dekking	22
Artikel 2. Territoriale omvang.....	22
HOOFDSTUK 2: Verzekeringsvoorwaarden	22
Artikel 3. Algemene voorwaarden	22
HOOFDSTUK 3: Schadegevallen	23
Artikel 4. Plichten van de verzekerde	23
Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen.....	24
Artikel 6. Expertise.....	24
Artikel 7. Raming van de schade.....	24

Artikel 8. Bepalen van de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval en de vergoeding	24
Artikel 9. Geschillen	25
Artikel 10. Vrijstelling.....	25
Artikel 11. Uitbetaling schadevergoeding.....	26
Artikel 12. Indeplaatsstelling	27
HOOFDSTUK 4: Uitsluitingen van dekking	28
Artikel 13. Algemene uitsluitingen	28
Artikel 14 Uitsluitingen van de dekking “Diefstal”	28
Artikel 15. Uitsluitingen van de dekking “Materiële schade”	29
TITEL III: LICHAAMELIJKE ONGEVALLEN FIETSER.....	30
HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking	30
Artikel 1. Voorwerp van de dekking	30
Artikel 2. Territoriale omvang.....	30
Artikel 3. Uitsluitingen van dekking	30
HOOFDSTUK 2: Schadegevallen	32
Artikel 4. Plichten van de verzekerde	32
Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de plichten.....	32
Artikel 6. Raming van de schade en bepaling van de schadevergoeding	33
Artikel 7. Betwisting.....	34
Artikel 8. Indeplaatsstelling	34
TITEL IV: RECHTSBIJSTAND FIETS	36
HOOFDSTUK 1: Bijzondere bepalingen voor de Rechtsbijstand Fiets	36
Artikel 1. Voorafgaand	36
Artikel 2. Verzekerde fiets	36
Artikel 3. Verzekerde personen	36
Artikel 4. Verzekerde bedragen	36
Artikel 5. Territoriale omvang.....	36
Artikel 6. Bijzonderheden betreffende de dekking.....	37
Artikel 7. Uitsluiting van de dekking	38
HOOFDSTUK 2: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle Rechtsbijstandspolissen	39
Artikel 8. Wat wordt verstaan onder schadegeval en de behoefte aan rechtsbijstand?	39
Artikel 9. Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze dekking kan genieten?	39
Artikel 10. Wat gebeurt er wanneer zich een schadegeval voordoet, en wat moet de verzekerde doen?	39
Artikel 11. Indeplaatsstelling en vergoedingsprincipe.....	42
TITEL V: BIJSTAND FIETS.....	43
Artikel 1. Voorwerp van de dekking	43
Artikel 2. Territoriale omvang.....	43
Artikel 3. Uitsluitingen van dekking	43
HOOFDSTUK 2: Voorwaarden om te kunnen genieten van de bijstandsservice.....	44
Artikel 4. Beperking van de tussenkomst	44
Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn	44
Artikel 6. Zelfafhandeling.....	44
HOOFDSTUK 3: Bijstand	45
Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet.....	45
HOOFDSTUK 4: Rechtskader	46

Artikel 8 . Indeplaatsstelling	46
Artikel 9 . Meervoudige verzekering.....	46
Artikel 10 . Verplichtingen van de partijen	46
Artikel 11 . Niet-contractuele tussenkomst.....	47

TITEL VI: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 48

HOOFDSTUK 1: Beschrijving en wijziging van het risico – verklaringen van de verzekeringnemer 48

Artikel 1. Risicoverklaring	48
Artikel 2. Wijziging van het risico.....	48

HOOFDSTUK 2: Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing, schorsing en contractbeëindiging 50

Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.....	50
Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst	50
Artikel 5. Schorsing van de overeenkomst	50
Artikel 6. Verdwijnen van het risico.....	51
Artikel 7. Opzegging door de verzekeringnemer	51
Artikel 8. Opzegging door de Maatschappij.....	51
Artikel 9. Opzeggingswijzen	52
Artikel 10. Overlijden van de verzekeringnemer	52

HOOFDSTUK 3: Premiebetaling en wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden..... 53

Artikel 11. Premiebetaling	53
Artikel 12. Niet-betaling van de premie	53
Artikel 13. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden.....	53

HOOFDSTUK 4: Algemene uitsluitingen op alle waarborgen 54

Artikel 14.	54
------------------	----

HOOFDSTUK 5: Mededelingen en kennisgevingen..... 55

Artikel 15. Mededelingen aan de verzekerde.....	55
Artikel 16. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in hoofdstuk 2 “Inleidende bepalingen”	55
Artikel 17. Informatie in de loop van het contract	55

HOOFDSTUK 6: Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties 56

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties	56
--	----

HOOFDSTUK 7: Behandeling van bezwaren en klachten 56

Artikel 19. Behandeling van bezwaren en klachten.....	56
---	----

HOOFDSTUK 8: Behandeling van gegevens uit de privésfeer..... 57

Artikel 20. Behandeling van gegevens uit de privésfeer.....	57
---	----



INLEIDING

HOOFDSTUK 1: Definities

Dit hoofdstuk is van toepassing onverminderd de definities die in de bewoordingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of in andere reglementeringen worden gebruikt.

Artikel 1. Definities gemeenschappelijk voor alle Algemene voorwaarden

VRIJSTELLING

Het schadebedrag dat ten laste blijft van de verzekeringnemer of verzekerde ongeacht het schadegeval.

DERDE

Elke persoon die niet de verzekeringnemer of de verzekerde is zoals gedefinieerd staat in artikel 2 tot 5 van dit hoofdstuk.

FIETS EN VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder "fiets" verstaan: elke fiets met twee of drie wielen (met uitzondering van een "Speed Pedelec", die slechts met twee wielen mag worden aangedreven) die door een of meer gebruikers met behulp van pedalen of krukken wordt voortbewogen en die niet met een motor is uitgerust, uitgezonderd een elektrische hulpmotor.

De fietsen zijn gegroepeerd in de volgende categorieën:

- **Koersfiets**

De fiets (niet elektrisch) die uitsluitend bedoeld is om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op geasfalteerde wegen.

- **Mountainbike**

De terreinfiets (niet elektrisch) die bedoeld is om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op ruw terrein en op niet-geasfalteerde wegen.

- **Elektrische fiets**

Elektrische fiets \leq 25 km/u

De elektrische fiets uitgerust met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 0,25 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt, of eerder indien de fietser stopt met trappen.

Het "gemotoriseerd rijwiel" is een fiets uitgerust met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 1 KW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 25 km/ u bereikt. Het gemotoriseerd rijwiel moet steeds beschikken over trapondersteuning, maar kan eventueel wel uitgerust zijn met een elektrische motor die autonoom kan functioneren.

In dit laatste geval spreken we over de "autonome elektrische fiets \leq 25km".



Speed pedelec

De Speed pedelec is een fiets die uitgerust is met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 4 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 45 km/u bereikt. De Speed pedelec beschikt steeds over trapondersteuning maar kan ook uitgerust zijn met een elektrische motor die autonoom kan functioneren zonder te moeten trappen. In dit laatste geval spreken we over een “Autonome Speed pedelec”.

- **Andere fiets**

De fiets die niet onder de bovengenoemde categorieën vallen, zoals de stadsfiets, de tandem, de bakfiets en de driewieler.

Voortbewegingstoestel

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden onder “voortbewegingstoestel” de volgende categorieën verstaan:

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig met één of meerdere wielen en met een maximumsnelheid die beperkt is tot 45 km/uur. Het gaat in het bijzonder om elektrische autopedes, hoverboards, gyropodes, elektrische eenwielers, segways, elektrische rolstoelen. Pocket bikes en andere minimotorfietsen vallen niet onder deze definitie.

Niet gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van een fiets, dat aangedreven wordt door de spierkracht van zijn gebruiker(s) en dat niet voorzien is van een motor. Het gaat in het bijzonder om rolstoelen, rollers, rolschaatsen, autopedes en skateboards.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

VERZEKERINGSVOORSTEL

Het formulier - van de Maatschappij uitgaande – dat door de verzekeringnemer moet worden ingevuld en bedoeld is om de Maatschappij in te lichten over de aard van de verrichting en de feiten en omstandigheden op basis waarvan de Maatschappij het risico kan beoordelen.

WEDSTRIJD

Elke wielervedstrijd voor amateurs aan het einde waarvan geen enkele financiële beloning wordt toegekend.

Artikel 2. Definities eigen aan Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Fiets”

BENADEELDEN

Personen die een schade hebben geleden en hun rechthebbenden, die aanleiding geeft tot de toepassing van het huidige verzekeringscontract.

GENOEMDE FIETS

De fiets beschreven in de Bijzondere voorwaarden; alles wat aan deze fiets is bevestigd, wordt beschouwd als een onderdeel ervan.



GENOEMDE VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Het voortbewegingstoestel beschreven in de Bijzondere voorwaarden.

SCHADEGEVAL

Elk feit die schade heeft veroorzaakt waardoor huidig verzekeringscontract van toepassing is.

VERZEKERDE

Elke persoon van wie de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt is door Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Fiets”.

Artikel 3. Definities eigen aan Titel II “Omnium Fiets”

TOEBEHOREN

De bijkomende onderdelen die bevestigd worden aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, zoals die vermeld zijn op de aankoopfactuur (eventueel afgescheiden van de aankoopfactuur en waarvan de prijs opgenomen is in het verzekerde bedrag). De afneembare toebehoren zijn verzekerd voor materiële schade op vertoon van hun aankoopfactuur met een maximum van 250 € incl. btw per accessoire.

AFGESLOTEN LOKAAL DAT TOEGANKELIJK IS VOOR ALLE BEVOEGDE PERSONEN

Elk afgesloten lokaal waartoe de verzekeringnemer en alle bevoegde personen toegang hebben. Zijn inbegrepen in de definitie: de gemeenschappelijke delen van een gebouw, gedeelde garages, fietsstallingen, individuele of collectieve fietsboxen, fietslokalen binnen en fietsstallingen in parkeergarages voor auto's.

AANKOOPFACTUUR

Een aankoopfactuur op naam van de verzekeringnemer of van een lid van zijn/haar gezin, die is opgesteld door een erkende professionele verkoper. Ze mag ook opgesteld zijn op naam van een derde indien de verzekeringnemer belang kan aantonen bij het afsluiten van een verzekering. We aanvaarden uitsluitend aankoopfacturen voor nieuwe fietsen en facturen van een professionele verkoper voor tweedehands fietsen of voortbewegingstoestellen.

DIEFSTAL

Elke frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren op voorwaarde dat de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren niet worden teruggevonden binnen 7 dagen na de aangifte bij de politie.

DIEFSTAL DOOR AGRESSIE – “BIKE-JACKING”

Diefstal van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel door fysieke agressie van een of meer inzittenden

DIEFSTAL MET (IN)BRAAK

Diefstal met braak bij een voertuig (fietsdrager, dakrails), voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem, diefstal in een met een sleutel afgesloten voertuig, in een volledig afgesloten, overdekt en met een sleutel afgesloten lokaal of in een gedeeld lokaal, voor zover de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem.

DIEFSTAL BUITEN HET HUIS

Diefstal waarbij de diefstalbeveiliging werd geforceerd, op voorwaarde dat de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel was vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt met een diefstalbeveiliging zoals omschreven in de desbetreffende definities.



DIEFSTALBEVEILIGING

Elk antidiefstalsysteem met een waarde van minstens 60 € incl. btw waarmee men het frame van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel kan vastmaken aan een vast bevestigingspunt. Als het gehomologeerde hangslot een systeem is dat de diefstal van het frame moet verhinderen (door het achterwiel te blokkeren), moet men dit hangslot gebruiken in combinatie met een kabel of ketting met een waarde van minstens 30 € incl. btw. Het antidiefstalsysteem voor een voortbewegingstoestel moet aangepast zijn aan het gebruik van dit toestel, het hangslot moet dus bevestigd kunnen worden aan een stevig structureel onderdeel dat niet kan worden gedemonteerd of losgeschroefd.

HERSTELLER

Elke verkoper of professionele hersteller dewelke voldoet aan de vereiste, wettelijke bepalingen om in te staan voor de bewaring, het onderhoud en herstelling van fietsen en/of andere voortbewegingstoestellen.

OVEREENGEKOMEN WAARD

De waarde die voortvloeit uit de toepassing, op de dag van het schadegeval, van een afschrijvingscoëfficiënt op de verzekerde waarde van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel (zoals gedetailleerd beschreven in artikel 9 van Titel II "Omnium").

MATERIËLE SCHADE

Alle schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel die het gevolg is van een val, een botsing, accidenteel contact (hierbij inbegrepen: het laden en lossen van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel), omkanteling, stoten, vandalisme. Alle schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel door brand of natuurkrachten.

SCHADEGEVAL

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding geeft tot de toepassing van het huidig verzekeringscontract van toepassing is.

VANDALISME

Opzettelijke beschadiging of vernieling, aangebracht door een derde, aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren ervan.

VAST BEVESTIGINGSPUNT

Een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond, en waarvan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel niet los kan worden gemaakt, zelfs niet door hem op te tillen of los te trekken.

VERZEKERDE

De verzekeringnemer, de eigenaar van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en de toegelaten bestuurder van deze fiets of voortbewegingstoestel.

VERZEKERDE FIETS/ VOORTBEWEGINGSTOESTEL

De fiets of het voortbewegingstoestel zoals hij beschreven staat in de Bijzondere voorwaarden en waarvan de aankoopdatum (vermeld op de aankoopfactuur) dateert van ten hoogste drie jaar vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst en waarvan de aankoopfactuur, toebehoren inbegrepen, niet meer dan 10.000,00 EUR incl. btw bedraagt.

VERZEKERDE WAARDE

Het bedrag, btw inbegrepen, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat. Dit bedrag omvat:

- de aankoopprijs van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel in nieuwe staat, met inbegrip van de btw als die niet aftrekbaar is;



- verhoogd met de eventuele aankoopfacturen van de toebehoren, met inbegrip van de btw als die niet aftrekbaar is.

De kopie van de aankoopfactuur/facturen van een erkende professionele verkoper moet ter rechtvaardiging van de verzekerde waarde aan de Maatschappij worden voorgelegd. Deze verzekerde waarde kan niet meer bedragen dan 10.000 EUR, btw inbegrepen.

Als de fiets of het voortbewegingstoestel tweedehands aangekocht wordt, is de verzekerde waarde gelijk aan 85 % van de aankoopprijs van de fiets of het voortbewegingstoestel.

VOLLEDIG DICT, OVERDEKT EN MET EEN SLEUTEL AFGESLOTEN PRIVÉLOKAAL

Elk privaat lokaal waar alleen de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon (aangeduid door de verzekerde) toegang tot heeft. Een met sleutel afgesloten voertuig wordt hiermee tevens gelijkgesteld. Uitgesloten zijn gemeenschappelijke delen van een flatgebouw en garageplaatsen die niet gesloten zijn met een deur, die toegankelijk is enkel voor de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon (aangeduid door de verzekerde).

WERKELIJKE WAARDE

De waarde die bepaald wordt door een expertise van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de bijbehorende toebehoren op de dag van het schadegeval.

Artikel 4. Definities eigen aan Titel III “Lichamelijke ongevallen fietser”

BEVOEGDE MEDISCHE INSTANTIE

De beoefenaar van de geneeskunde die door de Belgische wetgeving werd erkend.

BEGUNSTIGDE

De verzekerde in geval van lichamelijk letsel, met uitsluiting van iedere gesubrogeerde partij.

De rechtverkrijgenden van de verzekerde kunnen aanspraak maken op een schadevergoeding indien deze laatste overlijdt, met uitsluiting van iedere gesubrogeerde partij.

GENOEMDE VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Het voortbewegingstoestel beschreven in de Bijzondere voorwaarden.

PRESTATIES VAN DERDE BETALERS

De prestaties die worden afgehouden van de schadevergoedingen die in het kader van de dekking aan de verzekerde worden toegekend, namelijk :

- de gezondheidszorgen die door het ziekenfonds of een andere verzekeraar verschuldigd zijn;
- de primaire ongeschiktheids- en invaliditeitsuitkeringen door het ziekenfonds verschuldigd;
- de uitkeringen verschuldigd door een arbeidsongevallenverzekeraar;
- de wettelijke overlevingspensioenen;
- alle andere vergoedingsbetalingen of betalingen die als vervangingsinkomen gelden, uitgevoerd door een derde of zijn verzekeraar.

De uitkeringen van derde betalers worden uitsluitend afgetrokken van het gedeelte van de schadevergoedingen dat betrekking heeft op het materiële aspect van het lichamelijk letsel; schadevergoedingen voor morele schade komen voor deze berekening niet in aanmerking.

SCHADEGEVAL

Elke plotse gebeurtenis die zich voordoet buiten de wil van de verzekerde om en die leidt tot lichamelijk letsel dat door een bevoegde medische instantie werd vastgesteld en dat niet veroorzaakt is door het organisme van de verzekerde.



VERZEKERDE

De verzekeringnemer en elke persoon die door de verzekeringnemer gemachtigd is om de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel te berijden op voorwaarde dat hij de bestuurder of passagier is in overeenstemming met de wettelijke of vervoersvoorschriften van de fabrikant.

VERZEKERDE FIETS

De fiets beschreven in de Bijzondere voorwaarden.

Artikel 5. Definities eigen aan Titel V “Bijstand Fiets”

DIEFSTAL EN POGING TOT DIEFSTAL

Elke frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel die bij de bevoegde overheid werd aangegeven, of elke poging tot ontvreemding waardoor het onmogelijk wordt om de geplande verplaatsing voort te zetten, of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode.

GENOEMDE VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Het voortbewegingstoestel beschreven in de Bijzondere voorwaarden.

ONGEVAL

Elke impact tussen de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en een derde partij of een stilstaand of bewegend obstakel waardoor het onmogelijk is om de verplaatsing met de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel voort te zetten of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode, zodat de veiligheid van de fietser of de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel in het gedrang komt.

PECH

Elke schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel ten gevolge van slijtage, breuk, defect of storing van bepaalde onderdelen waardoor het onmogelijk wordt de verplaatsing voort te zetten of waardoor de rijomstandigheden abnormaal of gevaarlijk worden in de zin van de Wegcode.

Het niet voldoende opgeladen zijn van de batterij wordt niet aanzien als een geval van pech.

REPATRIËRING

Het terugbrengen van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de verzekerde naar zijn woonplaats in België.

TECHNISCH INCIDENT

De onderstaande gebeurtenissen vormen een technisch incident :

- een ongeval;
- vandalisme of kwaadwillige daad;
- lekke band;
- pech;
- diefstal en poging tot diefstal;

dat/die leidt tot de immobilisering van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel op de plaats van de feiten, of tot rijomstandigheden die abnormaal of gevaarlijk zijn in de zin van de Wegcode en die de veiligheid van de



fietser of de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel in het gedrang brengen.

VERZEKERDE

Op voorwaarde dat hij in België gedomicilieerd is en er doorgaans verblijft :

- de verzekeringnemer of, indien het gaat om een rechtspersoon, de natuurlijke persoon die in de Bijzondere voorwaarden vermeld staat;
- de echtgenoot of wettelijk of feitelijk samenwonende van de verzekeringnemer;
- de toegelaten bestuurder van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel die niet de verzekeringnemer is;
- de toegelaten passagier van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel als deze zich op de fiets bevindt.

VERZEKERDE FIETS

De fiets die in de Bijzondere voorwaarden wordt omschreven.

WOONPLAATS

De wettelijke verblijfplaats in België of de gekozen woonplaats in België van de verzekeringnemer zoals die vermeld staat in de Bijzondere voorwaarden of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon die in de Bijzondere voorwaarden vernoemd wordt.



HOOFDSTUK 2: Tussenkommende partijen

Artikel 6. Identificatie van de betrokken partijen

DE MAATSCHAPPIJ

De firma Monceau Générale Assurances, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

DE VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke persoon die de Overeenkomst afsluit met de Maatschappij en die de premies zal betalen.

AEDES

De firma Aedes nv, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in 5000 Namen, Route des Canons, 3, die in het KBO-register ingeschreven is onder het nummer 0460.885.809 die een mandaat heeft ontvangen om de verzekeringsovereenkomsten en de schadegevallen in naam en voor rekening van de Maatschappij af te sluiten en te beheren, met uitzondering van het verlenen van assistentie dat zal gebeuren door een lokale dienstverlener die de Maatschappij aanduidt.

NEWB

De firma NewB ecv, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in 1200 Sint-Joost-ten-Node, Kruidtuinstraat 75, die geregistreerd is onder het nummer 0836.324.003, die een mandaat heeft ontvangen om deze Overeenkomst in naam en voor rekening van de Maatschappij af te sluiten.



TITEL I: BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS

De definities in artikel 1 en 2 van de Inleiding zijn van toepassing voor deze Titel.

De huidige waarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid fiets” is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze waarborg heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 1.

Met deze overeenkomst wordt, in overeenstemming met de wet van 21 november 1989 en aan de hierna genoemde voorwaarden, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de verzekerden na een schadegeval dat in België door de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel werd veroorzaakt.

De dekking wordt ook verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in om het even welk land van de Europese Unie (Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Zweden), in IJsland, in Liechtenstein, in het vorstendom Monaco, in Noorwegen, in San Marino, in Zwitserland, in Vaticaanstad en in het vorstendom Andorra.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de Maatschappij verleende dekking die, waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan op het grondgebied van een land dat niet tot de Europese Unie behoort, en voor het gedeelte van de dekking dat de dekking overschrijdt die is voorgeschreven door de wet op de verplichte verzekering van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, zijn de excepties, de nietigheden en het verval die aan de verzekerden kunnen tegengeworpen worden ook tegenwerpbaar aan de benadeelde personen die geen onderdanen zijn van een lidstaat van de Europese Unie indien die excepties, nietigheden en verval hun oorzaak vinden in een feit dat aan het schadegeval voorafgaat. Dezelfde excepties, dezelfde nietigheden en hetzelfde verval kunnen, onder dezelfde voorwaarden, tegengeworpen worden voor de gehele dekking wanneer de wet van het land op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan, niet in de niet-tegenwerpbaarheid voorziet.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op openbare of privéterreinen.

Artikel 2.

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen vermeld in artikel 1, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponeerd voor de opheffing van een op de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de Maatschappij de geëiste borgsom voor of stelt zij



haar persoonlijk borg tot ten hoogste 62.000 EUR voor de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de Maatschappij.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan betaalt de Maatschappij borg terug of betaalt de Maatschappij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid akkoord is de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de Maatschappij betaald op te heffen, moet de verzekerde op vraag van De Maatschappij alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing. Wanneer de bevoegde overheid het bedrag, gestort door De Maatschappij, in beslag neemt of dit bedrag geheel of gedeeltelijk aanwendt tot betaling van een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden De Maatschappij, op eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Artikel 3.

Wordt gedekt, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar, iedere houder, iedere bestuurder van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel en iedere persoon die door deze fiets of voortbewegingstoestel wordt vervoerd;
- de werkgever van de voornoemde personen wanneer zij van alle aansprakelijkheid zijn ontheven krachtens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

De aansprakelijkheid van degenen die zich door diefstal, geweldpleging of heling meester hebben gemaakt van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, is echter niet gedekt.

Artikel 4.

4.1. De dekking van deze overeenkomst strekt zich uit, zonder dat hiervoor een aangifte vereist is, tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer alsmede van diens echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en rijdenbereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser:

- a. van een fiets of een voortbewegingstoestel die aan een derde toebehoort en voor hetzelfde gebruik bestemd is als de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, indien deze fiets of voortbewegingstoestel gedurende een periode van maximum 30 dagen de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel vervangt als die om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De voornoemde periode gaat in de dag waarop de genoemde fiets of het voortbewegingstoestel onbruikbaar wordt.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de gemachtigde bestuurder van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets of voortbewegingstoestel te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

- b. van een aan derden toebehorende fiets of voortbewegingstoestel die zij toevallig zouden besturen, zelfs terwijl de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel in gebruik is.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de bestuurder van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel van wie de identiteit in de Bijzondere voorwaarden vermeld is, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets of voortbewegingstoestel te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

Onder “derden” in de zin van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan:

- de verzekeringnemer van deze overeenkomst en, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de fietser bedoeld in a) of b);
- zijn echtgenoot;
- zijn kinderen die onder hetzelfde dak wonen;
- de eigenaar of houder van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel zelf.

4.2. In zoverre de benadeelden een vergoeding hebben verkregen voor hun schade:

- ofwel krachtens een verzekeringsovereenkomst die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt waartoe de gebruikte fiets of het voortbewegingstoestel aanleiding geeft;
- ofwel krachtens een andere door de fietser gesloten verzekeringsovereenkomst die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt;

is de uitbreiding van dekking van toepassing:

- wanneer de verzekeraar die een van de voornoemde overeenkomsten gesloten heeft, verhaal uitoefent op de verzekerde in de gevallen die niet in deze overeenkomst bepaald zijn, tenzij de verzekerde vooraf niet werd ingelicht omtrent de mogelijkheid van verhaal;
- wanneer de verzekeringnemer van een van de voornoemde overeenkomsten aan de verzekerde een verzoek tot terugbetaling richt voor het bedrag van het verhaal uitgeoefend in een van de hierboven opgesomde gevallen.

4.3. De dekking van deze overeenkomst strekt zich eveneens uit tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer alsook van zijn echtgenoot en zijn kinderen die bij hem inwonen, voor de schade veroorzaakt door de gestolen of verduisterde fiets of het gestolen of verduisterde voortbewegingstoestel die vervangen werd door de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, voor zover:

- a. de diefstal of de verduistering bij de Maatschappij aangegeven werd binnen 72 uur te rekenen vanaf de dag dat de verzekeringnemer kennis kreeg van de diefstal of de verduistering;
- b. de gestolen of verduisterde fiets of het gestolen of verduisterde voortbewegingstoestel bij de Maatschappij verzekerd was.



Artikel 5.

Voor schade ten gevolge van lichamelijk letsel is het bedrag van de dekking onbeperkt.

Voor materiële schade is de dekking beperkt tot:

- 2.500 EUR per vervoerde persoon voor zijn kleding en persoonlijke bagage;
- 100.000.000 EUR per schadegeval in alle andere gevallen.

Om de 5 jaar worden de hoger genoemde bedragen automatisch aangepast aan de evolutie van de consumentenprijs-index van het Koninkrijk. De eerste revisie vond plaats op 1 januari 2011 met als basisindexcijfer dat van december 2005 (basis 2004 = 100).

Artikel 6.

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- a. de persoon die:
 - voor de schade aansprakelijk is, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
 - van alle aansprakelijkheid ontheven is op grond van artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten;
 - van alle aansprakelijkheid ontheven is op grond van artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

Het recht op schadevergoeding blijft evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

- b. de bestuurder van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, voor zijn stoffelijke schade wanneer hij geen lichamelijke letsels heeft opgelopen.

Deze personen kunnen evenwel aanspraak maken op de vergoeding van hun stoffelijke schade, zelfs indien zij geen lichamelijke letsels hebben opgelopen, wanneer de aansprakelijkheidsvordering gesteund is op een gebrek van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel.

Artikel 7.

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a. schade veroorzaakt door fietsen of voortbewegingstoestellen met elektrische trapondersteuning of drijfkracht die snelheden van meer dan 45 km/u mogelijk maakt;
- b. schade aan de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel;
- c. schade aan goederen die door de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel worden vervoerd, tenzij wat voorzien is in artikel 5, a);
- d. schade die niet het gevolg is van het gebruik van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de aanpassingen en handelingen die vereist zijn voor dit vervoer;



- e. schade die voortvloeit uit het deelnemen van de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend;
- f. schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie.



HOOFDSTUK 2: Schadegevallen en rechtsvorderingen

Artikel 8.

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de Maatschappij of aan elk met dat doel in de Bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. Deze verplichting rust op alle verzekerden, van wie de aansprakelijkheid betrokken kan zijn.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen De Maatschappij, of elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon, zonder verwijl alle door haar gevraagde nuttige inlichtingen en documenten.

Artikel 9.

Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de Maatschappij of elke met dat doel in de Bijzondere voorwaarden aangewezen persoon bezorgd worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Artikel 10.

Vanaf het ogenblik dat de Maatschappij tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is de Maatschappij verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de Maatschappij en van de verzekerde samenvallen, heeft de Maatschappij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. De Maatschappij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Die tussenkomsten van de Maatschappij houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid in hoofde van de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

Indien De Maatschappij, schadevergoeding betaald heeft, treedt de Maatschappij in de rechten en de vorderingen die de verzekerde kunnentoe komen .

Artikel 11.

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de Maatschappij, is haar niet tegenwerpbaar.



Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de Maatschappij geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

Artikel 12.

De Maatschappij betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding ten belope van de dekking. De Maatschappij betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Artikel 13.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De Maatschappij moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 10 wat de burgerrechtelijke belangen betreft. De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

Artikel 14.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de Maatschappij er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag de Maatschappij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

Zij heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen wanneer zij dit aangewezen acht.

Wanneer de Maatschappij vrijwillig is tussengekomen, moet zij de verzekerde te gepasten tijde op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat zij tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de Maatschappij ingestelde rechtsmiddel volgt.

Artikel 15.

Noch De sommen die onmiddellijk geïnd worden bij de vaststelling van overtredingen van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, noch de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, noch de boetes en opdecimen en noch de gerechtskosten in strafzaken zijn ten laste van de Maatschappij.



HOOFDSTUK 3: Verhaal van de Maatschappij

Artikel 16.

Wanneer de Maatschappij gehouden is ten aanzien van de benadeelden, heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal in de gevallen en op de personen vermeld in artikel 17. Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en interesten die de Maatschappij dient te betalen. Het bedrag van het verhaal is integraal indien de voornoemde bedragen niet hoger zijn dan 10.412 EUR.

Het verhaal wordt echter maar uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen wanneer die hoger zijn dan 10.412 EUR, met een minimum van 10.412 EUR en een maximum van 30.987 EUR.

Artikel 17.

17.1. De Maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- a. in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie;
- b. in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 16;
- c. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten als in de loop van de overeenkomst, die aan de verzekeringnemer kunnen verweten worden. Het bedrag van het verhaal is dan beperkt tot 248 EUR (niet geïndexeerd).

Er kan geen verhaal uitgeoefend worden wanneer de overeenkomst gewijzigd werd overeenkomstig artikel 1 en 2 van Titel

VI "Gemeenschappelijke bepalingen".

17.2. De Maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekerde, dader van het schadegeval:

- a. die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 16;
- b. die het schadegeval veroorzaakt heeft door een van de volgende gevallen van zware fout : rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- c. indien de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel gebruikt werd ingevolge een misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering; dit verhaal wordt slechts uitgeoefend tegen de dader van het misdrijf of zijn medeplichtige.

17.3. De Maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- a. wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend;
- b. wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, de genoemde fiets of het genoemde voortbewegingstoestel bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om die fiets of voortbewegingstoestel te besturen. Het recht van verhaal wordt evenwel niet toegepast wanneer de persoon die de fiets of het voortbewegingstoestel bestuurt in het buitenland, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval het recht van verhaal behouden blijft;
- c. wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is.

Indien het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is, is het bedrag van het verhaal evenredig aan de verhouding van het overtallige aantal vervoerde personen tot het aantal werkelijk vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 16.

In geval van personenvervoer buiten de reglementaire of contractuele voorwaarden, wordt het verhaal voor het totaal van de aan deze vervoerde personen betaalde schadevergoedingen uitgeoefend, onverminderd de toepassing van artikel 16.

17.4. De Maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekerde die de in artikel 11 vermelde verplichtingen niet heeft nageleefd. In ieder geval is er maar verhaal indien en in de mate waarin de Maatschappij schade geleden heeft, onverminderd de toepassing van artikel 16.

17.5. De Maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekerde die nagelaten heeft een bepaalde handeling te verrichten binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaal kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, verricht heeft. In ieder geval kan slechts verhaal worden uitgeoefend indien en in de mate waarin de Maatschappij door het verzuim schade heeft geleden, onverminderd de toepassing van artikel 16.



TITEL II: OMNIUM

De definities vermeld in artikel 1 en 3 van de Inleiding zijn van toepassing voor deze Titel.

De huidige waarborg “Omnium” is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

De Maatschappij dekt de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren, binnen de hierna beschreven beperkingen, tegen:

- a. diefstal of poging tot diefstal vermeld in artikel 3 van de Inleiding;
- b. al de materiële schade vermeld in artikel 3 van de Inleiding.

Artikel 2. Territoriale omvang

De dekking is wereldwijd van kracht.

HOOFDSTUK 2: Verzekeringsvoorwaarden

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- a. Voor elke geparkeerde verzekerde fiets of elke geparkeerde verzekerde voortbewegingstoestel is de verzekerde verplicht de kettingslot zoals bepaald in artikel 3, Hoofdstuk 1 “Definities” van de “Inleiding” te gebruiken. De verzekerde fiets of de verzekerde voortbewegingstoestel moeten ook aan een vast bevestigingspunt worden bevestigd;
- b. De verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel mogen in een volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal worden gestald zonder dat ze met een referentieslot aan een vast bevestigingspunt moeten worden vastgemaakt (een met een sleutel afgesloten auto voldoet aan de definitie van afgesloten lokaal). In alle andere gevallen moeten de geparkeerde verzekerde fiets of het geparkeerde verzekerde voortbewegingstoestel dus met een referentieslot aan een vast bevestigingspunt worden vastgemaakt;
- c. Het parkeren in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (postcode 1000 tot 1210) is alleen gedekt als de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zich bevinden in een volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal (zonder de verplichting om ze met een referentieslot aan een vast bevestigingspunt vast te maken) of in een afgesloten lokaal dat voor gemachtigde personen toegankelijk is (met de verplichting om ze met een referentieslot aan een vast bevestigingspunt vast te maken);
- d. Met betrekking tot het voortbewegingstoestel, moet de antidiefstalbeveiliging waarnaar wordt verwezen aan het toestel worden aangepast, d.w.z. dat het hangslot kan worden bevestigd aan een betrouwbaar structurelement dat niet kan worden gedemonteerd of losgeschroefd;
- e. De sleutels van de diefstalbeveiliging moeten op een veilige plaats worden bewaard;

- f. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de diefstalbeveiliging moet de verzekerde de Maatschappij onmiddellijk op de hoogte te brengen en deze onmiddellijk vervangen;
- g. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de sleutels van de diefstalbeveiliging moet de verzekerde de Maatschappij onmiddellijk op de hoogte te brengen en deze onmiddellijk vervangen;
- h. In geval van verhuur van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, is de verzekerde verplicht de Maatschappij hier onmiddellijk over te informeren.

HOOFDSTUK 3: Schadegevallen

Artikel 4. Plichten van de verzekerde

Zodra het schadegeval zich heeft voorgedaan, moet de verzekerde:

- a. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te matigen;
- b. onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, het schadegeval, de omstandigheden en gekende of veronderstelde oorzaken en de vermoedelijke gevolgen ervan schriftelijk melden aan De Maatschappij;
- c. onmiddellijk en in ieder geval binnen de 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, de bevoegde instanties op de hoogte brengen indien het gaat om schadegevallen met betrekking tot diefstal, poging tot diefstal of vandalisme;
- d. aan de Maatschappij alle onderstaande bewijsstukken voorleggen:
 - in elk geval
 - o de kopie van de aankoopfactuur van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of van de toebehoren.
 - in geval van diefstal
 - o een kopie van de aankoopfactuur van de diefstalbeveiliging zoals gedefinieerd in de Inleiding, hoofdstuk 1, artikel 3;
 - o het proces-verbaal van de indiening van de klacht opgesteld door de bevoegde overheid;
 - o het bewijs van inbraak in het voertuig of het lokaal waarin zich de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bevond;
 - o onmiddellijk de Maatschappij op de hoogte brengen wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel wordt teruggevonden.

Bovendien moet de verzekerde de 2 sleutels van de genoemde diefstalbeveiliging ter beschikking houden van de Maatschappij.

- in geval van gedeeltelijke of gehele accidentele schade
 - o de offerte met daarin de aard van de schade en de omvang van de herstellingen;
 - o de factuur voor de herstellingen;
 - o een attest van het verkooppunt of het centrum voor herstelling indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel “onherstelbaar” wordt verklaard.

De Maatschappij kan specifieke controles uitvoeren en aan de verzekerde om het even welk ander bewijsstuk vragen dat zij noodzakelijk acht om de gegrondheid van de aanvraag tot schadevergoeding te kunnen beoordelen.

- e. medewerking verlenen aan de politie en aan de Maatschappij opdat de dader van de feiten gemakkelijker kan worden gevat en de gestolen goederen kunnen worden gerecupereerd;
- f. zonder verwijl aan de Maatschappij alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.



Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Indien de verzekerde een van de in artikel 4 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de Maatschappij, heeft deze laatste het recht om een gehele of gedeeltelijke vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van het geleden nadeel .

De Maatschappij laat de dekking niet gelden indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6. Expertise

De verzekeringnemer moet, vooraleer hij aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de bijbehorende toebehoren herstellingen laat uitvoeren, aan de Maatschappij een offerte voorleggen teneinde eventueel te kunnen overgaan tot expertise van de schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel.

Artikel 7. Raming van de schade

7.1. Bij gedeeltelijke schade aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren wordt het bedrag hiervan geraamd op basis van de herstellingskosten, vermeerderd met de BTW indien ze niet aftrekbaar is.

7.2. In geval van totaal verlies is het bedrag voor de schade gelijk aan de waarde van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of van de toebehoren vóór het schadegeval, bepaald volgens artikel 8, na aftrek van eventuele eerdere schade, vermeerderd met de btw indien ze niet aftrekbaar is.

Er is sprake van totaal verlies wanneer:

- de schade technisch gezien niet kan worden hersteld;
- de herstellingskosten hoger liggen dan de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval, bepaald volgens artikel 8;
- de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel niet werd teruggevonden binnen 7 dagen nadat de Maatschappij de aangifte van diefstal heeft ontvangen en dat, tenzij er een gegronde reden is, zoals wanneer de verzekerde en/of de Maatschappij buiten hun wil niet bij machte zijn om die stappen uit te voeren die nodig zijn voor het beheer van het schadegeval.

Het wrak wordt verkocht voor rekening van de verzekeringnemer en de vergoeding wordt verminderd met de waarde van het wrak, tenzij de verzekeringnemer schriftelijk bevestigt dat hij afstand doet van het wrak ten gunste van De Maatschappij.

Artikel 8. Bepalen van de waarde van de fiets of het voortbewegingstoestel vóór het schadegeval en de vergoeding

De vergoeding in “overeengekomen waarde” betekent dat de basis van de vergoeding het bedrag inclusief BTW is, indien ze niet aftrekbaar is van de aankoopfactuur is van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de



toebehoren in nieuwe staat.

8.1 Het bedrag van de vergoeding is:

- ☐ 100% van de factuurwaarde, inclusief BTW indien deze niet recupereerbaar is, van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel een schadegeval heeft tijdens de eerste 18 maanden vanaf de datum van de aankoopfactuur;
- ☐ Een afschrijving van 1 % per maand is vervolgens van toepassing;
- ☐ De stapsgewijze waardevermindering van 1 % per maand wordt voor tweedehands fietsen of voortbewegingstoestellen toegepast van bij de inwerkingtreding van de overeenkomst;
- ☐ Vanaf de 49^e maand na datum aankoopfactuur van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren: werkelijke waarde. Doch zal de werkelijke waarde van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de toebehoren niet meer kunnen bedragen dan 40% van de verzekerde waarde.

8.2. De vergoeding in “werkelijke waarde” betekent een vergoeding ten belope van het bedrag van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en/of de toebehoren op de dag van het schadegeval, zoals vastgelegd door een expert.

Indien het bedrag van de schadevergoeding in werkelijke waarde hoger ligt dan het bedrag van de schadevergoeding in overeengekomen waarde, wordt de schadevergoeding berekend op basis van de werkelijke waarde, ten allen tijde geplafonneerd tot de factuurwaarde betaald door de verzekeringsnemer.

8.3. Er wordt een vergoedingsplafond van €6.000 incl. BTW toegepast voor koersfietsen en mountainbikes zoals gedefinieerd in artikel 1 van de inleiding.

Artikel 9. Geschillen

Indien er geen akkoord is over de grootte van de schade, wordt deze in aanwezigheid van de partijen bepaald door twee experts, aangesteld de ene door de verzekeringnemer, de andere door De Maatschappij. Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert.

Indien het meningsverschil blijft bestaan, kunnen de partijen hun betwistingen voorleggen aan een arbiter.

Artikel 10. Vrijstelling

Voor elk schadegeval dat aan één en dezelfde oorzaak te wijten is:

- Er zal geen vrijstelling afgetrokken worden van de schadevergoeding voor elektrische fietsen of andere fietsen of voortbewegingstoestellen (zie punt 1 in de Inleiding).
- Een vrijstelling van 10% van het verzekerde bedrag zal worden afgetrokken van de schadevergoeding voor koersfietsen en mountainbikes (zie punt 1 in de Inleiding) in geval van materiële schade.
- Van het bedrag van de vergoeding moet voor koersfietsen en mountainbikes een vrijstelling van 20 %



afgetrokken worden bij totaal verlies of volledige diefstal.

- Een vrijstelling van 400 euro per schadegeval zal worden afgetrokken van de vergoeding voor fietsen of voortbewegingstoestellen die in huur worden gegeven.

Artikel 11. Uitbetaling schadevergoeding

11.1. De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag van de schade bepaald conform artikel 8 en 9, waarvan in voorkomend geval de vrijstelling genoemd in artikel 10 wordt afgetrokken.

11.2. Indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel verdwijnt, wordt de schadevergoeding betaald na een termijn van 7 dagen vanaf het ogenblik waarop de Maatschappij de verklaring van indiening van een klacht ontvangt, tenzij er een wettelijke reden is, bijvoorbeeld wanneer niet de nodige stappen kunnen worden genomen om het schadegeval te beheeren en dit om redenen die losstaan van de wil van de verzekerde en/of De Maatschappij.

De schadevergoeding zal betaald worden overeenkomstig artikel 11.1.

Indien de fiets of het voortbewegingstoestel wordt teruggevonden na schadeloosstelling kan de verzekeringnemer:

- ofwel zijn fiets of voortbewegingstoestel terugvorderen: hij betaalt dan de schadevergoeding verminderd met de eventuele herstellingskosten terug;
- ofwel afstand doen van zijn fiets of voortbewegingstoestel ten gunste van de Maatschappij die er eigenaar van wordt: In dat geval behoudt hij de schadevergoeding.

Indien de fiets of het voortbewegingstoestel wordt teruggevonden voor de schadeloosstelling, maar de termijn van 7 dagen niet in acht kon worden genomen om redenen die losstaan van de wil van De Maatschappij, kan de fiets of het voortbewegingstoestel niet worden afgestaan ten gunste van De Maatschappij. Alleen de eventuele herstellingskosten worden ten laste genomen.

11.3. In geval van gedeeltelijke schade vergoedt de Maatschappij de verzekeringnemer, voor wat de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel betreft, indien de factuur voor herstellingen aan de fiets of het voortbewegingstoestel opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, of, voor wat de toebehoren betreft, indien de factuur voor de herstelling of vervanging van de toebehoren opgemaakt door een erkende vakman wordt voorgelegd, na aftrek van de vrijstelling voorzien in artikel 10.

11.4. Toebehoren die worden aangeschaft na de ondertekening van de overeenkomst en die niet zijn vermeld bij de verzekerde waarde, worden na voorlegging van de aankoopfactuur vergoed ten belope van een maximumbedrag van 500 EUR incl. btw, waarbij rekening wordt gehouden met de afschrijvingen voorzien in artikel 8.

11.5. In geval van gedeeltelijke beschadiging van de elektrische fiets of elke andere fiets zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Inleiding, of pech in België kan de verzekerde genieten van een vervangende elektrische fiets van de hersteller van zijn keuze die zich in België bevindt, tot de herstellingen zijn voltooid. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde om de nodige stappen en formaliteiten te nemen om de vervangende fiets op te halen en terug te bezorgen aan de hersteller en de huurfactuur naar de Maatschappij te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van de Maatschappij is beperkt tot maximum 200 € incl. btw met een dagtarief van



maximum 25 € incl. btw.

11.6. In geval van volledige diefstal van de elektrische fiets of elke andere fiets zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Inleiding, kan de verzekerde genieten van een vervangende elektrische fiets van de hersteller van zijn keuze tot de betaling van de uitkering. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen om de vervangende fiets op te halen en terug te brengen naar de hersteller in België en de huurfactuur naar de Maatschappij te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van de Maatschappij is beperkt tot maximum 200 € incl. btw met een dagtarief van maximum 25 € incl. btw.

Artikel 12. Indeplaatsstelling

12.1. De Maatschappij wordt ten belope van het bedrag van de schadevergoeding die ze heeft betaald, in de rechten en rechtsoverdrachten gesteld van de verzekerde tegen de derde(n) die aansprakelijk zijn voor de schade. Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan de Maatschappij van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

12.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft de Maatschappij geen enkel verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huishouden.

De Maatschappij kan tegen die personen echter wel verhaal uitoefenen indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

12.3 De maatschappij doet geen afstand van verhaal ten aanzien van de persoon die de verzekerde fiets ten professionele titel bijhoudt indien deze wordt aanzien als verzekerde in de zin van artikel 2 van de "Inleidende bepalingen".

HOOFDSTUK 4: Uitsluitingen van dekking

Artikel 13. Algemene uitsluitingen

De Maatschappij sluit haar dekking uit voor schadegevallen die:

- a. veroorzaakt zijn door een fiets die dankzij de elektrische ondersteuning sneller kan rijden dan 45 km/u of een voortbewegingstoestel met een maximum snelheid boven 45 km/h;
- b. veroorzaakt of verergerd zijn door opzettelijk toedoen van de verzekerde;
- c. zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol of drugs was of zich in een vergelijkbare staat bevond ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken op voorwaarde dat een oorzakelijk verband uitdrukkelijk door de Maatschappij wordt aangetoond;
- d. worden veroorzaakt wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel wordt bestuurd door een verzekerde die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- e. de bestuurder in kwestie de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zonder medeweten van de eigenaar bestuurd of niet wettelijk bevoegd was om de fiets of het voortbewegingstoestel te besturen;
- f. zich hebben voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- g. zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde deelnam aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd of tijdens trainingen of tests met het oog op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van wedstrijden die bepaald zijn in artikel 1 van de "Inleidende bepalingen";
- h. zich hebben voorgedaan wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel werd gevorderd;
- i. zich hebben voorgedaan door een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog, burgerlijke, sociale of politieke onlusten, wanneer de verzekerde actief aan dergelijke gebeurtenissen deelneemt, behalve wanneer de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;
- j. zich hebben voorgedaan door een explosie of een kernongeval;
- k. veroorzaakt zijn door de wijziging van de atoomkern, door radioactiviteit en de productie van ioniserende stralingen, met uitzondering van medische stralingen die voor een gedekt schadegeval noodzakelijk zijn;
- l. zich hebben voorgedaan in een periode van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie;
- m. veroorzaakt werden aan vervoerde voorwerpen;
- n. veroorzaakt werden aan gesleepte voorwerpen.

Artikel 14 Uitsluitingen van de dekking "Diefstal"

Onverminderd de algemene uitsluitingen bedoeld in artikel 13, dekt de Maatschappij geen diefstal of poging tot diefstal:

- a. die is begaan door of met de medeplichtigheid van:
 - de verzekeringnemer, de verzekerde of een lid van zijn gezin,
 - personen aan wie de verzekeringnemer zijn fiets of voortbewegingstoestel heeft toevertrouwd, of in geval van misbruik van vertrouwen;
- b. wanneer de verzekerde aan de Maatschappij geen factuur kan voorleggen voor de aankoop van een diefstalbeveiliging die werd aangeschaft binnen 30 dagen na de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst;
- c. die zich voordoen terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel geparkeerd waren zonder met een referentieslot te zijn vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt of zich niet in een volledig dicht,

- overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal bevindt;
- d. die zich voordoen terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel geparkeerd waren zonder met een referentieslot te zijn vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt in een lokaal dat niet voldoet aan de definitie van een 'volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal', zoals bepaald in artikel 3, hoofdstuk 1 'Definities' van de 'Inleiding' bij een diefstal met braak;
 - e. die zich voordoen terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel geparkeerd waren in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (postcode 1000 tot 1210) en zich niet bevonden in een volledig dicht, overdekt en met een sleutel afgesloten privélokaal (zonder de verplichting om met een referentieslot te zijn vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt) of in een afgesloten lokaal dat toegankelijk was voor gemachtigde personen (met de verplichting om met een referentieslot te zijn vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt);
 - f. waarvoor bij de bevoegde rechterlijke instanties geen klacht werd ingediend binnen de 7 dagen na het ogenblik waarop de diefstal zich heeft voorgedaan;
 - g. wanneer de verzekerde na het eerste verzoek de sleutels van de diefstalbeveiliging niet aan de Maatschappij voorlegt ;
 - h. die zich voordoet wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zich op een aanhangwagen, een fietsendrager bevindt, behalve wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel aan de aanhangwagen, het imperiaal of de fietsendrager is vastgemaakt met een door de Maatschappij goedgekeurde diefstalbeveiliging;
 - i. van afneembare uitrusting (zoals een gps, een teller, een camera, een fietscomputer), die aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel werd toegevoegd, en de houders daarvan en eveneens de banden met uitzondering van de volledige diefstal van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel;
 - j. van de onderstaande toebehoren: fietstas, fietspomp, drinkbus, fietsbel, kledingbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting.

Artikel 15. Uitsluitingen van de dekking “Materiële schade”

Onverminderd de algemene uitsluitingen beoogd in artikel 13, wordt de dekking “Materiële schade” niet toegekend:

- a. wanneer de tekortkomingen of gebreken toegeschreven kunnen worden aan oorzaken van interne oorsprong of gelinkt zijn aan de slijtage van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel;
- b. voor elke schade aan de volgende toebehoren indien zij zich niet terzelve tijd heeft voorgedaan met andere verzekerde schade: fietsbel, kledingbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting;
- c. voor elke schade aan de kleding of toebehoren van de fietser (bv.: bril, uurwerk, , enz.) met uitzondering van helmen, waarvan de schadevergoeding beperkt is tot € 100 per helm en per schadegeval;
- d. voor elke schade die ontstaat ter gelegenheid van deelname aan betaalde wedstrijden (behalve terugbetaling van vervoerskosten);
- e. voor elke schade in de vorm van krassen, schilfers of ten gevolge van schuren indien deze schade zich niet heeft voorgedaan terzelve tijd met andere verzekerde schade;
- f. voor eventuele schade aan de banden als deze niet in combinatie met andere gedekte schade optreedt.



TITEL III: LICHAMELIJKE ONGEVALLEN FIETSER

De definities in artikel 1 en 4 van de “Inleidende bepalingen” zijn van toepassing voor deze Titel.

De huidige waarborg “Lichamelijke ongevallen fietser” is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

In geval van een schadegeval vergoedt De Maatschappij, ten belope van de in deze Algemene voorwaarden vermelde bedragen, het lichamenlijk letsel van de verzekerde of, in geval van overlijden, de schade geleden door zijn rechtverkrijgenden, ongeacht de aansprakelijkheid en na aftrek van de prestaties van derde betalers.

Artikel 2. Territoriale omvang

De dekking is verworven in België en tot 30 km buiten de landgrenzen.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

3.1. Vallen niet onder de waarborg, de ongevallen die zich hebben voorgedaan:

- a. met een fiets die dankzij elektrische trapondersteuning of een voortbewegingstoestel die met een motor sneller kan rijden dan 45 km/u;
- b. wanneer het schadegeval opzettelijk wordt veroorzaakt of verergerd;
- c. wanneer de verzekerde lijdt aan een ernstige ziekte of handicap, zoals een visuele beperking, doofheid, verlamming, epilepsie, apoplexie, delirium tremens, geestelijke stoornissen of depressie, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;
- d. als de verzekerde in een toestand is van alcoholintoxicatie, dronkenschap of een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van verdoovende middelen, drugs, hallucinogene middelen of geneeskrachtigstoffen;
- e. wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bestuurd wordt door een verzekerde die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- f. toen de betrokken fietser buiten weten van de eigenaar om met de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel reed of wettelijk gezien niet het recht had om met de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel te rijden;
- g. naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- h. wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd of tijdens trainingen of tests met het oog op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van wedstrijden die bepaald

- zijn in artikel 1 van de “Inleidende bepalingen”;
- i. wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel wordt verhuurd of gevorderd of met name wordt toevertrouwd aan een garagehouder of persoon die fietsen of voortbewegingstoestellen verkoopt, herstelt, aan pechverhelping doet of de goede werking van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel controleert;
 - j. tijdens een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog, burgerlijke, sociale of politieke onlusten, wanneer de verzekerde actief aan dergelijke gebeurtenissen deelneemt, behalve wanneer de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;
 - k. ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
 - l. wanneer de verzekerde militaire prestaties verricht, met uitzondering van terugroepingen die niet langer dan 60 dagen duren en op voorwaarde dat de verzekerde niet meewerkt aan de ordehandhaving in geval van stakingen of oproer;
 - m. ten gevolge van een gebrek of een fout te wijten aan een interne oorzaak of te wijten aan slijtage van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel;
 - n. in een periode van schorsing van de dekking ten gevolge van wanbetaling van de premie.

3.2. Zijn niet gedekt, alle gezondheidstoestanden die reeds voor het schadegeval bestonden.

3.3. Zijn niet gedekt, de schade of verergering van de schade veroorzaakt door de wijziging van de atoomkern, door radioactiviteit en de productie van ioniserende stralingen, met uitzondering van medische stralingen die voor een gedekt schadegeval noodzakelijk zijn.



HOOFDSTUK 2: Schadegevallen

Artikel 4. Plichten van de verzekerde

4.1. Binnen 8 dagen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan of, indien dit niet gebeurt, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, moet de verzekerde bij de Maatschappij het schadegeval aangeven, alsook de vermoedelijke omstandigheden en oorzaken. De aangifte moet vergezeld zijn van een gedetailleerd doktersattest waarin de opgelopen letsels worden beschreven. Op de aangifte moeten staan: de datum, de plaats, de oorzaken en de omstandigheden van het schadegeval, alsook de naam en het adres van de eventuele getuigen.

4.2. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zo niet te voorkomen, dan toch te matigen. Daarom moet de verzekerde gedurende de vereiste tijd de voorgeschreven medische behandeling volgen.

4.3. De verzekerde moet zo snel mogelijk aan de Maatschappij alle nuttige inlichtingen verstrekken, zoals het straf-dossiernummer, en antwoorden op alle vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen. De verzekerde moet:

- a. de afgevaardigden van de Maatschappij ontvangen en hen helpen bij hun vaststellingen;
- b. aan de adviserende geneesheer van de Maatschappij een doktersattest bezorgen waarin hij hem informeert over elke wijziging in zijn toestand, en dit binnen 8 dagen na deze wijziging;
- c. zijn geneesheer de toestemming geven om aan de adviserende geneesheer van de Maatschappij een volledige en waarheidsgetrouwe beschrijving over te maken van zijn gezondheidstoestand;
- d. zich onderwerpen aan de medische onderzoeken waar de Maatschappij om verzoekt.

4.3. Louter door het feit dat de verzekerde deze overeenkomst afsluit, stemt hij er van tevoren mee in dat zijn geneesheer aan de adviserende geneesheer van de Maatschappij een verslag overmaakt waarin de doodsoorzaak wordt toegelicht.

4.4. Indien de verzekerde overlijdt, moeten zijn erfgenamen de Maatschappij hiervan onmiddellijk en in ieder geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte brengen.

Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de plichten

Indien de verzekerde een van de in artikel 4 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor De Maatschappij, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

De Maatschappij laat de dekking niet gelden indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6. Raming van de schade en bepaling van de schadevergoeding

6.1. Overlijden

6.1.1. Indien de verzekerde overlijdt onmiddellijk of ten hoogste 1 jaar na het schadegeval dat tot zijn overlijden heeft geleid, betaalt de Maatschappij aan zijn niet of niet van tafel en bed gescheiden partner en, als hij die niet heeft, aan de wettelijke erfgenamen van de overleden verzekerde tot en met de tweede graad, een kapitaal van 25.000 EUR .

6.1.2. Als de overleden verzekerde op de dag van het schadegeval echter ouder is dan 70 jaar of indien hij geen echtgenoot of geen van tafel en bed gescheiden partner nalaat, noch erfgenamen heeft tot en met de tweede graad, beperkt de Maatschappij de tussenkost tot de terugbetaling van de begrafenis kosten aan de persoon die ze heeft betaald, voor een bedrag van maximum 2.500 EUR.

6.1.3. Het overlijdenskapitaal zoals bedoeld in artikel 6.1. kan niet worden gecombineerd met het kapitaal voor “blijvende invaliditeit” zoals voorzien in artikel 6.2. Eventuele schadevergoedingen die wegens blijvende invaliditeit werden uitgekeerd, worden afgetrokken van de schadevergoedingen die verschuldigd zijn in geval van een overlijden dat aan dezelfde oorzaak te wijten is.

6.2. Blijvende invaliditeit

6.2.1. De graad van blijvende invaliditeit wordt bepaald op basis van de medische beslissing van de adviserende geneesheer van de Maatschappij of van de geneesheren beoogd in artikel 7, verwijzend naar de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (OBSI), zonder rekening te houden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.

6.2.2. Met handicaps die eventueel reeds bestonden op het ogenblik van het schadegeval, wordt geen rekening gehouden voor de bepaling van de graad van invaliditeit.

Indien verschillende gedeeltelijke blijvende invaliditeiten het gevolg zijn van eenzelfde schadegeval, kan de door de Maatschappij verschuldigde schadevergoeding nooit meer bedragen dan het kapitaal dat voorzien is in het geval van totale blijvende invaliditeit. Als deze letsels betrekking hebben op eenzelfde lidmaat, kan de invaliditeitsgraad niet meer bedragen dan de graad waartoe het volledige verlies van dit lidmaat aanleiding zou geven. Een volledig of gedeeltelijk gestoorde bewegingsfunctie van een lidmaat of orgaan wordt gelijkgesteld met het volledige of gedeeltelijke verlies ervan.

6.2.3. De graad van blijvende invaliditeit wordt bepaald na stabilisatie van de letsels, die na overeenstemming als bereikt wordt bepaald, ten laatste 3 jaar na de datum van het schadegeval.

Wanneer de Maatschappij op advies van haar adviserende geneesheer oordeelt dat de invaliditeit mogelijk nog evolueert, betaalt zij, binnen de hierna genoemde maximale termijnen vanaf de datum van het schadegeval, aan de verzekerde:

- a. na verloop van een termijn van maximaal 12 maanden, een eerste voorschot gelijk aan een derde van het kapitaal waarop de verzekerde recht zou hebben volgens de op die datum vastgestelde graad van invaliditeit;
- b. na verloop van een termijn van maximaal 24 maanden, een tweede voorschot gelijk aan een derde van het kapitaal waarop de verzekerde recht zou hebben volgens de op die datum vastgestelde graad van invaliditeit;
- c. na verloop van een termijn van maximaal 36 maanden, het saldo van het nog resterende kapitaal, rekening houdende met de op die datum vastgestelde graad van invaliditeit; deze wordt dan als definitief beschouwd.

Indien door de verbetering van de gezondheidstoestand van de verzekerde het totaal uitbetaalde voorschotbedrag meer bedraagt dan het kapitaal dat hem verschuldigd zou zijn op basis van de na verloop van 36 maanden vastgestelde graad



van invaliditeit, wordt van de verzekerde geen terugbetaling geëist van het te veel geïnde kapitaal.

6.2.4. Indien de verzekerde ouder is dan 70 jaar op de dag van het schadegeval, wordt het kapitaal met de helft verminderd.

6.2.5. Welk kapitaal in geval van blijvende invaliditeit aan de verzekerde wordt uitbetaald, wordt als volgt berekend:

- als de graad van blijvende invaliditeit tussen 1% en 25% ligt: 250 EUR per % invaliditeit;
- als de graad van blijvende invaliditeit tussen 26% en 100% ligt: 500 EUR per % invaliditeit; beperkt tot een maximum van 25.000 EUR.

6.3. Behandelingskosten

Ten belope van een maximumbedrag van 2.500 EUR per verzekerde en per schadegeval, vergoedt de Maatschappij de medische kosten, de kosten voor chirurgische ingrepen, farmaceutische producten, opname in een ziekenhuis of kliniek of spa-behandelingen die noodzakelijk zijn voor de medische behandeling die aan de verzekerde is voorgeschreven om de gevolgen van het schadegeval te verhelpen en dit, tot de stabilisatie van de letsels gedurende maximaal driejaar.

De Maatschappij dient deze kosten te betalen na uitputting van de eventuele tussenkomsten betaald door de sociale zekerheid of een vergelijkbare instelling bij wie de verzekerde is aangesloten.

6.4. Dragen van een valhelm

Indien de verzekerde de valhelm niet draagt op het ogenblik van het schadegeval en daarbovenop er een band is tussen de lichamelijke schade en het niet dragen van de valhelm, wordt het bedrag van de dekking en de door de Maatschappij verschuldigde schadevergoedingen met de helft verminderd.

Artikel 7. Betwisting

Indien de verzekerde het met een bepaald medisch punt niet eens zou zijn, dient hij de Maatschappij binnen 15 dagen op de hoogte te brengen van zijn beslissing.

De betwisting is op tegenspraak onderworpen aan een medische commissie bestaande uit twee medisch deskundigen, van wie de ene wordt aangewezen door de verzekerde en de andere door De Maatschappij. Indien zij niet tot een akkoord komen, wijzen zij een derde medisch deskundige aan, wiens taak het is om de doorslag te geven. Indien een van de partijen geen deskundige aanstelt of indien beide deskundigen het oneens zijn over de keuze van de derde, wordt door de Rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde een derde medisch deskundige aangesteld op verzoek van de meest gereede partij. Elke partij betaalt de honoraria van zijn deskundige; de honoraria van de derde deskundige worden in tweeën verdeeld.

Artikel 8. Indeplaatsstelling

De Maatschappij wordt ten belope van het bedrag van de schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen gesteld



van de verzekerde of diens rechtverkrijgenden tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden, zijn/hun verzekeraar(s) burgerrechtelijke aansprakelijkheid en elke andere instelling.

Indien, door toedoen van de verzekerde of zijn erfgenamen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van De Maatschappij, kan de Maatschappij van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de door haar gemaakte kosten in de mate van het geleden nadeel.

Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft de Maatschappij geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die in zijn huis wonen, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

De Maatschappij kan tegen die personen echter wel verhaal uitoefenen indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.



TITEL IV: RECHTSBIJSTAND FIETS

De huidige waarborg "Rechtsbijstand Fiets" is verworven voor zover de verzekeringnemer deze heeft onderschreven en dat deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: Bijzondere bepalingen voor de Rechtsbijstand Fiets

Artikel 1. Voorafgaand

Deze dekking heeft maar gevolgen wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bij het schadegeval betrokken is.

Artikel 2. Verzekerde fiets

Is verzekerd, de in de Bijzondere voorwaarden genoemde fiets of het in de Bijzondere voorwaarden genoemde voortbewegingstoestel.

Artikel 3. Verzekerde personen

3.1. Hebben de hoedanigheid van verzekerde: de verzekeringnemer, de personen die in de woning van de verzekeringnemer wonen, alsook hun kinderen, ongeacht of ze in de woning van de verzekeringnemer wonen of niet, zolang ze recht hebben op kinderbijslag. Deze personen zijn alleen verzekerd in de hoedanigheid van bestuurder van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel.

3.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde, eenieder die de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bestuurt met de voorafgaande toestemming van de verzekeringnemer of de eigenaar van deze fiets of voortbewegingstoestel, alsook de toegestane passagiers die gratis worden vervoerd.

Artikel 4. Verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen belopen per schadegeval maximum 37.500 EUR incl. btw.

Artikel 5. Territoriale omvang

De dekking is verworven in België en tot 30 km buiten de landgrenzen.



Artikel 6. Bijzonderheden betreffende de dekking

De maatschappij komt voor de verzekerde fietsen of de voortbewegingstoestellen en de verzekerde personen tussenbeide in alle rechtstakken op voorwaarde dat geen enkele uitsluiting of beperking opgenomen in deze Algemene voorwaarden dit uitdrukkelijk verhindert.

De aangeboden dekking omvat :

6.1. De strafrechtelijke verdediging

Is gedekt, de verdediging van verzekerden die worden vervolgd voor inbreuken tegen elk type van reglementering met betrekking tot het wegverkeer. Bovendien dekt de Maatschappij het verzoek om genade in geval van veroordeling tot een vrijheidsberoving.

6.2. Het (buitencontractueel) aansprakelijkheidsrecht

Zijn gedekt, de vorderingen voor schadeloosstelling en hun interesten die door een verzekerde tegen een derde worden ingesteld op grond van een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Deze dekking omvat bovendien de vorderingen tot schadeloosstelling gebaseerd op de wetgeving inzake arbeidsongevallen en op artikel 29*bis* van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (zwakke weggebruikers).

6.3. De (buitencontractuele) burgerrechtelijke verdediging

Is gedekt, de verdediging van een verzekerde tegen vorderingen voor schadeloosstelling en hun interesten die door een derde tegen hem worden ingesteld op grond van een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de verzekerde geen verzekering “burgerrechtelijke aansprakelijkheid” heeft, zoals de verzekering BA Auto of BA Privéleven, die deze verdediging op zich neemt of zou moeten nemen voor zover er met deze verzekeraar geen belangenconflict is. De dekking is uitgesloten wanneer de verzekerde niet als “goede huisvader” een verzekering “burgerrechtelijke aansprakelijkheid” heeft afgesloten of wanneer hij een dergelijke verzekering wel heeft afgesloten, maar deze opgeschort werd wegens niet-betaling van de premie.

6.4. Contractuele geschillen

Wordt gedekt, de behartiging van de juridische belangen van de verzekerde naar aanleiding van elke betwisting m.b.t. overeenkomsten betreffende de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel.

6.5. Administratieve geschillen

Wordt gedekt, de behartiging van de belangen van de verzekerde bij procedures inzake administratieve geschillen op het vlak van, bijvoorbeeld, de inschrijving van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel.

6.6. Voorschot van gelden voor letselschade

Wordt gedekt, het voorschot van de gelden die nodig zijn om letselschade van de verzekerde als natuurlijke persoon te vergoeden wanneer hij het slachtoffer is van een ongeval met de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en werd vastgesteld dat een geïdentificeerde derde volledig verantwoordelijk is voor de schade die de verzekerde heeft opgelopen. De Maatschappij schiet 80% van het onbetwiste bedrag voor, met een absoluut maximum tegemoetkomingsbedrag van 12.500 EUR per schadegeval. Indien achteraf zou blijken dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval, dan dient hij aan de Maatschappij het toegekende voorschotbedrag terug te betalen.

Artikel 7. Uitsluiting van de dekking

Onverminderd de uitsluitingen bedoeld in artikel 6 en hoofdstuk 2, zijn eveneens uitgesloten:

- a. de zware fout van de verzekerde: in overeenstemming met artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden als zware fout beschouwd, vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading;
- b. schadegevallen die betrekking hebben op oorlogsdaden, burgerlijke of politieke onrusten, stakingen of lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- c. schadegevallen die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals knokpartijen, weddenschappen en uitdagingen;
- d. schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de deelname aan een race, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, met uitzondering van wedstrijden zoals die bepaald zijn in artikel 1.1 van de "Inleidende bepalingen";
- e. schadegevallen die verband houden met catastrofale gevolgen van kernenergie of grote natuurrampen;
- f. schadegevallen die verband houden met deze overeenkomst;
- g. schadegevallen die betrekking hebben op de verdediging van de rechtsbelangen die het gevolg zijn van rechten en/of verplichtingen die aan de verzekerde worden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan. Hetzelfde geldt voor wat betreft de rechten van derden die de verzekerde in zijn eigen naam zou doen gelden;
- h. alles wat valt onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof en het Hof van Assisen;
- i. kosten voor ademtesten en bloedanalyses, boetes, opdecimen, strafrechtelijke transacties en bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden dienen te worden betaald.

HOOFDSTUK 2: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle Rechtsbijstandpolissen

Artikel 8. Wat wordt verstaan onder schadegeval en de behoefte aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die overeenkomstig artikel 6 en 7 is gedekt.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade in hoofde van de verzekerde is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze over kan twijfelen dat zijn rechten bedreigd worden.

Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de dekking rechtsbijstand.

Artikel 9. Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze dekking kan genieten?

De Maatschappij dekt elk schadegeval dat zich heeft voorgedaan nadat de polis rechtsbescherming van kracht is geworden.

Niettemin:

- a. Is de dekking niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.
- b. De dekking is van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

Artikel 10. Wat gebeurt er wanneer zich een schadegeval voordoet, en wat moet de verzekerde doen?

10.1. Aangifte van het schadegeval

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe om het bij de Maatschappij aan te geven binnen een maand nadat het zich heeft voorgedaan, of, zoniet, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

De verzekerde verbindt zich ertoe om aan de Maatschappij alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.



Indien de verzekerde een van de in de vorige alinea's genoemde verplichtingen niet nakomt en de Maatschappij hierdoor schade oploopt, behoudt de Maatschappij zich het recht voor om haar prestaties te verminderen ten belope van deze schade. Verder behoudt de Maatschappij zich het recht voor om haar dekking volledig af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld.

10.2. Vergoeding door de maatschappij

De Maatschappij neemt de bescherming van de verzekerde op zich door hem te garanderen dat alle middelen die nodig zijn om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden, aangewend zullen worden.

Behalve de uitgaven verbonden aan het beheer van het schadegeval neemt de Maatschappij eveneens op zich, binnen de perken van de dekking en ten belope van de verzekerde bedragen – in overeenstemming met artikel 4 – de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de

advocaten, de experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtshandelingen – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende bewarende maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gedekt wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord de maatschappij.

10.3. Recht op minnelijke schikking

Zodra de in artikel 10.1. bedoelde schadeaangifte werd ontvangen, neemt de Maatschappij de belangenverdediging van de verzekerde op zich.

Samen met de verzekerde gaat de Maatschappij na welke maatregelen moeten worden genomen, en zij verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van de verzekerde te verdedigen. De Maatschappij verbindt zich ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Uiteraard aanvaardt de Maatschappij geen enkel voorstel of geen enkele transactie zonder de voorafgaande toestemming van de verzekerde.

De verzekerde erkent dat de Maatschappij zich inzake het schadegeval een exclusief beheersrecht voorbehoudt zolang voor dit schadegeval een minnelijke oplossing kan worden gevonden die door de verzekerde wordt aanvaard. Dit recht op minnelijke schikking geldt tevens inzake de vergoeding voor een lichamelijk letsel dat de verzekerde zou hebben opgelopen.

Dit recht op minnelijke schikking blijft behouden wanneer enkel de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en de verzekerde hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie, zodat hij zich in voorkomend geval burgerlijke partij kan stellen. Zolang de kans bestaat dat een voor de verzekerde aanvaardbare minnelijke oplossing wordt gevonden, behoudt de Maatschappij CORPUS het exclusieve beheersrecht over het dossier.

Tenzij in hoogdringende gevallen, wordt het beroep op een ambtshalve aangewezen advocaat bijgevolg niet ten laste genomen door de maatschappij. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder de Maatschappij hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, heeft zij het recht om te weigeren de kosten en honoraria die nadien van haar worden geëist, ten laste te nemen .

10.4. Tussenkomen van een advocaat



Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de voor de procedure wettelijk toepasbare kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Telkens wanneer zich met de Maatschappij een belangenconflict voordoet, kan de verzekerde vrij een advocaat kiezen of, indien hij dat verkiest, om het even welke andere persoon die over de kwalificaties beschikt die door de toepasbare wet voor de procedure vereist zijn, om zijn belangen te verdedigen. Dit conflict moet reëel en concreet zijn en doet zich voor wanneer de verzekerde én de tegenpartij verzekerd zijn bij de maatschappij.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor worden veroorzaakt, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde van advocaat verandert, neemt de Maatschappij alleen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve wanneer deze verandering het gevolg zou zijn van omstandigheden die losstaan van de wil van de verzekerde.

Als de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij zich ertoe om op verzoek van de maatschappij, te vragen dat de bevoegde instanties het bedrag van de kosten en honoraria bepalen.

10.5. De tussenkomst van een expert

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een expert (fietsexpert, geneesheer, ...) wiens tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene dekkingen in werking treedt, maar uitsluitend nadat hij de Maatschappij een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om nog vóór de eerste raadpleging aan de Maatschappij de contactgegevens van de gekozen expert mee te delen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een expert of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde van expert verandert, neemt de Maatschappij alleen de kosten en honoraria van de eerste expert ten laste, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerdeliggen.

10.6. Divergentie in zienswijze tussen de Maatschappij en de verzekerde

De Maatschappij wordt er niet toe gehouden om een gerechtelijke procedure aan te spannen of voort te zetten, noch om de kosten en honoraria die daaruit voortvloeien, op zich te nemen, indien:

- de Maatschappij oordeelt dat een dergelijke procedure onredelijk is of geen redelijke kans op succes biedt;
- de verzekerde een redelijk voorstel tot minnelijke schikking vanwege de tegenpartij heeft afgewezen;
- de Maatschappij oordeelt dat na een rechterlijke beslissing in eerste aanleg, in beroep geen beter resultaat kan worden bekomen.

In deze drie hypothesen verbindt de Maatschappij zich er niettemin toe om de verzekerde een maximumbescherming te bieden in het kader van de "*objectiviteitsclausule*", die in de volgende paragraaf aan bod komt.

In de veronderstelling dat er tussen de verzekerde en de Maatschappij een meningsverschil is aangaande een van de drie hierboven genoemde punten, kan de verzekerde, behalve een procedure tegen haar aanspannen, de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij ontstentenis, een advocaat van zijn keuze (of om het even welke andere persoon die de kwalificaties heeft die door de op de procedure van toepassing zijnde wet vereist zijn).



Indien de advocaat het standpunt van de Maatschappij bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.

Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, verbindt de Maatschappij zich ertoe om de kosten terug te betalen indien de verzekerde achteraf een beter resultaat bekomt dan dat datgene wat hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van de Maatschappij had gevolgd .

Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van de dekking, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

Artikel 11. Indeplaatsstelling en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de maatschappij, indien zij haar dekking heeft verleend , ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n). Dit recht wordt met name uitgebreid tot de terugwinning van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door de Maatschappij werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbijstandverzekering komen de ten laste van de derden teruggewonnen kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding, toe aan de Maatschappij en dienen ze aan haar te worden terugbetaald.



TITEL V: BIJSTAND FIETS

De definities in artikel 1 en 5 van de “Inleidende bepalingen” zijn van toepassing voor deze Titel.

BIJSTANDSVERLENING NA EEN ONGEVAL OF EEN TECHNISCH INCIDENT BIJSTANDSVERLENING NA DIEFSTAL

De bijstandsverlening is enkel van toepassing zolang de “Fietsomnium” van toepassing is.

HOOFDSTUK 1: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

De Maatschappij dekt ten belope van de opgegeven bedragen, btw inbegrepen, bijstandsverlening wanneer de verzekerde het slachtoffer is van de onzekere voorvallen die in deze dekking gedefinieerd zijn.

Artikel 2. Territoriale omvang

De bijstand wordt verleend in België, op voorwaarde dat de verzekerde zich op ten minste 1 km van zijn woonplaats en tot op 30 km van de landsgrenzen bevindt.

De bijstand wordt maar verleend als de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een servicewagen van de Maatschappij.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

Zijn niet gedekt, noch vergoed:

- a. met een fiets die dankzij elektrische ondersteuning of een voortbewegingstoestel die met een motor sneller kan rijden dan 45 km/u;
- b. prestaties die werden verstrekt zonder vooraf te zijn aangevraagd bij de Maatschappij ;
- c. gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke en/of onwettige daad van de verzekerde, alsook in geval van inbeslagneming van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel door de lokale overheid ten gevolge van deze daad;
- d. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde in een staat was van alcoholintoxicatie of dronkenschap of in een vergelijkbare staat was ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- e. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel bereden werd door een verzekerde die zonder wettige reden weigerde zich te onderwerpen aan een ademtest of bloedafname;
- f. de deelname aan ritten of wedstrijden of tijdens trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden, zelfs al zijn ze niet vergoed, met uitzondering van wedstrijden zoals deze bepaald zijn in artikel 1 van de Inleiding;
- g. de behoefte aan bijstand die zich voordoet terwijl de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel opgevorderd is ;
- h. de behoefte aan bijstand in oorlogssituatie of gelijkaardige feiten, burgeropstand, sociale of politieke onrusten

- terwijl de verzekerde er actief aan deel genomen heeft, tenzij de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband bestaat tussen het voorval en het schadegeval;
- i. de behoefte aan bijstand ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
 - j. de behoefte aan bijstand ten gevolge van pech te wijten aan interne oorzaken of te wijten aan slijtage van de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel;
 - k. de behoefte aan bijstand die zich voordoet in geval van steeds terugkerende pech aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud of in geval van pannes die het gevolg zijn van het gebruik van niet- originele reserveonderdelen;
 - l. de behoefte aan bijstand ten gevolge van een onvoldoende opgeladen batterij;
 - m. de prijs voor de reserveonderdelen, de onderhoudskosten voor de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel en de herstellingskosten als de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel reeds bij een hersteller staat;
 - n. de behoefte aan bijstand die zich voordoet wanneer de verzekerde onbezonnen daden stelt of een weddenschap of uitdaging aangaat;
 - o. de behoefte aan bijstand wanneer de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel zich bevindt op een weg die voor een servicewagen van de Maatschappij niet toegankelijk is;
 - p. de behoefte aan bijstand die zich voordoet tijdens een schorsingsperiode van de dekking ingevolge niet betaling van de premie;
 - q. Alle kosten in rekening gebracht in het kader van dit contract dewelke niet expliciet vermeld worden.

De Maatschappij komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingsjaar.

HOOFDSTUK 2: Voorwaarden om te kunnen genieten van de bijstandservice

Artikel 4. Beperking van de tussenkomst

De Maatschappij komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingsjaar.

komt tussenbeide tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst na technische incidenten die zich hebben voorgedaan tijdens privé- of beroepsactiviteiten, binnen de beperkingen van de territoriale omvang en de gedekte bedragen.

Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn

Wanneer zich een technisch incident voordoet, is de verzekerde verplicht om een aanvraag voor tussenkomst in te dienen bij de Maatschappij komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingsjaar.

op het ogenblik van de feiten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald voor bepaalde prestaties.

Artikel 6. Zelfafhandeling

Geven *a posteriori* geen recht op een terugbetaling of schadevergoeding, prestaties die niet werden aangevraagd op het



ogenblik van de feiten, noch prestaties die door de verzekerde werden geweigerd of zonder het akkoord van de Maatschappij werden georganiseerd. Het technische incident moet noodzakelijkerwijze aan de Maatschappij worden gemeld zodra het zich voordoet.

HOOFDSTUK 3: Bijstand

Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet

Indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel geïmmobiliseerd is ten gevolge van een technisch voorval, stuurt de Maatschappij een hersteller ter plaatse, of indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk blijkt een transporteur die de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel naar een door de verzekerde gekozen hersteller brengt. De Maatschappij neemt ook de kosten hiervan op zich. Tijdens dit traject kan de verzekerde eveneens naar zijn start- of aankomstplaats worden gebracht.

Indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel wordt gestolen, organiseert en betaalt de Maatschappij de vervoerkosten van de verzekerde tot zijn start- of aankomstplaats in België, ten belope van een maximumtussenkomst van 100 EUR. Deze dekking wordt maar toegekend indien de verzekerde kan bewijzen dat hij alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico voor diefstal van de fiets of het voortbewegingstoestel zo veel mogelijk te vermijden, en indien hij de diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

HOOFDSTUK 4: Rechtskader

Artikel 8 . Indeplaatsstelling

8.1. Wanneer de Maatschappij de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten, in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan de Maatschappij van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling kan de verzekerde die slechts voor een gedeelte werd vergoed, niet treffen. In dat geval kan hij zijn rechten doen gelden voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorkeur bij de Maatschappij.

8.2. Behalve in geval van kwaadwilligheid of opzet heeft de Maatschappij geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

De Maatschappij kan tegen die personen echter wel een verhaal instellen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

Artikel 9 . Meervoudige verzekering

De Maatschappij komt tussenbeide na uitputting van alle dekkingen toegekend door prestaties van de sociale zekerheid of andere voorzorgs-, verzekerings- of bijstandsinstellingen waarop de verzekerde recht heeft. In de veronderstelling dat deze instellingen onder elkaar een ander dan het hierboven genoemde middel vinden om de last van het schadegeval te spreiden, opteert de Maatschappij voor de verdeelsleutel voorzien door artikel 99 van de wet van 4 april 2015 betreffende de verzekeringen.

Wanneer de Maatschappij de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Artikel 10 . Verplichtingen van de partijen

10 .1. Plichten van de verzekerde

Schadeaangifte Bijstand 24 uur per dag (tel.: + +32 2 644 57 53)

De verzekerde dient meteen en in ieder geval binnen de kortst mogelijke termijn aan de Maatschappij te melden dat zich een schadegeval heeft voorgedaan.

De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.



Opdat de bijstand zo goed mogelijk wordt georganiseerd, contacteert de verzekerde de Maatschappij vóór elke tussenkomst, en gaat hij alleen met toestemming van de Maatschappij bijstandskosten aan.

Indien de verzekerde bovenstaande plicht niet volbrengt, worden deze kosten terugbetaald ten belope van de bedragen aangegeven in de Algemene voorwaarden en ten belope van die kosten die de Maatschappij zou gemaakt hebben indien zij zelf de bijstand zou verzorgd hebben.

Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zoniet te voorkomen, dan toch te matigen.

Nadien verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van maximum 3 maanden na het technische incident en de tussenkomst van de Maatschappij:

- de bewijsstukken van de aangegane kosten voor te leggen;
- de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties.

Sancties

Indien de verzekerde een van de hierboven voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de Maatschappij, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

De Maatschappij kan haar dekking weigeren indien de verzekerde de hoger genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

10 .2. Verplichtingen van de Maatschappij

De Maatschappij stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan, en is gebonden aan een inspanningsverbintenis.

De Maatschappij kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien zij haar verbintenis niet of laattijdig uitvoert ten gevolge van:

- een (burger)oorlog;
- een algemene mobilisatie;
- een vordering van personen en materiaal door de overheid;
- sabotage of terroristische daden begaan in het kader van gecoördineerde acties;
- sociale conflicten zoals stakingen, opstanden, volksbewegingen, lock-outs, enz.;
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de dekking onmogelijk of duurder maken.

Artikel 11 . Niet-contractuele tussenkomst

Het is mogelijk dat de Maatschappij, in het belang van de verzekerde, kosten op zich moet nemen die niet door de overeenkomst gedekt zijn.

In dat geval, verbindt de verzekerde er zich op verzoek van de Maatschappij toe om deze terug te betalen in de maand waarin de Maatschappij de betaling heeft uitgevoerd.



TITEL VI: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1: Beschrijving en wijziging van het risico – verklaringen van de verzekeringnemer

Artikel 1. Risicoverklaring

1.1. De verzekeringnemer is verplicht om bij de afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden aan te geven waarvan hij weet heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die voor de Maatschappij van belang zijn om het risico te kunnen inschatten. Indien sommige schriftelijke vragen onbeantwoord blijven, bijvoorbeeld de vragen die zijn opgenomen in het verzekeringsvoorstel, en indien de Maatschappij de overeenkomst toch heeft afgesloten, kan zij zich, behalve in geval van fraude, nadien niet meer op deze verzwijging beroepen. Hetzelfde geldt indien de Maatschappij de overeenkomst heeft afgesloten zonder een naar behoren ingevuld verzekeringsvoorstel.

1.2. Indien de opzettelijke verzwijging of onjuistheid de Maatschappij op een dwaalspoor brengt in verband met de elementen voor de inschatting van het risico, wordt de overeenkomst ongeldig verklaard. De premies die vervallen zijn op het ogenblik dat de Maatschappij kennis heeft genomen van de opzettelijke verzwijging of onjuistheid, zijn aan de Maatschappij verschuldigd.

1.3. Indien de verzwijging of onjuistheid in de verklaring niet opzettelijk is, stelt de Maatschappij binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop zij kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid, een aanpassing van de overeenkomst voor, die geacht wordt van kracht te zijn gegaan op de dag waarop de Maatschappij kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de Maatschappij binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Niettemin kan de Maatschappij, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van de verzwijging of onjuistheid kennis heeft gekregen.

Artikel 2. Wijziging van het risico

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 1.1. de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van die aard zijn dat ze een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, inhouden.

2.1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat de Maatschappij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de Maatschappij binnen



vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

2.2. Wanneer in de loop van de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de Maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.



HOOFDSTUK 2: Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing, schorsing en contractbeëindiging

Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Behalve indien anders overeen wordt gekomen, wordt deze overeenkomst van kracht op de datum die in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld, en wel om 00.00 uur.

Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst

De looptijd van deze overeenkomst bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgezegd ten minste 3 maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór de vervaldatum van de overeenkomst, zonder dat enige termijn in acht moet worden genomen.

Artikel 5. Schorsing van de overeenkomst

Indien de overeenkomst wordt geschorst, dient de verzekeringnemer die de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel of om het even welke andere fiets of voortbewegingstoestel in het verkeer brengt, de Maatschappij hiervan op de hoogte te brengen.

Wanneer de overeenkomst weer van kracht wordt, gelden de verzekerings- en tariefvoorwaarden die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse vervaldag van de premie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag. Indien de schorsing echter gebeurt binnen drie maanden vóór de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Neemt de overeenkomst een einde alvorens de dekking een volledig jaar heeft gelopen, dan wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan één jaar.

De verzekeringnemer kan altijd schriftelijk verzoeken om geen einde aan de overeenkomst te stellen.

Artikel 6. Verdwijnen van het risico

Indien het risico verdwijnt, dient de verzekeringnemer de Maatschappij hiervan zonder verwijl op de hoogte te brengen; doet hij dit niet, dan blijft de vervallen premie *prorata temporis* verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat die mededeling werkelijk wordt gedaan.

Artikel 7. Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- 7.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;
- 7.2. na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de kennisgeving door de Maatschappij van de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in de gevallen waar de Maatschappij zich het recht heeft voorbehouden in overeenstemming met artikel 8.5.;
- 7.3. indien de verzekerings- en tariefvoorwaarden of eenvoudigweg het tarief gewijzigd worden in overeenstemming met artikel 13;
- 7.4. in geval van faillissement, maatregel in going concern van de onderneming of intrekking van de vergunning van de Maatschappij;
- 7.5. als het risico minder groot wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;
- 7.6. wanneer er tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding meer dan een jaar verloopt. Deze opzegging dient te worden aangezegd ten laatste 3 maanden vóór de overeenkomst van kracht wordt.

Artikel 8. Opzegging door de Maatschappij

De Maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

- 8.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;
- 8.2. in geval van opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico tijdens de looptijd van de overeenkomst;
- 8.3. in geval van onopzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico bij de afsluiting van de overeenkomst onder de voorwaarden voorzien in artikel 1 en, wanneer het risico ernstiger wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;
- 8.4. indien de premie niet werd betaald, in overeenstemming met artikel 12;
- 8.5. na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in overeenstemming met artikel 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- 8.6. in geval van faillissement, bankroet of overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 10.



Artikel 9. Opzeggingwijzen

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in overeenstemming met hoofdstuk 4.

Behalve in de gevallen bedoeld in artikel 4, 7.2, 8.5., 12 en 13, gaat de opzegging pas in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door de Maatschappij na een schadeaanfite gaat in, 3 maanden na de datum van kennisgeving. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de kennisgeving ervan, indien de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de Maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of de verzekeringnemer voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 van het Strafwetboek.

Het *pro rata* premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de Maatschappij terugbetaald.

Artikel 10. Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen, die gehouden blijven tot premie-betaling, onverminderd het recht van de Maatschappij om de overeenkomst op te zeggen, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van het overlijden op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen, op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Indien de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat de fiets of het voortbewegingstoestel hem werd toebedeeld.

HOOFDSTUK 3: Premiebetaling en wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Artikel 11. Premiebetaling

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruit betaald worden op verzoek van de Maatschappij of van elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

Artikel 12. Niet-betaling van de premie

De Maatschappij kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de ter post aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer de Maatschappij haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het eerste lid; in dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de Maatschappij zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 1 en 2.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Maatschappij om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Dit recht is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 13. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Indien de Maatschappij haar verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel haar tarief wenst te wijzigen, past zij deze wijziging van verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel van tarief toe op lopende overeenkomsten vanaf de respectievelijke eerstvolgende jaarlijkse vervaldag, te rekenen vanaf de eerste dag van de 4de maand na de respectievelijke wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Dit alles zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De verzekeringnemer wordt ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringsovereenkomst op de hoogte gesteld van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden. Bij een eventueel latere kennisgeving van de wijzigingen in voorwaarden, behoudt de verzekeringnemer zijn recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3



maanden te rekenen vanaf de dag van de vermelde kennisgeving. Het recht tot opzegging wordt ook uitdrukkelijk vermeld in de kennisgeving.

HOOFDSTUK 4: Algemene uitsluitingen op alle waarborgen

Artikel 14.

De Maatschappij komt niet tussen voor schade:

- met een gemotoriseerde fiets:
 - Veroorzaakt door een fietser die nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt

- met een speedpedelec:
 - Veroorzaakt door een fietser die niet in het bezit is van een rijbewijs AM of B.
 - Veroorzaakt door een fietser die nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.



HOOFDSTUK 5: Mededelingen en kennisgevingen

Artikel 15. Mededelingen aan de verzekerde

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan de Maatschappij heeft meegedeeld.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor de overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 16. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in hoofdstuk 2 “Inleidende bepalingen”

16.1. Alle mededelingen en kennisgevingen met betrekking tot een contract worden door de verzekerde rechtsgeldig aan de Maatschappij gedaan.

Mededelingen kunnen worden gedaan :

- telefonisch: +32 (0)2 486 29 99
- via e-mail: verzekeringen@newb.coop
- per post: NewB ECV / Dienst Verzekeringen, Kruidtuinstraat 75, 1200 Sint-Joost-ten-Node

16.2. Alle mededelingen en kennisgevingen met betrekking tot een schadegeval worden door de verzekerde rechtsgeldig aan de Maatschappij gedaan.

Mededelingen kunnen worden gedaan :

- via e-mail: sinistres@aedessa.be
- per post: Aedes SA / Schadebeheer NewB – Route des Canons 3, 5000 Namen

16.3. Alle schadeaanvragen in het kader van Titel V “Bijstand fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij de Maatschappij. Deze aanvragen kunnen telefonisch worden gedaan, op het nummer +32 (0)2 644 57 53.

Artikel 17. Informatie in de loop van het contract

De Maatschappij verbindt zich ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van deze overeenkomst op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de optredende partijen.

HOOFDSTUK 6: Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

18.1. Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht.

18.2. Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

18.3. In overeenstemming met artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen:

- de termijn voor elke rechtsvordering die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar;
- de rechtstreekse rechtsvordering die de benadeelde persoon tegen de verzekeraar van de aansprakelijke derde kan instellen krachtens artikel 150 van de wet van 4 april 2014, verjaart door verloop van 5 jaar vanaf het feit dat de schade heeft veroorzaakt, of, indien er een strafrechtelijke inbreuk is, vanaf de dag waarop deze inbreuk werd gesteld.

HOOFDSTUK 7: Behandeling van bezwaren en klachten

Artikel 19. Behandeling van bezwaren en klachten

19.1. Wanneer de verzekeringnemer of een verzekerde een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

19.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

Wanneer het bezwaar of de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de bepalingen kan de verzekeringnemer of de verzekerde contacteren:

- via e-mail:
 - algemeen mailadres: gestiondesplaintes@aedesgroup.be
 - schadegevallen "Rechtsbijstand": gestiondesplaintes@aescorpus.be
- telefonisch : +32 (0)81 468 097
- per fax: +32 (0)81 73 04 87
- per post: SA AEDES, Klachtendienst, Route des Canons 3, 5000 Namen

19.2. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman.be).



De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman.as
- per fax: +32 (0)2 547 59 75
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71
- per post: Ombudsman van de verzekeringen De Meeûsquare 35 – 1000 Brussel

HOOFDSTUK 8: Behandeling van gegevens uit de privésfeer

Artikel 20. Behandeling van gegevens uit de privésfeer

20.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de verzekeringnemer worden meegedeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beeld;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;
- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden verwerkt door de Maatschappij, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer uitdrukkelijk instemt.

De Maatschappij besteedt de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

20.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) met het oog op de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de schadebehandeling, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door de beheerders van de Maatschappij bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;
- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de verzekeringnemer uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;



g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de verzekeringnemer zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de verzekeringnemer uitdrukkelijk toestemming aan de Maatschappij om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

20.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan de Maatschappij de verantwoordelijke voor de verwerking is. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee de Maatschappij overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kan uitwisselen.

20.4. De betrokkene geeft de Maatschappij toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met zijn producten en diensten.

De betrokkene geeft de Maatschappij toestemming om dergelijke gegevens mee te delen aan bedrijven die met hem verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft de Maatschappij toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van de Maatschappij.

Deze verwerking wordt enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan de gerechtvaardigde belangen van Aedes of de Maatschappij bij de uitoefening van hun activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

20.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de legitieme belangen van Aedes of de Maatschappij;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.



De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de verzekeringnemer op enig moment van mening is dat de Maatschappij zijn privacy niet respecteert, wordt hij/zij uitgenodigd om een brief of e-mail te sturen naar de Maatschappij, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar dpo@aedesgroup.be, die alles in het werk zal stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

20.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met de Maatschappij:

- per telefoon: +32 (0)81 74 68 46
- per fax: +32 (0)81 73 04 87
- per e-mail: info@aedessa.be
- per post: SA AEDES, Route des Canons 3, 5000 Namen

De verzekeringnemer kan ook de Maatschappij Privacy Notice raadplegen op de website: www.aedessa.be.

Indien de betrokkene van mening is dat de Maatschappij zich niet aan het reglement houdt, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35
1000 Brussel
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35
- Mail: contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.