



# Algemene Bankvoorwaarden

Geldig vanaf 29/07/2021 voor Klanten die zijn toegetreden sinds 29/07/2021.

Geldig vanaf 30/09/2021 voor Klanten die zijn toegetreden voor 29/07/2021.

Titel 2.3 is geldig vanaf 29/07/2021 voor Klanten die een Kaart bestellen vanaf 29/07/2021.

Juli 2021

Versie 3



## Contents

Toepassingsgebied .....	4
Sociaal en ecologisch handvest van NewB .....	4
Begripomschrijvingen .....	4
1. Deel 1 : Algemene bepalingen .....	6
1.1. Aangaan van de Klantenrelatie – Identificatieplicht .....	6
1.1.1. Consument .....	7
1.2. Contracten op afstand .....	7
1.3. Mededelingen .....	8
1.3.1. Meldingen van de Bank aan de Klanten .....	8
1.3.2. Meldingen van de Klanten aan de Bank .....	9
1.4. Bescherming van persoonsgegevens .....	9
1.5. Opname van de mededelingen en telefoongesprekken .....	9
1.6. Wettelijke meldingsverplichtingen van de Bank .....	10
1.6.1. Internationale uitwisseling van fiscale gegevens .....	10
1.6.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme .....	10
1.6.3. Centraal aanspreekpunt van de NBB .....	11
1.7. Tarieven, kosten en taksen .....	11
1.8. Bankapps .....	12
1.9. Zekerheden ten gunste van de Bank .....	13
1.9.1. Eenheid van de rekeningen en compensatie .....	13
1.9.2. Overdracht van schuldvorderingen en inpandgeving .....	13
1.9.3. Retentierecht en verbod van zekerheidsstelling .....	14
1.9.4. Hoofdelijke en ondeelbare aansprakelijkheid .....	14
1.10. Verzet en blokkering .....	14
1.11. Overlijden van een Klant .....	15
1.12. Aansprakelijkheid van de Bank .....	16
1.13. Bewijs .....	16
1.14. Intellectuele eigendom .....	17
1.15. Einde van de bankrelatie .....	17
1.15.1. Opzegging door de Klant .....	17
1.15.2. Opzegging door de Bank .....	18



1.16.	Wijzigingen van de voorwaarden.....	18
1.17.	Toepasselijk recht en bevoegdheid van de rechtbanken .....	18
1.18.	Bezwaarschriften en beheer van klachten.....	18
2.	Deel 2: Bijzondere bepalingen – Rekeningen en betaaldiensten .....	19
2.1.	Basisbankdienst .....	19
2.2.	Rekeningen .....	19
2.2.1.	Consument .....	19
2.2.2.	Bescherming van deposito's .....	21
2.2.3.	Betaalopdrachten.....	21
2.2.4.	Limieten en niet-uitvoering van betaalopdrachten .....	23
2.2.5.	Vruchtgebruik .....	24
2.2.6.	Fouten en niet-verschuldigde betalingen .....	25
2.2.7.	Slapende rekeningen .....	26
2.2.8.	Informatie na ontvangst van de betaalopdracht .....	27
2.2.9.	Afsluiting van een Rekening.....	27
2.3.	Kaart.....	28
2.3.1.	Houder van de Kaart .....	28
2.3.2.	Betaalverrichtingen.....	28
2.3.3.	Misbruik of ongeoorloofd gebruik van de Kaart.....	28
2.3.4.	Fouten en onverschuldigde betalingen .....	28
2.3.5.	Verantwoordelijkheden .....	29
2.3.6.	Afsluiting van de Kaart .....	30
	Bijlagen.....	30

## Toepassingsgebied

De Algemene Bankvoorwaarden bepalen de regels voor de relaties tussen NewB ecv (hierna 'de Bank' of 'NewB') en haar Klanten voor zover – hiervan, in het Reglement producten- en dienstenaanbod, die een onderdeel uitmaken van deze Voorwaarden en in voorkomend geval de overhand hebben op deze bepalingen, niet van wordt afgeweken.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn deze Algemene Bankvoorwaarden en de bijlagen van toepassing op alle Klanten van NewB, zowel natuurlijke personen als rechtspersonen of structuren zonder rechtspersoonlijkheid, evenals Consumenten of professionals.

Deze Algemene Voorwaarden en elke bijlage die er een noodzakelijk deel van uitmaakt, kunnen in het Nederlands en in het Frans worden geraadpleegd op de website van NewB ([www.newb.coop](http://www.newb.coop)) en kunnen op ieder ogenblik telefonisch worden opgevraagd op het nummer 02 486 29 99 of op het volgende adres: [info@newb.coop](mailto:info@newb.coop)

Elke Klant wordt verondersteld de Algemene Bankvoorwaarden en de bijlagen ervan te hebben begrepen en aanvaard bij de aanvang van de relatie met de Bank.

Er kan enkel schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken. Afwijkingen, zelfs als ze herhaaldelijk zijn toegelaten, kunnen bijgevolg niet als een verworven recht worden beschouwd, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Sociaal en ecologisch handvest van NewB

Naast de naleving van een groot aantal wetgevende en reglementaire bepalingen die die opgelegd worden aan kredietinstellingen en het aanbod van bankdiensten, legt NewB zich de verplichting op om een minimale basis van dertien statutaire waarden na te leven. Die dertien waarden zijn geïntegreerd in de activiteiten, relaties met de klanten, producten en diensten door middel van een sociaal en ecologisch handvest.

## Begripomschrijvingen

**Algemene Bankvoorwaarden:** het onderhavige document waarbij de documenten zijn gevoegd die in de lijst van de bijlagen zijn opgenomen.

**Antiwitwaswet:** wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

**Bank:** NewB ecv, maatschappelijke zetel te België, Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node (hierna ook NewB genoemd).

**Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet passen binnen het kader van haar-zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit.

**Contract:** alle voorwaarden die van toepassing zijn op het product of de dienst die door de Klant wordt gebruikt.

**Informatiefiche over de bescherming van de deposito's:** bijlage bij de Algemene Bankvoorwaarden die er een noodzakelijk deel van uitmaakt, die de basismodaliteiten van het beschermingsmechanisme van de deposito's beschrijft, conform de toepasselijke regelgeving. Hier beschikbaar:



<https://files.newb.coop/nl/public/protectiondeposit/protectiondeposit.pdf>.

**Kaart:** de Debetkaart zoals beschreven in het Reglement Producten- en Dienstenaanbod.

**Klant:** elke Consument die een relatie aangaat met NewB.

**Klantendienst:** bestaat uit de medewerkers van NewB waarmee een Klant contact kan opnemen voor vragen, via mail op het adres [info@newb.coop](mailto:info@newb.coop) of telefonisch, van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur op het nummer 02 486 29 99.

**MiFID:** richtlijn 2014/65/UE van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en de reglementen ervan.

**Mobiele app:** app die toegang biedt tot de elektronische bankdienst van NewB waarmee Klanten hun Rekeningen kunnen beheren en bankverrichtingen kunnen doen op een smartphone en/of een tablet.

**Onlinebank:** elektronische bankdienst van NewB waarmee Klanten hun Rekeningen kunnen beheren en online bankverrichtingen op afstand kunnen doen.

**Reglement Onlinebank en Mobiele app:** bijlage bij de Algemene Bankvoorwaarden die er een noodzakelijk deel van uitmaakt en die de wederzijdse rechten en verplichtingen van de Klanten en NewB met betrekking tot het gebruik van de OnlineBank en de Mobiele app, regelt. Hier beschikbaar: <https://files.newb.coop/nl/public/termsofuse/termsofuse.pdf>.

**Reglement producten- en dienstenaanbod:** bijlage bij de Algemene Bankvoorwaarden die er een noodzakelijk deel van uitmaakt en die de wederzijdse rechten en verplichtingen van de Klanten en NewB bij het gebruik van de erin beschreven producten en diensten door een Consument, regelt. Hier beschikbaar: <https://files.newb.coop/nl/public/services/services.pdf>.

**Rekeningen:** de Zicht- en de Spaarrekening.

**SEPA-zone:** de 27 lidstaten van de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guernsey, Jersey en Isle of Man.

**Spaarrekening:** de Spaarrekening zoals beschreven in het Reglement product- en dienstenaanbod.

**Tarieflijst:** bijlage bij de Algemene Bankvoorwaarden die er een noodzakelijk deel van uitmaakt, opgesteld en bijgewerkt door de Bank, met alle details over de kosten en andere informatie over de door NewB aangeboden bankproducten en -diensten. Hier beschikbaar: <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>.

**Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens:** bijlage bij de Algemene Bankvoorwaarden die er een noodzakelijk deel van uitmaakt, waarin wordt beschreven hoe NewB de persoonsgegevens van haar Klanten verwerkt. Hier beschikbaar: <https://files.newb.coop/nl/public/privacy/privacy.pdf>.

**Wet op de Automatische Uitwisseling van Informatie:** wet van 16 december 2015 ter regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau voor belastingdoeleinden.

**Zichtrekening:** de Zichtrekening zoals beschreven in het Reglement producten- en dienstenaanbod.

## 1. Deel 1 : Algemene bepalingen

### 1.1.Aangaan van de Klantenrelatie – Identificatieplicht

Conform de Antiwitwaswet is NewB verplicht om de identiteit van iedereen die een relatie heeft of aangaat met NewB, zelfs occasioneel, te identificeren en te controleren. Daarom moet NewB op ieder ogenblik alle relevante informatie verzamelen (en heeft het dus het recht om ze te vragen) met betrekking tot de persoon die een bankrelatie heeft of wil aangaan met NewB, op basis waarvan het mogelijk is om die persoon op een voldoende zekere manier te identificeren, en moet het, met het oog op een voldoende graad van zekerheid, de verzamelde identificatiegegevens geheel of gedeeltelijk toetsen aan een of meerdere bewijsdocumenten of betrouwbare en onafhankelijke informatiebronnen.

Conform de Wet op de Automatische Uitwisseling van Informatie is NewB verplicht om het land of de landen van de fiscale woonplaats van haar Klanten te identificeren.

NewB levert geen diensten aan burgers van de Verenigde Staten of gelijkgestelden, op basis van de Amerikaanse reglementering. Iedereen die een relatie wil aangaan of heeft met NewB draagt de volledige verantwoordelijkheid om te bepalen of zij-hij al dan niet als dusdanig moet worden beschouwd en is verantwoordelijk voor alle schade die eruit zou voortvloeien.

Iedereen die met NewB een Klantenrelatie wil aangaan, moet zich identificeren door de juiste gegevens mee te delen die door NewB worden gevraagd en door die informatie te staven met elk document dat nuttig wordt geacht door de Bank, die hiervan een kopie mag bewaren.

De Klant verbindt zich ertoe om elke wijziging aan de overgemaakte gegevens en documenten onverwijld via e-mail of de post mee te delen aan de Bank. Die wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de Bank vanaf het verstrijken van de derde bankwerkdag na ontvangst van de mededeling. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van het niet of laattijdig meedelen of van onjuiste of onvolledige inlichtingen.

Zonder zich te moeten rechtvaardigen, heeft NewB het recht om te weigeren om een relatie aan te gaan met een onvoldoende of niet correct geïdentificeerde persoon of een persoon van wie de documenten het niet mogelijk maken om de identiteit te controleren of aan te tonen. Op dezelfde manier behoudt de Bank zich het recht voor om de bankrelatie met een persoon te beëindigen als die niet langer voldoende of correct geïdentificeerd is of als deze de documenten die NewB opvraagt om de identiteit te controleren, niet of niet meer doorstuurt.

Bij NewB zal elke Klant, zowel natuurlijke als rechtspersonen, worden beschouwd als retailklant in de zin van MiFID. Deze door MiFID bepaalde categorie garandeert het hoogste beschermingsniveau aan de Klanten.

Indien de Klant nog geen coöperant is, is zij-hij verplicht binnen de 2 maanden na het aangaan van de Klantenrelatie minstens een coöperatief deelbewijs aan te kopen. De Klant is ingelicht dat NewB, bij niet-naleving van deze verbintenis, de Klant in gebreke kan stellen om binnen de 2 daaropvolgende maanden een deelbewijs aan te kopen. Bij gebrek hieraan houdt NewB zich het recht voor om de relatie met de Klant te beëindigen.

## 1.1.1. Consument

Elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet passen binnen het kader van haar-zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit wordt beschouwd als een Consument.

Een natuurlijke persoon die handelt als Consument moet een Belgische ingezetene zijn om een bankrelatie te kunnen aangaan met NewB.

De Consument moet bij het aangaan van de Klantenrelatie een dubbelzijdige kopie van een nationaal identiteitsdocument gebruiken of bezorgen en alle andere informatie of bijkomende documenten doorsturen die NewB vraagt.

### 1.1.1.1. Minderjarige en meerderjarige onder bewind

De Klantenrelatie van een minderjarige (van minstens 12 jaar oud) of een meerderjarige onder bewind moet worden geopend door de wettelijke vertegenwoordiger, die vooraf de modaliteiten voor het aangaan van haar-zijn eigen relatie moet hebben uitgevoerd.

### 1.1.1.2. Ontvoogde minderjarige

Een minderjarige die een Klantenrelatie wil openen, moet haar-zijn ontvoogding bewijzen door een kopie van het vonnis aan de Bank te bezorgen.

## 1.2. Contracten op afstand

Zoals bepaald in de artikelen VI. 54 en volgende van het Wetboek van economisch recht, beschikt de Consument, in geval van sluiting van een Contract op afstand met NewB, inclusief de opening van de Klantenrelatie, over een termijn van 14 dagen om het contract kosteloos te herroepen, zonder die beslissing te moeten motiveren. Die termijn van 14 dagen wordt geacht te zijn nageleefd indien de mededeling vóór de afloop van de termijn wordt verstuurd. De termijn begint te lopen, ofwel op de dag waarop het Contract is ondertekend, ofwel op de dag waarop de Consument de contractuele documenten ontvangt indien die laatste datum na de dag van de sluiting van het Contract valt.

Telkens wanneer de Klant tijdens de herroepingstermijn gebruikmaakt van de dienst waarop het Contract betrekking heeft, geldt dit als akkoord van de Klant over de uitvoering van dit Contract, niettegenstaande het feit dat de termijn van 14 dagen nog niet verstreken is. In dat geval en indien de Klant vervolgens haar-zijn herroepingsrecht uitoefent, is zij-hij gehouden aan de betaling van de effectief door de Bank verleende dienst op basis van de tarieven van de Bank voor die service. Het verschuldigde bedrag mag in voorkomend geval niet hoger zijn dan een bedrag dat evenredig is met de omvang van de reeds verleende dienst ten opzichte van alle in het Contract bepaalde prestaties en mag in geen geval zo hoog zijn dat het kan worden geïnterpreteerd als een boete. De Bank betaalt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de melding van herroeping, alle bedragen terug die ze overeenkomstig het Contract heeft ontvangen, met uitzondering van het boven vermelde bedrag. De Klant moet aan de Bank zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na verzending van de melding van herroeping, ieder van de Bank ontvangen bedrag en/of goed teruggeven.

Indien de Consument haar-zijn herroepingsrecht niet binnen een termijn van 14 dagen uitoefent, wordt het Contract geacht gehandhaafd te zijn conform de contractuele voorwaarden die erop van toepassing zijn.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de financiële diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markten waarop de Bank geen enkele invloed heeft en die zich kunnen voordoen tijdens de herroepingstermijn (bijv. wisselverrichtingen, orders op financiële instrumenten), noch op de Contracten die op vraag van de Klant, volledig door beide partijen worden uitgevoerd, vooraleer haar-zijn herroepingsrecht uitoefent.

In het geval een Contract gesloten werd met verschillende Klanten geeft de Bank gevolg aan de uitoefening van het herroepingsrecht door één Klant, door dat te melden aan de andere Klanten, maar zonder hun akkoord te moeten verkrijgen; zelfs indien ze zich verzetten tegen de uitoefening van dit recht.

## 1.3. Mededelingen

Op het ogenblik dat de Klantenrelatie wordt aangegaan, kiest de Klant de taal van de bankrelatie (documenten en mededelingen). Momenteel zijn de beschikbare talen Nederlands en Frans. De Klant kan haar-zijn taalvoorkeur op ieder ogenblik wijzigen via de Onlinebank en/of de Mobiele app of door contact op te nemen met de Klantendienst.

Onverminderd het wettelijke stelsel van de elektronische handtekening of bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op bepaalde producten of diensten en die opgenomen zijn in de bijlagen van deze Algemene Bankvoorwaarden, corresponderen NewB en haar Klanten, onder voorbehoud van wettelijke vereisten om te communiceren via briefwisseling, via de verschillende hieronder vermelde communicatiekanalen.

Wanneer een Klant haar-zijn elektronisch adres meedeelt aan NewB kan dat overeenkomstig de geldende wetgeving worden beschouwd als een duurzaam medium. De Bank kan aannemen dat een elektronisch bericht dat van op dat adres is verstuurd, afkomstig is van de Klant. Noch de Bank, noch de Klant kunnen de geldigheid of het bewijs van de informatie die elektronisch wordt doorgestuurd, betwisten met als enige reden dat ze via dat kanaal werd doorgestuurd.

De Klant erkent dat er risico's verbonden zijn aan het uitwisselen van mails en dat de verantwoordelijkheid voor de keuze en het gebruik van e-mail bij de Klant ligt. Door dat communicatiekanaal te aanvaarden en behoudens strijdige wettelijke of contractuele bepaling stelt de Klant de Bank vrij van elke aansprakelijkheid, behoudens bedrog, opzettelijke fout of grove fout, in geval van verlies of frauduleuze onderschepping van berichten, documenten of persoonsgegevens door derden of in geval van mededeling aan de Bank die bedrieglijk aangeeft dat ze van de Klant afkomstig is.

De verzending van de mededelingen kan geldig worden bewezen door voorlegging van een kopie ervan in een andere vorm dan het originele document indien dat het resultaat is van het gebruik van een technologie.

### 1.3.1. Meldingen van de Bank aan de Klanten

De voorkeurskanalen van NewB voor de communicatie met haar Klanten zijn e-mail en de berichtgeving van de Onlinebank en de Mobiele app. In bepaalde gevallen kan de Klantendienst worden gevraagd om telefonisch contact op te nemen met de Klant of via een brief naar het woonadres van de Klant. In het geval de communicatie via de internetsite verloopt, zal NewB voorafgaandelijk het adres en de pagina van de site aan de Klanten mededelen, waarmee NewB de informatie ter beschikking zal stellen.

Wanneer een rekening op naam van verschillende houders wordt geopend en/of wanneer er een of meer mandatarissen zijn voor een rekening, worden de mededelingen met betrekking tot die rekening naar de



in onderling overleg aangewezen geadresseerde gestuurd of bij ontstentenis, naar een of meerderen onder hen, naar keuze van de Bank. In elk geval worden alle geadresseerden geacht de mededeling rechtsgeldig te hebben ontvangen indien deze aan een van hen werd gestuurd, ongeacht het gebruikte communicatiemiddel.

Binnen de wettelijk bepaalde grenzen en behoudens akkoord tussen NewB en de Klant kunnen de mededelingen afkomstig van NewB elektronisch worden verstuurd (e-mail of inbox van de Onlinebank of de Mobiele app). De Klant erkent dat de elektronische kanalen overeenstemmen met gewone papieren briefwisseling en dat deze dezelfde bewijskracht hebben.

NewB behoudt zich het recht voor om mededelingen via gewone post te sturen naar het woonadres dat de Klant heeft opgegeven, wanneer zij dat nodig acht of daartoe verplicht is.

Indien de Bank de mededelingen via de post of e-mail naar de Klant stuurt, zijn ze geldig verstuurd naar het laatste adres dat de Klant aan NewB heeft meegedeeld. De Klant is verplicht om NewB op de hoogte te brengen van iedere adreswijziging en zij-hij neemt alle gevolgen en verantwoordelijkheid op zich indien zij-hij de Bank niet of laattijdig op de hoogte brengt, conform artikel 1.1. van deze Algemene Voorwaarden.

De Klant die er kennis van heeft, is ook verplicht om NewB op de hoogte te brengen van eventuele fouten in de verzending van mededelingen.

Ongeacht het gebruikte communicatiekanaal is de Klant verplicht om regelmatig kennis te nemen van haar-zijn rekeninguittreksels en de mededelingen van NewB. De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de mededelingen van NewB binnen de 30 dagen na de terbeschikkingstelling ervan en NewB is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet of laattijdig kennis nemen van de mededelingen.

### 1.3.2. Meldingen van de Klanten aan de Bank

De Klant kan zich wenden tot NewB, (i) via post naar de hoofdzetel van NewB, (ii) via e-mail of (iii) telefonisch.

## 1.4. Bescherming van persoonsgegevens

NewB verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten conform de Verklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens, die beschikbaar is via <https://files.newb.coop/nl/public/privacy/privacy.pdf>. Die Verklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die door de Bank worden verwerkt, met name de bewaring, de verwerking, de mededeling ervan alsook de rechten van de Klanten met betrekking tot hun persoonsgegevens en de uitvoeringsmodaliteiten ervan.

## 1.5. Opname van de mededelingen en telefoongesprekken

Conform haar wettelijke en reglementaire verplichtingen, registreert de Bank de telefoongesprekken en de elektronische berichten van haar of haar Klanten met betrekking tot de bankdiensten en de intekening op coöperatieve aandelen, om met name de toezichhouders in staat te stellen om hun controletaken uit te oefenen, een bewijs te hebben van de commerciële transacties en de professionele mededelingen, onregelmatigheden of fraude te voorkomen of de kwaliteit van de diensten te controleren of te verbeteren. De Klant verleent NewB de toestemming om die opnames te maken, te bewaren, te beluisteren of over te schrijven. Die opgenomen gegevens hebben voor alle partijen bewijskracht voor de datum en het uur van

de communicatie en de inhoud ervan als een origineel ondertekend document op papier. Toegang tot die opnames en de transcripties ervan is onderworpen aan een strikte procedure die voorbehouden is aan de medewerkers die ze effectief nodig hebben voor de uitvoering van hun opdrachten. De opnames worden bewaard gedurende een periode die niet langer is dan wat nodig is voor het beoogde doel.

## 1.6. Wettelijke meldingsverplichtingen van de Bank

Onverminderd de Verklaring betreffende de bescherming van de persoonsgegevens verwerkt de Bank de persoonsgegevens van haar Klanten als volgt.

### 1.6.1. Internationale uitwisseling van fiscale gegevens

De Wet op de Automatische Uitwisseling van Informatie , brengt met name het volgende ten uitvoer (i) het intergouvernementele akkoord (IGA) gesloten tussen België en de Verenigde Staten waarin de FOD Financiën zich ertoe verbindt de in de FATCA ('Foreign Account Tax Compliance Act') bedoelde informatie mee te delen aan de IRS en (ii) de gemeenschappelijke internationale norm inzake transparantie en uitwisseling van gegevens met betrekking tot de financiële rekeningen ('Common Reporting Standard' (CRS)).

Conform die wet is NewB verplicht om de landen van de fiscale woonplaats van haar Klanten te identificeren met name om (i) aan de FOD Financiën de in de FATCA bedoelde gegevens mee te delen en (ii) aan de FOD Financiën de door de CRS bedoelde gegevens mee te delen. De Belgische belastingdienst bezorgt vervolgens de identificatiegegevens en de aan te geven bankgegevens aan de belastingdienst van het land waar de fiscale woonplaats van de houder van de rekening is gevestigd.

### 1.6.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Conform de Antiwitwaswet moet NewB, naast het identificeren en controleren van de identiteit van iedere persoon die een relatie met hem heeft of aangaat, ook het doel en de aard van de relatie tussen haar en de Klant controleren en moet het waakzaam zijn met betrekking tot de door de Klant gedane verrichtingen.

In het kader van die wet, bevestigt de Klant dat de tegoeden die op haar-zijn rekeningen zullen worden gezet afkomstig zijn van een rechtsgeldige activiteit en niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

De Klant aanvaardt dat NewB haar-zijn gegevens controleert alsook de transacties die zij-hij wenst uit te voeren, conform de bepalingen en dat het de nodige maatregelen neemt in de strijd tegen elke potentiële inbreuk.

Daartoe behoudt NewB zich het recht voor om de Klant op ieder ogenblik te ondervragen over haar-zijn identificatie, haar-zijn economische en beroepsactiviteiten, de redenen waarom de Klant bepaalde verrichtingen wil doen, de oorsprong van het geld enz. NewB kan vragen om bewijsstukken en/of een verklaring op eer voor te leggen met betrekking tot de oorsprong van het geld of de onderliggende reden van een transactie om zich ervan te vergewissen dat de tegoeden werden onderworpen aan het eigen belastingstelsel en dat ze niet voortvloeien uit onwettige activiteiten die bedoeld zijn in de eerder vermelde wet.

NewB kan ook iedere verrichting weigeren, opschorten of annuleren indien zij vreest dat deze verband

houdt met onwettige activiteiten, kan de opening van de Klantenrelatie van iedere persoon weigeren of de toegang van de Klant tot NewB Online en/of de Mobiele app blokkeren. Bovendien behoudt NewB zich het recht voor om de relatie, geheel of gedeeltelijk, eenzijdig te beëindigen, zonder opzeggingstermijn in geval van fraude, witwassen, corruptie of indien de Klant verrichtingen doet die strijdig zijn met de wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften.

### 1.6.3. Centraal aanspreekpunt van de NBB

Conform de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest, artikel 322, §3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 en het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, kan NewB verplicht zijn, binnen de wettelijke beperkingen, om bepaalde persoonsgegevens van haar Klanten of volmachthebbers mee te delen aan een Centraal Aanspreekpunt (CAP). Dit CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

In naleving van de hierboven vermelde wettelijke bepalingen, worden de volgende gegevens meegedeeld aan het CAP:

- met betrekking tot natuurlijke personen: het identificatienummer in het rijksregister of bij ontstentenis, de naam, voornaam, geboortedatum en -plaats;
- met betrekking tot rechtspersonen: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van ondernemingen of bij ontstentenis, de naam, de rechtsvorm en het land van vestiging;
- met betrekking tot de rekeningen: het rekeningnummer, de datum van opening en sluiting van de rekening, de op de rekening toegekende volmachten;
- de financiële transacties en de financiële contracten.

De gegevens worden bij het CAP bewaard gedurende een maximumtermijn van tien jaar, conform de modaliteiten bepaald in het toepasselijke koninklijk besluit en worden ter beschikking gesteld van de personen die gemachtigd zijn om de informatie van het CAP te ontvangen met het oog op de uitvoering van opdrachten van algemeen belang (fiscaal onderzoek, bestrijding van witwassen van geld en de financiering van terrorisme, controle en invordering, onderzoek van strafbare overtredingen enz.).

Iedereen heeft het recht om kennis te nemen van de informatie die onder haar-zijn naam bij het CAP is opgeslagen, door een schriftelijke aanvraag te doen bij de centrale zetel van de NBB en indien de gegevens onjuist of ten onrechte opgenomen zijn, ze te laten verbeteren of verwijderen.

### 1.7. Tarieven, kosten en taksen

De tarieven, kosten, commissies, onkosten, interesten, wisselkosten enz. die verband houden met de verschillende door de Bank aangeboden producten en diensten zijn te vinden in de Tarieflijst, die op ieder ogenblik beschikbaar is via <https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>. De tarieven die van toepassing zijn op een verrichting zijn diegene die van kracht zijn op de dag waarop die verrichting plaatsvindt.

De Klant geeft NewB de toelating om diens Zichtrekening te debiteren met het maandbedrag dat verschuldigd is voor het gebruik van de producten en diensten en, wanneer die verschuldigd zijn, met alle

bijkomende tarieven en kosten die verband houden met de diensten en verrichtingen voor rekening van en ten laste van de Klant.

Behoudens bijzondere bepalingen, die van toepassing zijn op bepaalde producten en diensten in de bijlagen van die Algemene Bankvoorwaarden, behoudt NewB zich het recht voor om de Tarieflijst te wijzigen.

De Klant zal schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de wijzigingen en de gewijzigde tekst zal ter beschikking worden gesteld op de website van NewB. De wijzigingen in het kader van artikel VII.24 van de Wetboek van economisch recht gaan in twee maanden nadat ze door de Bank werden voorgesteld.

Een Klant die het niet eens is met de aangebrachte wijzigingen, heeft het recht om de relatie kosteloos en met onmiddellijke ingang te verbreken tot aan de datum waarop de wijzigingen in voege zouden treden. Indien de Klant geen gebruik maakt van dat recht, worden de nieuwe wijzigingen als aanvaard beschouwd.

De in de vorige alinea's bepaalde termijnen zijn, onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke bepalingen, niet van toepassing op de wijzigingen van rentevoeten of wisselkoersen die gebaseerd zijn op referentierentevoeten of -wisselkoersen, die onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant van kracht worden. De Klant heeft het recht om de relatie waarop de wijzigingen van rentevoet en/of wisselkoers van toepassing zijn met onmiddellijke ingang te verbreken, in een termijn van een maand vanaf de mededeling aan de Klant. Indien de Klant geen gebruik maakt van dat recht, worden de wijzigingen als aanvaard beschouwd.

## 1.8. Bankapps

De Klant kan via haar-zijn Mobiele app toegang hebben tot haar-zijn rekeningen en ze beheren via een app op haar-zijn smartphone of via de Onlinebank via internet op pc, tablet enz. De gepersonaliseerde en beveiligde toegangs- en beheersvoorzieningen zijn opgenomen in het Reglement Onlinebanken Mobiele app dat beschikbaar is via <https://files.newb.coop/nl/public/termsofuse/termsofuse.pdf>.

NewB is gemachtigd om op ieder ogenblik nieuwe toegangs- en beheersvoorzieningen te wijzigen of in te voeren om de beveiliging van de systemen te verbeteren.

De Klant erkent en garandeert het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van de gepersonaliseerde en beveiligde toegangs- en beheersvoorzieningen en is verantwoordelijk voor het eventuele delen ervan met derden.

Om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de toegangs- en beheersvoorzieningen te garanderen, verbindt de Klant zich ertoe om de volgende voorzorgsmaatregelen na te leven, evenals elke andere redelijke maatregel die zou zijn aanbevolen door NewB en is de Klant verantwoordelijk voor de gevolgen bij niet-naleving ervan:

- Indien mogelijk de codes wijzigen die de Bank heeft verstrekt (en zich ervan vergewissen dat de nieuwe code niet voor de hand ligt), de briefwisseling waarin die codes staan, vernietigen, die codes niet bewaren of schriftelijk doorsturen noch meedelen aan derden;
- Elke toegangs- en beheersvoorziening op een veilige en voor derden niet toegankelijke plaats bewaren;
- Toestellen en internetverbindingen gebruiken die beschikken over de gebruikelijk aanbevolen beveiligingsmaatregelen zoals met name een antivirus, een firewall of andere;
- Bij toegang tot de Onlinebank of de Mobiele appen wanneer er verrichtingen worden gedaan, ervoor zorgen dat men zich op een veilige plaats bevindt, buiten het zicht van anderen;

- Onmiddellijk uitloggen van de Onlinebank of de Mobiele app;;
- Geen gebruik maken van de Onlinebank of de Mobiele app op toestellen van derden;

Bovendien verbindt de Klant zich ertoe NewB onmiddellijk op de hoogte te brengen bij elk vermoeden of elke kennisname van een frauduleus, niet-geoorloofd, onwettig gebruik van zijn toegangs- en beheervoorzieningen.

De Klant is zich bewust van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van mobiele en internettoepassingen die de toegang tot de Onlinebank of de Mobiele app kunnen opschorten of onderbreken, evenals van de risico's van piraterij, *phishing*, *hacking* of die, als gevolg van verlies of diefstal, ertoe kan leiden dat niet-gemachtigde en kwaadwillige derden gegevens over de Klant of de rekeningen, betaalinstrumenten of verrichtingen van de Klant onderscheppen.

## 1.9.Zekerheden ten gunste van de Bank

### 1.9.1. Eenheid van de rekeningen en compensatie

Alle huidige en toekomstige rekeningen waarvan een Klant houder of medehouder is bij de Bank vormen, ongeacht hun hoedanigheid, één en dezelfde unieke en ondeelbare rekening bij de Bank, voor zover dwingende wettelijke bepalingen daar niet tegen ingaan. De positieve en negatieve saldo's van die rekeningen compenseren elkaar voortdurend, los van de modaliteiten eigen aan elk van die rekeningen, en genereren één enkel positief of negatief saldo. Die eenheid belet niet dat elk van de rekeningen van de Klant op zich credit- of debetinteressen oplevert.

Onder voorbehoud van andere wettelijke bepalingen zijn alle schuldvorderingen van de Bank op de Klant en alle schuldvorderingen van de Klant op de Bank met elkaar verbonden en kunnen ze op ieder ogenblik worden gecompenseerd door de Bank, zelfs in geval van een insolventieprocedure, een gerechtelijke reorganisatie, een beslag of een geval van samenloop. De Bank kan op elk moment en mits eenvoudige kennisgeving, het debetsaldo aanzuiveren met gelden op een andere rekening. Die compensatie kan plaatsvinden, los van de aard van de schuldvorderingen en wederzijdse schulden, de munteenheid van de rekening, de al dan niet opeisbaarheid van de schuldvorderingen en schulden, of de hoedanigheid van de Klant (hoofdschuldenaar, medeschuldenaar, borgsteller enz.).

Indien voor de eenheid van de rekening of de compensatie een valutaconversie nodig is, wordt die uitgevoerd tegen de wisselkoers van de dag.

### 1.9.2. Overdracht van schuldvorderingen en inpandgeving

Onder voorbehoud van de uitdrukkelijke wettelijke bepalingen en als waarborg voor de terugbetaling van alle bedragen die de Klant, individueel of samen met derden, aan de Bank verschuldigd zou zijn in het kader van huidige en/of toekomstige schuldvorderingen, ongeacht de aard ervan, of in het kader van Bankuitgegeven of uit te geven persoonlijke borgstellingen en/of zekerheden ten gunste van de Bank:

- de Klant geeft ten gunste van de Bank alle liquide middelen in pand die de Bank aanhoudt in naam en voor rekening van die Klant;
- de Klant draagt aan de Bank alle huidige en toekomstige vorderingen op derden over, om welke reden dan ook ( met name, zonder limitatief te zijn, handels vorderingen, vorderingen voor de verkoop van goederen, huurvorderingen, vorderingen op werkgevers, vorderingen op

kredietinstellingen of andere financiële instellingen, pensioenen, verzekeringsuitkeringen of socialezekerheidsuitkeringen, vorderingen onder de fiscale regelgeving).

Indien de Klant een van zijn verplichtingen ten opzichte van de Bank niet nakomt, kan die op kosten van de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, de schuldenaars in kennis stellen van de overdracht van de overgedragen schuldvorderingen en alle stappen ondernemen om de overdracht tegenstelbaar te maken aan derden. De Klant verbindt zich ertoe aan de Bank alle informatie en documenten te bezorgen met betrekking tot die schuldvorderingen op eenvoudig verzoek van de Bank en geeft de Bank de toestemming om die informatie of documenten te verkrijgen bij de derden die schuldenaar zijn van de overgedragen schuldvorderingen. De Bank heeft het recht om de inpandgeving of de overgedragen schuldvorderingen te realiseren, conform de wettelijke bepalingen, om hun opbrengst te gebruiken voor de aanzuivering van de aan haar verschuldigde bedragen, zoals hierboven vermeld. De Klant onthoudt zich van elk gedrag dat de waarde van de overgedragen schuldvorderingen zou kunnen verminderen of de uitvoering ervan zou kunnen bemoeilijken. De Klant verbindt zich ertoe die schuldvorderingen niet in pand te geven of over te dragen aan derden, zonder het voorafgaande schriftelijk akkoord van de Bank.

### 1.9.3. Retentierecht en verbod van zekerheidsstelling

De Bank kan weigeren om de bedragen, waarden of tegoeden die ze bezit voor rekening van de Klant terug te geven aan de Klant zolang die zijn verplichtingen niet nakomt. Bij het niet of laattijdig nakomen van de verplichtingen van de Klant ten opzichte van de Bank, heeft die te allen tijde het recht om die bedragen en/of waarden automatisch in te houden en te realiseren.

De tegoeden en waarden van de Klant bij de Bank moeten altijd vrij blijven van zekerheden, ongeacht de vorm ervan, ten voordele van derden, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de Bank. Elk verzoek tot afwijking van dit verbod wordt schriftelijk aan de Bank gericht.

### 1.9.4. Hoofdelijke en ondeelbare aansprakelijkheid

De Klanten die co-titularis zijn van de Rekening of betrokken zijn bij een gelijkaardige operatie, zijn solidair en ondeelbaar verantwoordelijk ten aanzien van de Bank voor alle verplichtingen die hieraan verbonden zijn.

De erfgenamen, rechthebbenden of rechtsopvolgers van de Klant zijn eveneens solidair en ondeelbaar verantwoordelijk voor alle verplichtingen van de Klant ten aanzien van de Bank.

## 1.10. Verzet en blokkering

De Bank behoudt zich het recht voor om de rekeningen, tegoeden of betaalinstrumenten van een Klant tijdelijk te blokkeren of de uitvoering van onderzoeken met betrekking tot verrichtingen, om objectief gemotiveerde redenen, te weigeren, zoals de bescherming van de belangen van derden, de naleving van een bevel van een bevoegde instantie, de verdenking van gebruik van de diensten van NewB om frauduleuze of onwettige verrichtingen te doen of te vergemakkelijken, de weigering van de Klant om vragen om informatie van NewB te beantwoorden, de noodzaak om een grondigere analyse te doen in geval van atypische transactie(s) of om rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet op schriftelijk en gemotiveerd verzoek van derden.

## 1.11. Overlijden van een Klant

Bij overlijden van een Klant van NewB of diens huwelijkspartner moet NewB daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Deze meldingsplicht rust op de overlevende huwelijkspartner, de medehouders en volmachthebbers van de rekeningen van de overledene en de erfgenamen en rechthebbenden van de overledene en NewB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een laattijdige melding.

Deze melding heeft als doel de rekeningen waarvan de persoon houder of medehouder was onmiddellijk tijdelijk te blokkeren en de rekeningen waarvan diens huwelijkspartner houder of medehouder is (ongeacht het huwelijksstelsel) te blokkeren zodat op die rekeningen geen enkele debetverrichting meer kan plaatsvinden.

In geval van huwelijk onder het stelsel van scheiding van goederen, deblokkeert de Bank de rekeningen van de echtgenoot van de overledene indien dat stelsel is vastgesteld aan de hand van bewijsstukken die aan NewB zijn voorgelegd.

Na kapitalisatie van eventuele interesten en compensatie van de schuldvorderingen en opeisbare wederzijdse schulden, conform artikel 1.9.1 ('Eenheid van de rekeningen en compensatie') deelt NewB het bedrag van de tegoeden van de overledene en de datum van het overlijden mee aan de bevoegde administratie.

Conform de toepasselijke wettelijke bepalingen stelt NewB aan de overlevende partner (gehuwd of wettelijk samenwonend) op diens verzoek een bedrag ter beschikking dat niet hoger is dan de helft van de beschikbare positieve saldo's, met een maximum van 5.000 EUR. NewB vestigt de aandacht van de Klanten op de wettelijke bepalingen van artikel 1240ter van het Burgerlijk Wetboek dat bepaalt dat de huwelijkspartner of de wettelijk samenwonende partner die een bedrag heeft opgenomen dat hoger is dan de helft van de beschikbare positieve saldo's of hoger dan 5.000 EUR elk deel in het gemeenschappelijke vermogen, de onverdeeldheid of de erfopvolging verliest, ten bedrag van de opgenomen som boven het bedrag van 5.000 EUR en bovendien ontzet is uit de mogelijkheid om afstand te doen van de erfenis of deze te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving; daarbij kan de Bank geenszins aansprakelijk worden gesteld.

Onder voorbehoud van strijdige wettelijke bepaling, worden de tegoeden vrijgemaakt ten gunste van de erfgenamen en/of rechthebbenden op vertoon van de officiële documenten die de erfenis vaststellen (met name een attest van erfopvolging opgesteld door de ontvanger van het successiekantoor of een attest van erfopvolging opgesteld door een notaris) en het bewijs van ontbreken van fiscale of sociale schulden voor de overledene of zijn rechthebbenden. NewB kan ook vragen om ieder ander document dat het nodig acht, voor te leggen. Hoewel NewB deze documenten moet controleren, kan het enkel aansprakelijk worden gesteld voor zijn grove fout of zijn bedrog met betrekking tot het onderzoek van de authenticiteit van de documenten.

De Klant aanvaardt dat bij de vereffening van de erfenis persoonsgegevens door NewB worden meegedeeld aan de notaris die belast is met de erfenis of de bevoegde overheden.

De Tarieflijst geeft een gedetailleerd overzicht van de kosten die NewB kan aanrekenen voor de opvolging van het erfenisdossier. Die kosten zijn hoofdelijk en ondeelbaar verschuldigd door de erfgenamen en/of rechthebbenden en zullen in voorkomend rechtstreeks op de beschikbare activa worden ingehouden.

De erfgenamen en/of rechthebbenden van de overleden Klant zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de schulden en verplichtingen van de Klant ten opzichte van de Bank.

## 1.12. Aansprakelijkheid van de Bank

Behoudens strijdige uitdrukkelijke bepaling kan NewB enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van fraude, bedrog en grove of opzettelijke schuld.

NewB kan in ieder geval niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht (zoals een oorlogsdaad of terrorisme, oproer, conflict, brand, aanslag, overstroming, natuurramp, diefstal enz.), gebeurtenissen die vergelijkbaar zijn met overmacht (zoals personeelsstaking, vernietiging van gegevens of het frauduleuze gebruik van gegevens door derden, het buiten gebruik stellen van zijn computers of zijn informaticanetwerk enz.), in geval van maatregelen van de Belgische, Europese of buitenlandse overheid, of in geval van verbreking van de telefoon- of andere telecommunicatieverbindingen, andere telecommunicatiemiddelen of de elektrische stroom of fouten of onderbreking van de postdiensten.

Wat de toegankelijkheid van zijn website, de Onlinebank en de Mobiele app en de functionaliteiten of betaaldiensten ervan betreft, verbindt NewB zich ertoe alle voorzorgsmaatregelen te nemen en alle redelijke middelen in te zetten die het ter beschikking heeft om een permanente toegang te garanderen. NewB kan de toegang tot zijn website, de Onlinebank en/of de Mobiele app of bepaalde functies of betaaldiensten eventueel vrijwillig onderbreken in geval van verdenking van (poging tot) piraterij of onwettige activiteiten, om een eventuele tekortkoming te voorkomen of te verhelpen, om de veiligheid te versterken of om het onderhoud te waarborgen of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is, brengt NewB de Klanten vooraf op de hoogte van de geplande onderbrekingen en kan het niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die eruit zou voortvloeien.

NewB is niet aansprakelijk voor het niet of verkeerd uitvoeren in geval van verkeerde vermelding van het (de) rekeningnummer(s) of het bedrag van de verrichting. De Klant is aansprakelijk voor potentiële fouten en de Bank is er niet toe gehouden om de overeenstemming tussen het vermelde rekeningnummer en de identiteit van de begunstigde van de verrichting te controleren.

Op vraag van de Klant, indien zij-hij zelf geen genoegdoening heeft kunnen verkrijgen en voor zover redelijk mogelijk is, tracht NewB echter de verkeerd betaalde bedragen terug te vorderen, tegen de in de Tarieflijst vermelde kosten, en rekent ze de eventuele door de begunstigde instelling aangerekende kosten, door aan de Klant.

## 1.13. Bewijs

In afwijking van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek en los van de aard en het bedrag van de handeling kunnen de Klant en de Bank in handelszaken elk wettelijk toegestaan bewijsmiddel gebruiken.

Het bewijs van elke handeling gedaan aan de hand van een elektronisch procedé kan worden geleverd door middel van dit elektronisch procedé. De door de Klant via de Onlinebank of Mobiele app gegeven opdrachten, de informatica/elektronische gegevens, de meldingen en elektronische correspondentie en de opnames van telefoongesprekken hebben dezelfde bewijskracht als een fysiek schriftelijk document.

Elke actie, opdracht, correspondentie, document kan geldig worden bewezen door voorlegging van een kopie in een andere vorm dan het originele document, ongeacht de aard en het bedrag van de handeling. Die kopie heeft, behoudens tegenbewijs, dezelfde bewijskracht als het origineel. De Bank heeft het recht om elke actie, opdracht, correspondentie of document elektronisch te archiveren, en is, behoudens specifieke wettelijke verplichting, niet verplicht om de originelen te bewaren.

Onverminderd het recht van de Klant om tegenbewijs te leveren en behoudens dwingende wettelijke



bepaling of bepaling van openbare orde levert NewB een geldig bewijs van de correcte uitvoering van de betalingsverrichtingen door de registratie van de verrichting in de boeken van de Bank of door de rekeninguittreksels van de Klant.

In geval van verrichtingen uitgevoerd met de Kaart via een geldautomaat of een betaalterminal die een document genereert met een overzicht van de verrichtingen en/of het saldo van de zichtrekening, heeft dat document een louter indicatieve waarde en doet het niet noodzakelijk afbreuk aan de bewijskracht van de verrichtingen zoals die zijn geregistreerd in de boeken van de Bank.

Behoudens strijdige bepaling in de wet geldt het gebruik van de door NewB ter beschikking gestelde technische procedés voor de authenticatie en/of elektronische handtekening om de bankrelatie te openen, verrichtingen te doen met de Kaart, toegang te hebben tot de Onlinebank of de Mobiele appen daar verrichtingen uit te voeren, als elektronische handtekening in de zin van artikel XII.15 van het Wetboek van economisch recht en Verordening 910/2014 van 23 juli 2014 betreffende de elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt, en vervangt dit de handgeschreven handtekening. Onverminderd het recht om tegenbewijs te leveren, erkent de Klant dat de procedés voor authenticatie en/of elektronische handtekening een bewijs vormen van de identiteit van de persoon en zijn akkoord over de inhoud van de verrichtingen die door middel van die handtekening zijn gedaan.

## 1.14. Intellectuele eigendom

Alle software waarop de door NewB aangeboden functionaliteiten op zijn website, op de onlineBank en/of op de mobiele app zijn gebaseerd of elke andere door NewB aangeboden dienst, en alle inhoud van de website, de Onlinebank en de Mobiele app, met daarin met name de merken, logo's, documenten, teksten, grafische presentaties en lay-out zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

In het kader van de relaties met NewB beschikt de Klant over een strikt persoonlijk en niet-exclusief maar niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de hierboven vermelde elementen.

Geen enkele software, materiaal, tekst, informatie, afbeelding of ander materiaal dat beschikbaar wordt gesteld op de website, de Onlinebank en de Mobiele app of op documenten die door NewB worden verzonden, mag worden gekopieerd, gebruikt, gecompileerd, gereproduceerd, verveelvoudigd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van NewB of in de mate die is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

## 1.15. Einde van de bankrelatie

### 1.15.1. Opzegging door de Klant

Onder voorbehoud van Contracten van bepaalde duur tussen de Klant en NewB en bepalingen in de bijzondere reglementen kan de Klant ook, zonder rechtvaardiging en zonder kosten, de beëindiging van de bankrelatie in haar geheel aanvragen. Onder voorbehoud dat de Klant de stappen onderneemt die worden vermeld onder titel 2.2.9.1 en die nodig zijn om Rekeningen af te sluiten, gaat de sluiting zo snel mogelijk in, zodra NewB de aanvraag heeft kunnen behandelen en uiterlijk binnen de tien bankwerkdagen nadat NewB de aanvraag heeft ontvangen.

## 1.15.2. Opzegging door de Bank

NewB kan op ieder ogenblik, zonder rechtvaardiging en zonder vergoedingen, onder voorbehoud van Contracten van bepaalde duur tussen NewB en de Klant en bepalingen in de bijzondere reglementen, de bankrelatie in haar geheel beëindigen. Die beslissing zal schriftelijk worden meegedeeld met een opzeggingstermijn van twee maanden.

NewB kan de relatie met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder rechtvaardiging en zonder voorafgaande kennisgeving in geval van niet naleving van de voorwaarden die van toepassing zijn tussen de Bank en de Klant of in geval van een vertrouwensbreuk (bv. in geval van fraude, corruptie, witwassen, transacties of misdrijven met een wettelijke verjaring of bedreiging van de veiligheid)Klant.

NewB zal het positieve saldo van de Rekening, inclusief de interesten waarop de Klant recht heeft, zonder extra kosten overdragen naar een andere rekening die de Klant hem opgeeft.

## 1.16. Wijzigingen van de voorwaarden

NewB behoudt zich het recht voor om die bepalingen en elke bijlage die er deel van uitmaakt, te wijzigen. Onder voorbehoud van bijzondere bepalingen in de bijlagen bij onderhavige voorwaarden en artikel 1.7 ('Tarieven, kosten en taksen'), worden de in het kader van artikel VII.24 van het Wetboek van economisch recht uitgevoerde wijzigingen twee maanden na de mededeling van kracht.

Een Klant die het niet eens is met de aangebrachte wijzigingen, heeft het recht om de relatie kosteloos en met onmiddellijke ingang te verbreken tot aan de datum waarop de wijzigingen van kracht zouden worden. Indien de Klant geen gebruik maakt van dat recht, worden de nieuwe bepalingen als aanvaard beschouwd.

## 1.17. Toepasselijk recht en bevoegdheid van de rechtbanken

Alle rechten en verplichtingen van de Klanten van NewB worden geregeld en geïnterpreteerd naar Belgische recht.

Behoudens afwijkende en bindende wettelijke bepalingen, die voorzien in de bevoegdheid van andere rechtbanken, zullen geschillen met betrekking tot de bankrelaties tussen de Klant en NewB en de door NewB aangeboden producten en diensten, uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel.

## 1.18. Bezwaarschriften en beheer van klachten

NewB hecht enorm veel belang aan betwistingen en klachten van de Klanten. De Klanten sturen hun bezwaarschriften via post (naar het volgende adres: NewB Klachtendienst, Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node) of via mail (op het volgende adres: [klachten@newb.coop](mailto:klachten@newb.coop)).

NewB beantwoordt de klachten zo snel mogelijk en stelt alles in het werk om een bevredigende oplossing te vinden voor de Klant.

Klanten die hun bezwaarschrift naar NewB hebben gestuurd en vinden dat ze geen bevredigende oplossing hebben gekregen, kunnen zich wenden tot Ombudsfin (bemiddelingsdienst voor de financiële diensten), North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel ([www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) – [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) – 02 545 77 70).

De Klant-Consument kan zijn klacht ook indienen bij de Consumentenombudsdienst, die een verzoek tot

buitengerechtelijke beslechting van een Consumentengeschil ontvangt, en het verzoek, in voorkomend geval, doorstuurt naar de bevoegde instantie die bevoegd is in de zaak of ze zelf behandelt. Meer informatie is te verkrijgen op het nummer 02 702 52 20 of op het adres [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be).

## 2. Deel 2: Bijzondere bepalingen – Rekeningen en betaaldiensten

### 2.1. Basisbankdienst

Iedere Consument kan bij NewB een Zichtrekening openen waarmee, conform het Wetboek van economisch recht, cash geld kan worden afgehaald, betaalverrichtingen naar rekeningen van NewB of andere Banken kunnen worden gedaan via overschrijvingen, bestendige opdrachten, domiciliëringen en fysieke of elektronische betalingen via Kaart kunnen worden verricht en rekeninguittreksels kunnen worden ontvangen. NewB kan hiervoor een bijdrage vragen, waarvan het bedrag door de wet beperkt is.

Behoudens de toepasselijke wettelijke bepalingen kan NewB het verzoek van een Consument weigeren, met name indien dat leidt tot een overtreding van de Antiwitwaswet, indien de Consument in België beschikt over een andere betaalrekening, die dezelfde diensten mogelijk maakt, of indien de Consument fraude, vertrouwensmisbruik, vervalsing of een frauduleus faillissement heeft gepleegd. In naleving van de toepasselijke wettelijke bepalingen kan NewB eventueel de basisbankdienst opzeggen, met name indien er in meer dan 24 opeenvolgende maanden geen enkele betaalverrichting is geweest op de rekening, indien de Consument onjuiste informatie heeft verstrekt of de rekening opzettelijk voor onwettige doeleinden heeft gebruikt.

### 2.2. Rekeningen

Een Zichtrekening of een Spaarrekening mag worden geopend op naam van een meerderjarige of, met toelating van de wettelijke vertegenwoordiger, minderjarige Consument. Een Spaarrekening kan slechts worden geopend indien de Klant ook over een NewB-Zichtrekening beschikt.

#### 2.2.1. Consument

##### 2.2.1.1 Individuele rekening

Een Zichtrekening of een Spaarrekening kan worden geopend door een Consument die alleen handelt en die vooraf de nodige modaliteiten heeft vervuld voor het aangaan van een Klantenrelatie met NewB. Die persoon is de enige houder van de aldus geopend Rekening.

##### 2.2.1.2 Gezamenlijke Rekening

Twee Consumenten, die vooraf de nodige modaliteiten hebben vervuld om een Klantenrelatie met NewB aan te vatten, kunnen samen een Zichtrekening en/of Spaarrekening openen. Die twee personen worden zo beschouwd als medehouders van die gezamenlijke Rekening.

Indien beide personen gehuwd zijn (ongeacht het huwelijksstelsel) of wettelijk samenwonen, kan ieder van hen alleen verrichtingen doen op de Rekening. Door een dergelijke gezamenlijke Rekening te openen, worden de echtgenoten en wettelijk samenwonende partners door NewB immers geacht elkaar volmacht

te hebben gegeven. Indien een van die twee personen die bevoegdheden gebruikt ten nadele van de andere kan NewB niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien beide personen gehuwd zijn, noch wettelijk samenwonen, kan geen van beiden alleen verrichtingen doen op de rekening. Verrichtingen op de Rekening zijn enkel mogelijk met de handtekening van beide medehouders. De medehouders van die Rekening kunnen elkaar echter volmachten geven.

De al dan niet gehuwde of wettelijk samenwonende medehouders van een gezamenlijke Rekening zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk ten opzichte van NewB en derden voor verbintenissen die voortvloeien uit het bestaan en het gebruik van die Rekening.

### 2.2.1.3 Rekening op naam van een minderjarige of een meerderjarige onder bewind

Een Zichtrekening of een Spaarrekening voor een minderjarige (van minstens twaalf jaar oud) of voor een meerderjarige onder bewind moet worden geopend door haar-zijn wettelijke vertegenwoordiger die vooraf een Klantenrelatie met NewB moet hebben geopend.

Als er in het geval van een minderjarige gerechtelijk is beslist om het beheer van haar-zijn goederen toe te vertrouwen aan een van de ouders met uitsluiting van de andere of aan een derde, of om dat beheer te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden, moet dat onmiddellijk schriftelijk worden meegedeeld aan NewB. Bij niet- of laattijdige mededeling kan NewB niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.

In het geval van een meerderjarige onder bewind moet de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de aanstelling van een wettelijke vertegenwoordiger en haar-zijn bevoegdheden schriftelijk worden meegedeeld aan NewB.

NewB behoudt zich het recht voor om uitleg te vragen, een Rekening, de tegoeden of de verrichtingen te blokkeren wanneer het twijfels heeft bij de aanstelling van een wettelijke vertegenwoordiger tot er officiële bewijsstukken worden voorgelegd.

De wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarigen of meerderjarigen onder bewind worden geacht ieder afzonderlijk de rechten uit te oefenen op de tegoeden op de Rekeningen die zijn geopend op naam van de minderjarige of de meerderjarige persoon onder bewind. Behoudens bijzondere schriftelijke kennisgeving wordt een wettelijke vertegenwoordiger altijd geacht, voor iedere handeling, individueel te handelen met het akkoord van de andere, ongeacht of ze samenwonen. Zolang NewB niet schriftelijk op de hoogte is gebracht van het tegendeel gaat het ervan uit dat de wettelijke vertegenwoordiger handelt met de toestemming van de andere en kan NewB dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

De tegoeden op de Rekeningen op naam van een minderjarige of een meerderjarige onder bewind worden beschouwd als eigendom van die minderjarige of die meerderjarige onder bewind. De wettelijke vertegenwoordigers van die personen verbinden zich ertoe de tegoeden op die Rekeningen uitsluitend in het exclusieve belang van die personen te beheren. De wettelijke vertegenwoordigers verklaren dat ze ieder afzonderlijk de volledige verantwoordelijkheid op zich nemen voor de naleving van die regel en ze vrijwaren NewB hoofdelijk en ondeelbaar van alle eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit een tekortkoming van hun kant.

De daden van beschikking van financiële instrumenten (met name aandelen of obligaties) zijn in principe onderworpen aan de toestemming van de vrederechter. NewB kan evenwel aanvaarden dat verrichtingen worden gedaan zonder die voorafgaande toestemming wanneer de opbrengst van de verkoop onmiddellijk

wordt wederbelegd in naam van de minderjarige of de meerderjarige onder bewind of indien de betrokken effecten onmiddellijk worden vervangen door gelijkwaardige effecten, overeenkomstig de criteria van een beheer als goede huisvader.

Los van het bovenstaande behoudt NewB zich evenwel het recht voor om de toestemming te vragen van de twee wettelijke vertegenwoordigers en/of de voorafgaande toestemming van de vrederechter wanneer het die nuttig of noodzakelijk acht.

De wettelijke vertegenwoordiger geeft NewB de toestemming om de persoonsgegevens met betrekking tot de minderjarige of meerderjarige onder bewind te verwerken.

## 2.2.2. Bescherming van deposito's

Als kredietinstelling naar Belgisch recht is NewB lid van het Garantiefonds voor financiële diensten (hierna het 'Garantiefonds'). Zoals uitgelegd in de Informatiefiche over de bescherming van de deposito's (waarvan de Klant de ontvangst bevestigt door die Algemene Bankvoorwaarden te aanvaarden) zijn de deposito's van een Klant op NewB-Zichtrekeningen en/of -Sparrekeningen onder bepaalde voorwaarden beschermd voor een maximumbedrag van 100.000 EUR per persoon. Dat wil zeggen dat, indien NewB niet meer in staat is om de deposito's terug te betalen of failliet wordt verklaard, de op een Zichtrekening en/of Sparrekening geleden verliezen aan de Klanten zullen worden terugbetaald door het Garantiefonds (meerderjarige of minderjarige Consument, onderneming, vereniging, groepering van welke aard ook) tot 100.000 EUR per persoon en per instelling.

Bepaalde deposito's kunnen een bijkomende dekking genieten in de gevallen die bepaald zijn in het Koninklijk besluit van 22 december 2016 tot uitvoering van artikel 382, alinea 2 en 3 van de Wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen.

## 2.2.3. Betaalopdrachten

Met "betaalopdracht" wordt elke instructie van de Klant (zijnde de houder van de Rekening of de volmachtouder/wettelijke vertegenwoordiger die handelt binnen de grenzen van zijn bevoegdheden) of van de begunstigde aan NewB bedoeld voor de uitvoering van een betaalverrichting in de zin van het Wetboek van economisch recht.

Van een Zichtrekening kunnen overschrijvingen, bestendige opdrachten en domiciliëringen worden uitgevoerd naar een NewB-Zichtrekening of -Sparrekening of naar een zichtrekening of een spaarrekening bij een andere bank van de SEPA-zone, ongeacht of die rekening al dan niet toebehoort aan dezelfde houder van de debet-Zichtrekening. Vanop de Zichtrekening kunnen ook verrichtingen met de Kaart worden gedaan.

Van een Sparrekening kunnen overschrijvingen (eenvoudige of in de vorm van bestendige opdrachten) uitsluitend worden uitgevoerd naar een NewB-Zichtrekening geopend op naam van de houder van de Sparrekening.

### 2.2.3.1 Overschrijvingsopdrachten

Overschrijvingsopdrachten kunnen enkel via de Onlinebank en Mobiele app aan NewB worden gegeven, volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement Onlinebank en Mobiele app.

Om een overschrijvingsopdracht te doen, moet de Klant de opdrachtgevende rekening selecteren, het

bedrag, de uitvoeringsdatum en de naam en IBAN van de begunstigde rekening vermelden, en die hebben ondertekend door middel van de procedure voor de ondertekening van transacties van NewB.

Het tijdstip van de ontvangst van de betaalopdracht is het ogenblik waarop de Bank de betaalopdracht ontvangt. Elke opdracht die NewB ontvangt na sluiting of op een dag die geen werkdag is voor NewB, wordt geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag. De Rekening van de Klant wordt niet gedebiteerd vóór ontvangst van de betaalopdracht.

Indien de Klant de opdracht geeft om de betaalopdracht op een latere datum uit te voeren, wordt het tijdstip van de ontvangst van de opdracht geacht die overeengekomen datum te zijn. Indien de gewenste uitvoeringsdatum geen werkdag is voor de Bank, wordt de betaalopdracht geacht op de volgende bankwerkdag te zijn ontvangen.

De betaalopdrachten die NewB ontvangt, worden zo snel als redelijk mogelijk is, uitgevoerd. De Bank ziet erop toe dat het bedrag van de betaalverrichting wordt gecrediteerd op de rekening van de bank van de begunstigde uiterlijk op het einde van de eerste bankwerkdag die volgt op het tijdstip van de ontvangst van de opdracht door de Bank, zoals bepaald in de vorige alinea's. NewB legt vervaldagen vast (deadline dicht bij het einde van de bankwerkdag), vanaf wanneer een uitvoering op de werkdag zelf niet meer mogelijk is.

Een overschrijvingsopdracht van een NewB-Zichtrekening of -Sparrekening naar een andere NewB-Zichtrekening of -Sparrekening wordt onmiddellijk uitgevoerd (zelfs indien die plaatsvindt na sluiting of op een dag die geen werkdag is voor NewB).

Overschrijvingsopdrachten die de Bank heeft ontvangen, kunnen niet worden herroepen of gewijzigd. Indien de opdracht is gegeven om op een latere datum te worden uitgevoerd, kan de Klant vragen om de opdracht te wijzigen of te herroepen via de Onlinebank, de Mobiele app of door uiterlijk de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag, te bellen naar de Klantendienst. Die wijziging of herroeping wordt slechts van kracht voor zover de verrichting intussen niet werd uitgevoerd.

Overschrijvingsopdrachten worden uitgevoerd op basis van het vermelde rekeningnummer. De Klant is aansprakelijk voor potentiële fouten en de Bank is er niet toe gehouden om de overeenstemming tussen het vermelde rekeningnummer en de identiteit van de begunstigde van de storting te controleren.

De Bank kan enkel in geval van grove fout aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van valse of vervalste en op het eerste gezicht coherente betaalopdrachten.

## 2.2.3.2 Bestendige opdrachten

De bestendige opdracht is een overschrijvingsopdracht die voldoet aan de bepalingen van titel 2.2.3.1. hierboven, waarmee een vast bedrag automatisch wordt overgeschreven, op vooraf bepaalde vervaldata, op de vermelde rekening van de SEPA-zone.

Indien de houder van de Rekening geen eindvervaldag heeft opgegeven, is de bestendige opdracht van onbepaalde duur.

Indien de Rekening wordt afgesloten, worden de bestendige opdrachten erop automatisch stopgezet.

Indien de vastgelegde vervaldatum geen bankwerkdag is, wordt de opdracht verschoven naar de eerstvolgende bankwerkdag.

## 2.2.3.3 Domicilieringen

De domiciliëring is een recht dat de Klant (schuldenaar) toekent aan een schuldeiser van de SEPA-zone waarmee die de toestemming heeft om een factuur waarvan het bedrag niet noodzakelijk vast staat, automatisch, al dan niet terugkerend, in te houden van de Zichtrekening.

De Bank kan enkel in geval van grove fout aansprakelijk worden gesteld voor de authenticiteit of de geldigheid van de domiciliëringen.

De Zichtrekening wordt gedebiteerd op de datum van inhouding die door de schuldeiser is vastgelegd.

De Klant kan in zijn Onlinebank maximumfrequenties en maximumbedragen bepalen waardoor de inhoudingen voor een domiciliëring worden beperkt.

De Klant kan een toekomstige inhouding weigeren via zijn Onlinebank of door te bellen naar de Klantendienst van NewB uiterlijk op de werkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag. Dat verzoek tot weigering wordt slechts van kracht voor zover de verrichting intussen niet werd uitgevoerd.

De Klant, die een domiciliëring wil opzeggen, moet dat melden aan zijn schuldeiser. Een kennisgeving aan NewB kan niet als gevolg hebben dat de domiciliëring wordt opgezegd. De Klant kan evenwel via zijn Onlinebank of telefonisch bij de Klantendienst de domiciliëring bij een schuldeiser weigeren zodat de Bank alle toekomstige inhoudingen, die verband houden met die domiciliëring, verwerpt, maar dat is geen officiële annulering van de domiciliëring.

## 2.2.4. Limieten en niet-uitvoering van betaalopdrachten

De Bank kan per Rekening en/of per Klant een maximumsaldo bepalen, dat in voorkomend geval vermeld wordt in de Tarieflijst.

NewB kan het plafond van de wekelijkse uitgaven van de Klant wijzigen. De Klant kan bellen naar de Klantendienst van NewB om het toepasselijke plafond te verhogen of te verlagen.

Net als een Spaarrekening mag een Zichtrekening nooit een negatief saldo vertonen. De Klant verbindt zich ertoe om op ieder ogenblik een positief saldo te behouden op zijn Rekeningen.

Indien het op de Rekening beschikbare saldo op de overeengekomen datum om een overschrijvingsopdracht te doen (eenvoudig of in de vorm van een bestendige opdracht) ontoereikend is, mag de Bank de overschrijvingsopdracht niet uitvoeren. Die opdracht blijft hangende gedurende de twee volgende bankwerkdagen. Indien het saldo na die periode ontoereikend is, zal de overschrijvingsopdracht definitief worden geweigerd.

Indien het op de Rekening beschikbare saldo op de dag waarop de Bank de betaalopdracht ontvangt, ontoereikend is voor een inhouding in het kader van een domiciliëring, blijft die opdracht geldig gedurende de volgende vijf werkdagen. Indien het saldo na die periode ontoereikend is, zal de inhouding definitief worden geweigerd.

Een debetsaldo is niet toegestaan. De Bank heeft het recht om een verrichting die kan leiden tot een negatief saldo, niet uit te voeren en de houder van een Kaart verbindt zich ertoe om geen Kaartverrichtingen te doen die de op de Zichtrekening beschikbare tegoeden kunnen overschrijden.

In voorkomend geval kan het stilzwijgen of de tolerantie van de Bank met betrekking tot een negatief saldo niet worden beschouwd als een aanvaarding van het niet-toegelaten debetsaldo, of als een recht om het negatieve saldo te behouden of een dergelijk debetsaldo te herhalen.

Indien de Zichtrekening een niet-toegelaten negatief saldo vertoont, verbindt de Klant zich ertoe om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onmiddellijk het niet-toegelaten negatieve saldo aan te zuiveren. De Kaart, en de Zichtrekening en ieder betaalinstrument kunnen worden geblokkeerd tot het saldo aangezuiverd is.

Ieder negatief saldo genereert – van rechtswege en zonder ingebrekestelling – debetinteressen, tegen de rentevoet die in de Tarieflijst wordt vermeld. Die rentevoet is bepaald, rekening houdend met de referentierente en, conform artikel VII. 24 van het Wetboek van economisch recht en artikel 1.7 van deze voorwaarden, zijn de wijzigingen aan de in de Tarieflijst vermelde rentevoet onmiddellijk en zonder opzegging van toepassing indien ze gebaseerd zijn op de referentierentevoeten.

Wanneer zich een niet-toegelaten debetsaldo voordoet, brengt NewB de Klant onmiddellijk op de hoogte:

- van het niet-toegelaten debetsaldo;
- van het bedrag van het niet-toegelaten debetsaldo;
- van alle boetes en kosten of interesten die van toepassing zijn op het bedrag van het niet-toegelaten debetsaldo.

Indien de klant in gebreke wordt gesteld om het negatieve saldo aan te zuiveren, kan NewB aan de Klant een vergoeding van 7,50 euro aanrekenen, vermeerderd met de verzendingskosten. Indien de ingebrekestelling na afloop van een maand zonder gevolg blijft, kan NewB de Rekening afsluiten en overgaan tot gerechtelijke invordering van haar schuldvordering.

De Klant geeft NewB de toelating om haar-zijn Rekening te debiteren met alle bedragen die verschuldigd zijn als gevolg van debetverrichtingen, ook al zijn de tegoeden op het ogenblik van de uitvoering van de verrichting niet beschikbaar op deze Rekening, en met alle interesten en bijkomende kosten die verbonden zijn aan een niet-toegelaten debetsaldo en die te haren-zijnen laste zijn.

## 2.2.5. Vruchtgebruik

De Bank kan rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden op de rekening. Daarvoor kan ze vragen om relevante bewijsstukken voor te leggen. Bijzondere voorwaarden in verband met vruchtgebruik zijn enkel tegenstelbaar aan de Bank indien ze die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Bank behoudt zich altijd het recht voor om de toelating van de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker te eisen om transacties uit te voeren op die tegoeden.

Alle periodieke inkomsten, zoals interesten, dividenden en andere regelmatige betalingen worden, tijdens de duur van het vruchtgebruik, gestort op een afzonderlijke rekening geopend op naam van de vruchtgebruikers. De vruchtgebruiker en de naakte eigenaar zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten met betrekking tot de verrichtingen uitgevoerd op het voorwerp van het vruchtgebruik.

De Bank laat het vruchtgebruik bestaan tot ze uitdrukkelijk en gezamenlijk door de vruchtgebruikers en de naakte eigenaars op de hoogte werd gebracht dat het beëindigd is of zal worden. Daarvoor kan ze vragen om relevante bewijsstukken voor te leggen. De Bank behoudt zich het recht voor om, in geval van onduidelijkheid hierover, zowel het kapitaal als de inkomsten te blokkeren. Het vruchtgebruik loopt in ieder geval af met het overlijden van de vruchtgebruiker. In die veronderstelling zijn de regels, die gewoonlijk gelden voor het vrijmaken van de tegoeden bij de vereffening van nalatenschappen, van toepassing.

De eventuele juridische en fiscale gevolgen van het vruchtgebruik zijn ten laste van de vruchtgebruikers en de naakte eigenaars, die de Bank vrijwaren van elke aansprakelijkheid daaromtrent. Conform de wettelijke bepalingen wordt de informatie met betrekking tot het vruchtgebruik bij het overlijden van een naakte



eigenaar of een vruchtgebruiker doorgegeven aan de belastingdienst. Die informatie kan ook worden doorgegeven aan de erfgenamen.

## 2.2.6. Fouten en niet-verschuldigde betalingen

De Klant die handelt in de hoedanigheid van de Consument brengt NewB onmiddellijk op de hoogte op het ogenblik dat zij-hij een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransactie vaststelt en uiterlijk binnen 13 maanden volgend op de debet- of creditdatum. Indien binnen die termijn geen bezwaar wordt aangetekend, wordt de verrichting geacht correct en goedgekeurd te zijn.

Wanneer de Klant aangeeft dat een transactie niet correct kan worden uitgevoerd of wanneer een transactie werd uitgevoerd terwijl die Klant ze niet had toegelaten, is het aan NewB om te bewijzen dat de verrichting is geauthentiseerd en juist is geregistreerd.

In geval van een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde transactie waarvoor NewB aansprakelijk wordt gesteld en voor zover het bedrag effectief werd gedebiteerd, betaalt NewB het bedrag van die transactie zo snel mogelijk terug aan de Klant na er kennis van te hebben genomen of na ervan op de hoogte te zijn gebracht, en in ieder geval ten laatste op het einde van de eerstvolgende werkdag, behalve indien NewB gegronde redenen heeft om fraude te vermoeden (in welke geval ze die redenen zal medelen aan de bevoegde overheid).

Indien de onjuiste uitvoering bestaat uit een laattijdige uitvoering kan de Klant de terugbetaling door NewB enkel vragen voor verliezen en schade die rechtstreeks voortvloeien uit die laattijdige uitvoering en die redelijkerwijs voorzienbaar waren.

Een Klant die kennis heeft van het verlies, de diefstal, de verduistering of ieder niet-toegestaan gebruik van diens betaalinstrument moet NewB daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en indien het om een Kaart gaat, Card Stop verwittigen zoals vermeld in artikel 2.3.3. In dat geval draagt de Klant, ten belope van maximaal 50 EUR en tot de kennisgeving aan NewB of Card Stop, de verliezen die verband houden met elke niet-toegestane betalingstransactie als gevolg van het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of het onrechtmatig gebruik ervan. In afwijking op het voorgaande draagt de Klant geen enkel verlies indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument door de Klant niet vóór de betaling kon worden opgespoord, behalve indien de Klant frauduleus heeft gehandeld, of
- het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een medewerker van NewB.

Tenzij NewB het bewijs levert dat de Klant frauduleus heeft gehandeld, draagt de Klant geen enkel financieel gevolg dat voortvloeit uit het gebruik van een verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigend betaalinstrument, dat zich heeft voorgedaan na de kennisgeving aan NewB.

De Klant draagt alle verliezen (het bedrag van 50 EUR is niet van toepassing) in verband met niet-toegestane betalingstransacties indien die verliezen het gevolg zijn van ofwel een frauduleuze handeling door haar-hem, ofwel het feit dat zij-hij, opzettelijk of door grove nalatigheid, de redelijke veiligheidsmaatregelen ter beveiliging van het betaalinstrument en zijn gepersonaliseerde veiligheidsgegevens, niet is nagekomen. Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid: het feit dat de Klant zijn gepersonaliseerde veiligheidsgegevens (codes) in een gemakkelijk herkenbare vorm noteert, een te voor de hand liggende code gebruikt, en het feit dat zij-hij NewB niet onverwijld in kennis heeft gesteld van het verlies of de diefstal zodra zij-hij er kennis van had.

In geval van betalingstransacties gedaan door of via de begunstigde, zoals bij domiciliëringen, betaalt NewB

het totaalbedrag terug van de verrichting die werd gedaan, indien de volgende drie voorwaarden vervuld zijn:

- de Klant vraagt aan NewB de terugbetaling gedurende een periode van acht weken vanaf de datum waarop de fondsen werden gedebiteerd,
- bij het toestaan van de betalingstransactie is het precieze bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd,
- het bedrag van de betalingstransactie ligt hoger dan het bedrag dat de betaler redelijkerwijs, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, kan verwachten.

Op verzoek van NewB is het aan de Klant om te bewijzen dat aan die voorwaarden is voldaan.

De Klant heeft geen recht op de terugbetaling indien zij-hij aan NewB rechtstreeks toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de betalingstransactie en indien de informatie met betrekking tot de toekomstige betalingstransactie minstens vier weken vóór de vervaldag door NewB of de begunstigde aan de Klant werd bezorgd.

NewB is niet aansprakelijk voor het niet of verkeerd uitvoeren in geval van verkeerde vermelding van het (de) rekeningnummer(s) of het bedrag van de verrichting. De Klant is aansprakelijk voor potentiële fouten en de Bank is er niet toe gehouden om de overeenstemming tussen het vermelde rekeningnummer en de identiteit van de begunstigde van de storting te controleren.

Op vraag van de Klant, indien zij-hij geen genoegdoening heeft kunnen krijgen en voor zover redelijk mogelijk is, tracht NewB echter de verkeerd betaalde bedragen terug te vorderen, tegen de in de Tarieflijst vermelde kosten, en rekent ze de eventuele door de begunstigde instelling aangerekende kosten, door aan de Klant.

NewB is gemachtigd om de Zichtrekening en/of de Spaarrekening van de Klanten te debiteren met elke niet-verschuldigde betaling of elk bedrag dat er foutief of als gevolg van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op werd gestort.

## 2.2.7. Slapende rekeningen

Een rekening waarop al minstens vijf jaar geen enkele verrichting of interventie heeft plaatsgevonden, wordt beschouwd als een slapende rekening. Conform de toepasselijke bepalingen van de wet van 24 juli 2008 moet NewB de houders van een slapende rekening waarvan het totaalbedrag hoger is dan 60 EUR opsporen. In het kader van die opsporingsprocedure en in het bij wet bepaalde kader is NewB gemachtigd om het rijksregister te raadplegen.

Indien de opsporingsprocedure niet heeft geleid tot een interventie van de houder of indien het totaalbedrag van de slapende rekening kleiner is dan of gelijk is aan 60 EUR, zoals bepaald door bovengenoemde wet, worden de tegoeden van de betrokken slapende rekening overgedragen naar de Deposito- en Consignatiekas vóór het einde van het zesde jaar dat volgt op de laatste interventie op de rekening.

In toepassing van de toepasselijke wetgeving stelt de overdracht naar de Deposito- en Consignatiekas NewB vrij van elke verplichting ten opzichte van de houder van de slapende rekening, de overheid of elke derde.

Als gevolg van die overdracht sluit NewB de slapende rekening automatisch af zonder een opzeggingstermijn te moeten naleven.

## 2.2.8. Informatie na ontvangst van de betaalopdracht

Na ontvangst van de betaalopdracht om de rekening van de Klant te debiteren, stelt de Bank onmiddellijk de volgende informatie ter beschikking van de Klant:

- een referentie ter identificatie van de betaalverrichting en, in voorkomend geval, de informatie over de begunstigde;
- het bedrag van de betaalverrichting uitgedrukt in de munteenheid die in de betaalopdracht wordt gebruikt;
- het bedrag van de kosten die voor de betaalverrichting aan de Klant moeten worden aangerekend;
- in voorkomend geval, de wisselkoers die de Bank toepast op de betaalverrichting en het bedrag van de betaalverrichting na die valutaomrekening;
- de datum van ontvangst van de betaalopdracht

Na uitvoering van de betaalverrichting waardoor de rekening van de Klant wordt gecrediteerd, stelt de Bank onmiddellijk de volgende informatie ter beschikking van de Klant:

- een referentie ter identificatie van de betaalverrichting en, in voorkomend geval, de informatie over de betaler;
- het bedrag van de betaalverrichting uitgedrukt in de munteenheid waarin de tegoeden ter beschikking staan van de Klant;
- het bedrag van de kosten die voor de betaalverrichting aan de Klant moeten worden aangerekend;
- in voorkomend geval, de wisselkoers die de Bank toepast op de betaalverrichting en het bedrag van de betaalverrichting vóór die valutaomrekening;
- de valutadatum van het krediet.

## 2.2.9. Afsluiting van een Rekening

### 2.2.9.1. Afsluiting van een Rekening door de Klant

De Klant kan op ieder ogenblik, zonder rechtvaardiging en zonder kosten, vragen om haar-zijn Zichtrekening of Spaarrekening af te sluiten.

NewB behoudt zich het recht voor om aan de Klant te vragen om de betrokken Rekening leeg te maken om ze te kunnen afsluiten. Indien er een positief saldo overblijft op de Spaarrekening wordt het overgemaakt naar de Zichtrekening van de Klant. Indien er een positief saldo overblijft op de Zichtrekening zal NewB het, zonder bijkomende kosten, overdragen naar de rekening die zij-hij heeft opgegeven.

Onder voorbehoud dat de Klant de in de vorige paragraaf vermelde stappen heeft ondernomen, gaat de sluiting zo snel mogelijk in, zodra NewB de vraag heeft kunnen behandelen en uiterlijk binnen tien bankwerkdagen nadat NewB de aanvraag heeft ontvangen.

### 2.2.9.2. Afsluiting van een Rekening door de Bank

NewB kan op ieder ogenblik, zonder rechtvaardiging en zonder vergoedingen, de Zichtrekening of de Spaarrekening van de Klant afsluiten. Die beslissing zal schriftelijk worden gemeld met een opzeggingsperiode van twee maanden.

NewB kan de Zichtrekening of de Spaarrekening, zonder rechtvaardiging of voorafgaande mededeling, ook afsluiten in geval van niet-naleving van de geldende voorwaarden tussen de Bank en de Klant of

vertrouwensbreuk (bijv. fraude, corruptie, witwassen van geld, transacties of daden die strijdig zijn met de wettelijke voorschriften, of veiligheidsdreigingen).

NewB maakt, zonder bijkomende kosten, het positieve saldo van de Rekening, inclusief de interesten waarop de Klant recht heeft, over op een andere rekening die de Klant haar meedeelt.

## 2.3. Kaart

### 2.3.1. Houder van de Kaart

De Kaart moet gekoppeld zijn aan een reeds geopende Zichtrekening waarop het debet en credit van de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen, en de kosten bedoeld in artikel 1.7 hierboven, worden aangerekend.

### 2.3.2. Betaalverrichtingen

De Kaart kan, binnen de grenzen en overeenkomstig de bepalingen van het Reglement Producten- en Dienstenaanbod, worden gebruikt om geld af te halen aan geldautomaten, te betalen aan betaalterminals en op afstand te betalen via internet.

De houder van de Kaart erkent dat het invoeren van de Pincode, het gebruik van de Kaart in een systeem met zogenaamde 'contactloze' technologie of het gebruik van ieder ander middel of systeem dat geschikt is voor het gebruik van en de betaling met de kaart, geldt als elektronische ondertekening ten aanzien van de geldende wettelijke bepalingen en dezelfde bewijskracht heeft als een originele handgeschreven handtekening. Wanneer een betaalverrichting op die manier wordt toegelaten conform de bepalingen van het Reglement Producten- en Dienstenaanbod, wordt de houder van de Kaart geacht zijn toestemming te geven voor de betaalverrichting, die behoudens strijdige bepaling, niet meer kan worden herroepen.

### 2.3.3. Misbruik of ongeoorloofd gebruik van de Kaart

Indien wordt gevreesd voor een gebeurtenis die mogelijk kan leiden tot frauduleus, ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Kaart, de Pincode of enig ander authenticatieprocedé, of indien een dergelijke gebeurtenis zich voordoet, onder andere als gevolg van verlies of diefstal van de Kaart, het delen van de Pincode of namaak (met name skimming dat erin bestaat de gegevens van de kaart of de pincode frauduleus te kopiëren), is het de verantwoordelijkheid van de houder van de Kaart om de Kaart onmiddellijk te blokkeren. Daartoe moet de houder van de Kaart onmiddellijk Card Stop verwittigen, dat 24/7 bereikbaar is op het telefoonnummer dat vermeld is op de site <https://cardstop.be> en op de site van de Bank. De gesprekken met Card Stop worden opgenomen, zoals vermeld in hun voorwaarden beschikbaar op <https://cardstop.be/nl/home/terms-of-use.html>.

Dergelijke feiten moeten ook zo snel mogelijk worden aangegeven bij de politiediensten.

De aanvraag tot blokkering bij Card Stop is onherroepelijk en de Klant moet contact opnemen met de Klantendienst om een nieuwe Kaart te laten bezorgen.

### 2.3.4. Fouten en onverschuldigde betalingen

In geval van een verrichting die voortvloeit uit een niet-toegestaan of verkeerd uitgevoerd gebruik van de

Kaart, de Pincode of enig ander authenticatieprocedé, is artikel 2.2.6 van toepassing.

## 2.3.5. Verantwoordelijkheden

### 2.3.5.1. Verantwoordelijkheid van de houder van de Kaart en de houder van de Rekening

De houder van een Kaart verbindt zich ertoe de volgende voorzorgsmaatregelen en alle andere redelijke door NewB aanbevolen maatregelen na te leven en is verantwoordelijk voor de gevolgen van niet-naleving ervan:

- De Kaart niet ter beschikking stellen van een derde (zelfs als het gaat om een kennis).
- De Kaart gebruiken volgens de voorwaarden die erop van toepassing zijn.
- De nodige maatregelen nemen om na aanvraag van een Kaart, ze persoonlijk in ontvangst te kunnen nemen.
- De Kaart op ieder ogenblik bewaren op een veilige plaats, die niet toegankelijk of zichtbaar is door derden.
- Geen Pincode gebruiken die bestaat uit een te voor de hand liggende combinatie en vermijden om dezelfde pincode te gebruiken voor verschillende diensten.
- De Pincode en iedere andere authenticatiecode beschouwen als strikt persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Ze nooit meedelen aan een derde (ook niet aan familieleden of naasten) en ze nooit ergens noteren, in welke vorm ook.
- De Pincode enkel gebruiken op veilige plaatsen, na zich ervan te hebben vergewist dat niemand mee kijkt en zich niet laten afleiden.
- Onmiddellijk Card Stop verwittigen conform artikel 2.3.3.
- Van bij ontvangst van de kaart, ze op de keerzijde op de daartoe bestemde plaats ondertekenen met onuitwisbare inkt.
- De Kaart vernietigen (de chip van de Kaart doorknippen of plooiën) wanneer de Kaart is vervallen of het contract werd opgezegd.

De houder van een Kaart erkent en begrijpt dat niemand het recht heeft om haar-zijn Pincode of enige andere authenticatiecode te vragen, zelfs niet de politiediensten, verzekeringsmaatschappijen of openbare besturen.

De medehouders van de Zichtrekening zijn samen met de Kaarthouders die verbonden zijn aan die Zichtrekening hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van ieder bedrag dat verschuldigd is als gevolg van het gebruik van de Kaart.

De medehouders van de Zichtrekening dragen de volledige aansprakelijkheid en financiële en andere gevolgen die voortvloeien uit verrichtingen die met de Kaart zijn gedaan, en in het algemeen, het gebruik van de Kaart door de houder ervan of door een derde die ze in bezit zou hebben.

### 2.3.5.2. Verantwoordelijkheid van de Bank

NewB voldoet aan de volgende verplichtingen:

- De vertrouwelijkheid van de Pincode en alle andere gepersonaliseerde veiligheidsgegevens garanderen.

- Een register bijhouden van de verrichtingen gedurende een periode van minstens tien jaar vanaf de uitvoering van de verrichting.
- Het gebruik van het betaalinstrument na ontvangst van de kennisgeving bepaald in artikel 2.2.6. verhinderen.

Behalve in geval van bedrog of zware fout kan NewB niet aansprakelijk worden gesteld (i) voor de gevolgen van een technisch probleem met een geldautomaat, een betaalterminal, het Bancontact- of Visanetwerk, of internet; (ii) wanneer een handelaar, een onderneming of een andere bank het gebruik van de Kaart niet toelaat; (iii) of wanneer de Kaart niet wordt aanvaard om technische redenen.

Het is niet de verantwoordelijkheid van NewB om tussenbeide te komen bij een geschil tussen de houder van de Kaart en een handelaar of een onderneming met betrekking tot een transactie verricht met de Kaart of een product of dienst waarop die transactie betrekking heeft.

## 2.3.6. Afsluiting van de Kaart

### 2.3.6.1. Afsluiting van de Kaart door de Klant

De Klant kan op ieder ogenblik, zonder rechtvaardiging en zonder kosten, aan NewB vragen om haar-zijn Kaart af te sluiten. De afsluiting gaat zo snel mogelijk in, zodra NewB de aanvraag heeft kunnen behandelen en uiterlijk binnen de tien bankwerkdagen na ontvangst van de aanvraag door NewB.

NewB kan op ieder ogenblik, zonder rechtvaardigingen en zonder vergoedingen, de Kaart van de Klant afsluiten. Die beslissing zal schriftelijk worden gemeld, met een opzeggingstermijn van twee maanden.

NewB kan ook de Kaart, zonder rechtvaardiging of voorafgaande kennisgeving, afsluiten in geval van niet-naleving van de voorwaarden die gelden tussen de Bank en de Klant of vertrouwensbreuk (bijv. in geval van fraude, corruptie, witwassen van geld, transacties of daden die strijdig zijn met de wettelijke voorschriften of veiligheidsdreigingen).

## Bijlagen

1. Reglement producten- en dienstenaanbod  
(<https://files.newb.coop/nl/public/services/services.pdf>)
2. Reglement Onlinebank en Mobiele app  
(<https://files.newb.coop/nl/public/termsfuse/termsfuse.pdf>)
3. Tarieflijst  
(<https://files.newb.coop/nl/public/tarifs/tarifs.pdf>)
4. Informatiefiche over de bescherming van de deposito's  
(<https://files.newb.coop/fr/public/protectiondeposit/protectiondeposit.pdf>)
5. Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens  
(<https://files.newb.coop/nl/public/privacy/privacy.pdf>)