



Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens

Décembre 2021

Version 4



[De Nederlandse versie van dit document vind je hier](#)

Contents

Introduction	5
1. Généralités.....	5
1.1. A qui cette déclaration s'applique-t-elle ?	5
1.2. Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?.....	5
1.3. NewB en tant que responsable du traitement	5
1.4. Délégué à la protection des données.....	5
2. Quelles données récoltons-nous à votre sujet ?	6
2.1. Données à caractère personnel	6
2.2. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées ?	6
2.3. Mineurs	7
2.4. Quand et comment est-ce que vos données sont collectées ?	7
3. Pour quelles finalités avons-nous besoin de vos données ?.....	7
3.1. Afin de pouvoir offrir et gérer nos services	7
3.2. Afin de vous informer.....	8
3.3. Parce qu'il est nécessaire de pouvoir fonctionner comme entreprise	8
3.4. Afin de nous conformer à nos obligations légales.....	9
3.5. Cookies sur notre site internet	9
4. Demandons-nous votre consentement avant de procéder au traitement de données ?.....	9
5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos données ?.....	10
6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?.....	11
7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?	11
8. Quels sont vos droits ?.....	11
8.1. Droit d'accès, de rectification, de retrait du consentement, à l'effacement, à la portabilité des données, de limitation et d'opposition	11
8.1.1. Droit d'accès	11
8.1.2. Droit de rectification	12
8.1.3. Droit de retrait de votre consentement	12
8.1.4. Droit à l'effacement.....	12
8.1.5. Droit à la portabilité de données	12



Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Dec.2021
V. 4

8.1.6.	Droit de limitation de certains traitements	12
8.1.7.	Droit d'opposition à certains traitements	13
8.2.	Comment exercer ses droits ?	13
8.3.	Points d'attention relatifs à l'exercice des droits	13
9.	Déclaration en matière de cookies.....	14
9.1.	Que sont les cookies et le LocalStorage ?	14
9.2.	Pour quelles finalités NewB utilise des cookies et le LocalStorage ?.....	14
9.3.	Comment modifier le choix de cookies ?	14
10.	Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?.....	14
11.	Modification de la présente Déclaration	15
Inleiding		16
1.	Algemeen.....	16
1.1.	Op wie is deze verklaring van toepassing?.....	16
1.2.	Wat is een verwerking van persoonsgegevens?.....	16
1.3.	NewB als verwerkingsverantwoordelijke	16
1.4.	Functionaris voor de gegevensbescherming	16
2.	Welke gegevens verzamelen wij over u?.....	17
2.1.	Persoonsgegevens?.....	17
2.2.	Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?.....	17
2.3.	Minderjarigen	18
2.4.	Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?.....	18
3.	Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig?.....	18
3.1.	Om onze diensten te kunnen aanbieden en beheren.....	19
3.2.	Om u te kunnen informeren.....	19
3.3.	Omdat het noodzakelijk is om als onderneming te kunnen functioneren.....	19
3.4.	Om onze wettelijke verplichtingen na te komen.....	20
3.5.	Cookies op onze website	20
4.	Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken?	20
5.	Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?.....	21
6.	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	22
7.	Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?	22
8.	Wat zijn uw rechten?.....	22
8.1.	Recht van inzage, rectificatie, intrekking van de toestemming, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en bezwaar.....	22
8.1.1.	Recht van inzage.....	22



Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Dec.2021
V. 4

8.1.2.	Recht op rectificatie	23
8.1.3.	Recht om uw toestemming in te trekken	23
8.1.4.	Recht op gegevenswissing	23
8.1.5.	Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	23
8.1.6.	Recht om bepaalde verwerkingen te beperken.....	23
8.1.7.	Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen	24
8.2.	Hoe oefent u uw rechten uit?.....	24
8.3.	Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten	24
9.	Cookiesverklaring	25
9.1.	Wat zijn cookies en LocalStorage?.....	25
9.2.	Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage?	25
9.3.	Hoe uw cookie-keuze wijzigen?.....	25
10.	Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen?.....	25
11.	Wijziging van deze Verklaring.....	26



Introduction

NewB veille au respect de vos données à caractère personnel et souhaite vous informer de manière transparente et exhaustive, par le biais de cette déclaration (ci-après dénommée « Déclaration »), de la manière dont, et des finalités pour lesquelles, vos données à caractère personnel sont traitées par NewB (ci-après dénommée « nous » ou « NewB »). Vous trouverez nos coordonnées à l'article 10 de cette Déclaration.

1. Généralités

1.1. A qui cette déclaration s'applique-t-elle ?

Cette Déclaration s'applique à toute personne qui consulte le site web de NewB, qui échange avec NewB ou participe à des événements organisés par NewB, aux coopérateurs et clients précédents, actuels ou prospects, ainsi qu'aux mandataires et représentants légaux de ces personnes (ci-après communément dénommés « vous »).

1.2. Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?

Par « traitement » il y a lieu d'entendre toute opération effectuée ou non à l'aide de procédés partiellement ou entièrement automatisés sur des données à caractère personnel. Cela comprend notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la rapprochement, l'interconnexion, l'effacement ou la destruction de données. Est considérée comme une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

1.3. NewB en tant que responsable du traitement

NewB, société coopérative à responsabilité limitée (SCE), dont le siège social est situé à 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, rue Botanique 75, ayant pour numéro d'entreprise 0836.324.003, est le responsable du traitement des données à caractère personnel pour les données récoltées dans le cadre de ses activités.

En tant que responsable du traitement, NewB prend les mesures nécessaires afin que vous :

- soyez informé-e du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits ;
- conserviez le contrôle des données à caractère personnel traitées ;
- puissiez exercer vos droits à l'égard des données à caractère personnel (vous trouverez plus d'informations concernant vos droits à l'article 8 de cette Déclaration).

1.4. Délégué à la protection des données

Conformément à la réglementation en vigueur, nous avons désigné un Délégué à la protection des données. Il s'agit d'un expert en matière de protection des données à caractère personnel, qui fournit une garantie supplémentaire du bon traitement de vos données.

Vous trouverez les coordonnées du Délégué à la protection des données à l'article 10 de cette Déclaration.

2. Quelles données récoltons-nous à votre sujet ?

2.1. Données à caractère personnel

Nous entendons par « données à caractère personnel » toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Le type de données à caractère personnel que nous récoltons dépend des services demandés ou utilisés.

2.2. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées ?

En fonction de la finalité, nous pouvons traiter un certain nombre de catégories de données personnelles indiquées non-exhaustivement ci-dessous. Nous soulignons que toutes ces catégories ne sont pas nécessairement traitées, seulement les données personnelles nécessaires et pertinentes pour la finalité du traitement. Les catégories de données pouvant être traitées sont notamment les suivantes :

- **données d'identification** (par exemple nom, prénom, numéro de carte d'identité, numéro de registre national, date de naissance, langage) ;
- **données de contact** (par exemple adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) ;
- **situation personnelle, familiale et professionnelle** (par exemple l'état civil, la composition familiale, la situation professionnelle) ;
- **données financières et transactionnelles**, y compris dans le cadre des règlementation MiFID (par exemple des informations sur un compte ou sur une carte, sur les transactions effectuées vers ou depuis vos comptes ou des comptes tiers, des retrait) ;
- **données relatives aux produits financiers que vous détenez auprès de nous ou d'autres institutions** (par exemple des informations relatives une carte bancaire, à un compte bancaire, à un crédit) ;
- **données relatives aux produits d'assurance que vous détenez auprès de nous ou d'autres institutions** (par exemple des informations relatives à une proposition d'assurance ou un contrat d'assurance, à un sinistre, à des condamnations pénales et délits.) ;
- **informations relatives à une proposition de contrat ou un contrat** (par exemple des informations concernant la profession, la solvabilité, le patrimoine, les revenus, les habitudes de consommation, la situation familiale, l'historique de crédits) ;
- **données fiscales** (par exemple le numéro d'identification fiscale, le pays de résidence fiscale) ;
- **données audiovisuelles** (par exemple enregistrement des conversations téléphoniques, copie de carte d'identité, photos lors d'événements) ;
- **données relatives à votre comportement de navigation sur le site web de NewB** (par exemple consultation de pages, préférences personnelles, simulations, demandes, réactions) ;
- **données relatives aux enquêtes de NewB** ;
- **données liées à l'utilisation de nos produits et services et aux échanges avec NewB** (par exemple des données liées à l'utilisation de nos produits et services et aux interactions que vous avez avec nous par exemple via des e-mails, des courriers ou des appels téléphoniques) ;
- **données obtenues via des tiers**, tels que le Registre national, le Moniteur belge, la Centrale des crédits aux particuliers, le Fichier des enregistrements non régis, Identifin ou données de sociétés externes que nous utilisons pour compléter nos données ;
- **données permettant d'expliquer les opérations financières**, l'origine des actifs et la source de la fortune, tel qu'exigé par la législation liée à la lutte anti-blanchiment, anti-financement du terrorisme, anti-corruption, anti-fraude etc.
- **votes à l'assemblée générale** ;
- **données de santé**, seulement sous la forme d'un certificat médical dans le cadre de certaines garanties d'assurance.



- **données liées à des condamnations pénales ou à des opinions politiques** dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Nous ne récoltons et ne traitons pas les données sensibles suivantes :

- données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ;
- données génétiques ou biométriques (par exemple empreintes digitales) ;
- données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

Si de telles données sensibles nous sont fournies, nous ne les utiliserons pas et les supprimerons.

2.3. Mineurs

Les mineur·e·s (personnes de moins de 18 ans) ne sont pas habilité·e·s à donner leur consentement au traitement de leurs données. Les données à caractère personnel de mineur·e·s (personnes de moins de 18 ans) ne sont récoltées et traitées qu'avec le consentement du/de la représentant·e légal·e.

2.4. Quand et comment est-ce que vos données sont collectées ?

Vos données personnelles peuvent être notamment collectées dans les situations et via les canaux suivants:

- demandes de produits ou services, pré-contractualisation, contractualisation,
- communications électroniques, téléphoniques, par courrier postal ou en face à face,
- utilisation de notre site web (www.newb.coop et www.newb.be),
- utilisation de cookies,
- participation à des enquêtes ou des événements,
- participation à l'assemblée générale.

Nous pouvons également, s'il existe un motif légitime, recueillir des données personnelles auprès de tiers. Il peut par exemple s'agir de :

- institutions bancaires, de crédit et d'assurance ;
- prestataires de service de paiement,
- sources d'information publiques,
- autorités officielles,
- co-emprunteur ou garant,
- représentant légal,
- sous-traitants ou fournisseurs de services.

3. Pour quelles finalités avons-nous besoin de vos données ?

Nous traitons vos données personnelles à des fins diverses, en traitant chaque fois les données personnelles qui sont nécessaires à la finalité concernée. Nous n'effectuons sur ces données que les opérations compatibles avec la finalité concernée.

3.1. Afin de pouvoir offrir et gérer nos services

Lorsque nous offrons un service ou un produit ou que vous nous demandez de le faire, nous devons traiter des données personnelles afin de répondre à votre demande, d'évaluer correctement si le contrat peut être conclu et dans quelles conditions et de contrôler votre identité (à ce titre, NewB peut demander une copie de la carte d'identité). Une fois le contrat conclu, nous devons ensuite traiter des données personnelles afin d'exécuter nos obligations pour exécuter celui-ci et pouvoir vous contacter dans ce cadre.



Si vous ne souhaitez pas que nous traitions certaines de vos données personnelles nécessaires afin de conclure ou exécuter un contrat, nous pouvons nous montrer dans l'impossibilité d'offrir le bénéfice de certains de nos services ou produits .

3.2. Afin de vous informer

Nous souhaitons être en mesure de vous informer sur les activités, événements, nouvelles pertinentes, et sur l'évolution du projet de la coopérative, qui peuvent concerner nos produits et/ou services ou les offres de partenaires du projet.

Ces communications sont fondées sur l'intérêt légitime de vous tenir informé-e-s et de vous contacter à des fins d'information sur l'évolution du projet et sur nos produits/services (« marketing direct ») dans la mesure où nous estimons que vous êtes dans l'attente raisonnable de recevoir ce type de communication.

Si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir ce type de communications, vous pouvez vous y opposer à tout moment, comme expliqué à l'article 8.1.7 de la présente Déclaration.

Si vous n'êtes pas coopérateur·rice/client·e chez nous ou n'avez pas sollicité que nous vous contactions, nous n'adressons pas de communications directes par correspondance papier, électronique ou téléphonique sans avoir recueilli votre consentement explicite à cette fin.

3.3. Parce qu'il est nécessaire de pouvoir fonctionner comme entreprise

En conformité avec la législation, NewB peut également traiter vos données personnelles pour la réalisation de ses intérêts légitimes. Dans ce cas, nous veillons à préserver un équilibre entre ces intérêts légitimes et le respect de vos droits, et vérifions que l'impact sur votre vie privée ne peut être perturbé.

Si vous avez des objections à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, comme indiqué à l'article 8.1.7 de la présente Déclaration.

Nous traitons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits et services et optimiser notre gestion du risque, y compris à des fins :

- de preuve et archivage (à ce titre NewB peut p.ex. demander une copie de la carte d'identité et d'autres documents personnels) ; ;
- d'établissement, d'exercice, de défense et de sauvegarde nos droits, notamment par les personnes qui peuvent nous représenter, par exemple en cas de litiges ;
- de gestion et contrôle de notre organisation (comme la conformité, la prévention du blanchiment d'argent et des fraudes, les enquêtes et la protection de la vie privée), gestion des risques, inspection des risques, gestion des plaintes, audit interne et externe ;
- de gestion informatique, gestion de l'infrastructure et sécurité informatique ;
- de soutien et simplification de l'achat, l'utilisation et la résiliation des services par le client, entre autres pour vous éviter d'avoir à remplir des informations que vous avez déjà fournies dans le passé ;
- de développement de statistiques, sur la base de l'analyse de vos comportements (afin de prendre des décisions stratégiques ou encore de définir votre niveau de risque de crédit) ;
- d'amélioration de la qualité des produits ou services et personnalisation afin de vous proposer des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil ;
- de promotion de produits dans le cadre de campagnes de publicités ciblées (par exemple au travers de facebook ou de google).



3.4. Afin de nous conformer à nos obligations légales

Nous traitons vos données personnelles lorsque la loi l'exige, par exemple en vue de :

- la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ;
- le respect de la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- le respect des réglementations bancaires et financières ;
- la preuve des opérations ;
- la prévention des abus et de la fraude ;
- l'application de la législation MiFID ;
- la lutte contre la fraude fiscale, le respect des obligations en matière de contrôle fiscal et de déclarations ;
- répondre aux demandes de renseignements des autorités fiscales ou autres autorités administratives ou échanger spontanément des informations dans le cadre de la législation fiscale ;
- répondre aux questions officielles des autorités publiques, fiscales ou judiciaires habilitées à le faire ;
- répondre correctement lorsque vous exercez vos droits en vertu des lois sur la protection de la vie privée et répondre aux questions de l'autorité de protection des données, par exemple en cas de plaintes ;
- évaluer votre niveau de risque de crédit et votre capacité de remboursement ; analyser, contrôler et déclarer les risques.

Si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données personnelles sur la base d'obligations légales, vous pouvez vous voir refuser le bénéfice de certains services de NewB.

3.5. Cookies sur notre site internet

Le site internet de NewB utilise des cookies pour rendre votre navigation plus agréable et afin de mieux faire correspondre le contenu de notre site internet à vos besoins et préférences.

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur. Dans ce cas, sachez que certaines parties de notre site internet ne fonctionneront pas de manière optimale, voire pas du tout.

Vous trouverez à l'article 9 de la présente Déclaration de plus amples informations sur l'utilisation de cookies par NewB.

4. Demandons-nous votre consentement avant de procéder au traitement de données ?

Nous ne pouvons utiliser et traiter vos données à caractère personnel que si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'utilisation de vos données à caractère personnel est **nécessaire à l'exécution d'un contrat** que vous avez conclu avec nous ou afin d'effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat avec nous.

Les fins de traitement décrites à l'**article 3.1** de la présente Déclaration sont basées sur ce principe.

- Nous disposons de votre **consentement libre et explicite** afin d'utiliser vos données à caractère personnel à une certaine fin. Ce consentement doit se rapporter à une finalité spécifique et il



Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Dec.2021

V. 4

est possible d'accepter le traitement des données pour une finalité tout en refusant pour une autre. Il ne peut vous être demandé d'accepter ou de refuser toutes les finalités.

Si vous n'avez pas encore de relation avec nous, nous vous demanderons votre autorisation en vue de vous contacter à des fins de marketing direct, comme indiqué à **l'article 3.2** de la présente Déclaration.

- L'utilisation de vos données à caractère personnel répond à un **intérêt légitime**, dans la mesure où il prévaut sur vos intérêts et droits.

Nous basons les traitements nécessaires au bon fonctionnement de notre entreprise sur notre intérêt légitime, tel que mentionné à **l'article 3.3** de la présente Déclaration. Il en va de même pour les traitements nécessaires à l'envoi d'e-mails de marketing direct à nos clients existants, tel que décrit à **l'article 3.2** de la présente Déclaration.

- Nous sommes **légalement tenus** de traiter certaines données, et plus particulièrement de les communiquer aux autorités compétentes, tel que mentionné à **l'article 3.4** de la présente Déclaration.

5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos données ?

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat, s'il existe un motif légitime ou si vous y avez consenti.

Seuls nos **collaborateurs** qui doivent avoir accès aux données à caractère personnel pour mener à bien leurs tâches professionnelles peuvent y accéder. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.

Nous partageons vos données personnelles avec **nos partenaires** dans le cadre des services et produits bancaires, financiers et d'assurance que nous pouvons offrir avec ces partenaires, tels que notamment les produits d'assurance proposés en partenariat avec Monceau et Aedes et les services de paiement proposés avec principalement Visa/Bancontact et EquensWorldline.

Nous faisons également appel à des **prestataires externes** qui prennent certains traitements en charge pour nous permettre de vous proposer nos produits et services, par exemple des services informatiques, de marketing, juridiques, financiers ou comptables. Étant donné que ces tiers ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de nous assurer que vos données soient uniquement traitées et utilisées aux fins mentionnées à l'article 3 de cette Déclaration.

Lorsque nous y sommes **légalement tenus**, nous fournissons vos données à caractère personnel à des tiers, tels que, notamment :

- des autorités officielles et organismes publics,
- des autorités de contrôle et de surveillance,
- des instances fiscales,
- des professions réglementées telles que des avocats, des notaires, des commissaires aux comptes,
- des services de police et d'enquête et des autorités judiciaires.

En dehors de ces cas, vos données à caractère personnel ne seront jamais communiquées ou mises à la disposition de tiers et elles seront exclusivement utilisées dans notre intérêt. En cas de transfert de vos données, nous veillons toujours à ce que les exigences légales et les normes de sécurité soient respectées.

Dans la mesure du possible et du raisonnable, NewB veille à garder les données personnelles au sein de l'Union européenne. Dans le cas contraire, les données ne peuvent être transférées vers un pays tiers que



si un niveau de protection équivalent à celui prévalant dans l'Union européenne est assuré au travers d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de garanties contractuelles appropriées supplémentaires et contraignantes.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons pas vos données pendant une plus longue période que le délai nécessaire à l'atteinte des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pour l'atteinte des autres finalités mentionnées à l'article 3 de cette Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de l'objet du traitement, les délais de conservation peuvent varier de manière considérable.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous nous basons pour définir les délais de conservation:

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des données pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger le délai de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de conservation des données ?

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos données et que nous ne serons plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimerons de manière définitive ou, si cela s'avère impossible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont considérées comme étant personnelles et strictement confidentielles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles fournies et récoltées de toute destruction, perte, altération accidentelle et de tout endommagement, accès accidentel ou illégal ou autre traitement injustifié de données. Nous vérifions régulièrement la fiabilité de ces mesures de sécurité.

Si une brèche portant atteinte à la vie privée ou aux données à caractère personnel engendrant des risques pour les droits et les libertés d'une personne physique venait à être détectée, nous informerions immédiatement l'Autorité compétente. De plus, si cet incident de sécurité engendre un risque élevé pour les droits et libertés d'une ou de plusieurs personnes, nous informerons immédiatement les personnes concernées.

8. Quels sont vos droits ?

8.1. Droit d'accès, de rectification, de retrait du consentement, à l'effacement, à la portabilité des données, de limitation et d'opposition

8.1.1. Droit d'accès

Vous avez accès à tout moment à vos données personnelles que nous traitons et possédez un droit de regard sur celles-ci. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons gratuitement une copie de ces données. Vous avez le droit de savoir si vos données sont traitées ou pas et vous pouvez demander des informations sur les données qui sont concernées par le traitement, sur la finalité pour laquelle elles sont traitées, sur la durée de conservation, sur un potentiel destinataire des données, etc.



Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la suppression ou la rectification de données erronées, parcellaires, inadéquates ou obsolètes.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.3. Droit de retrait de votre consentement

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, comme décrit à l'article 4, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Lorsque vous retirez votre consentement, le responsable du traitement est dans l'obligation d'effacer les données personnelles concernées dans les meilleurs délais.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.4. Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autres motifs légaux ou légitimes pour les traiter, lorsque vous exercez votre droit d'opposition, lorsque vos données ont été traitées de manière illégale ou lorsque la loi exige l'effacement.

Dans ces cas, le responsable du traitement doit prendre les mesures raisonnables pour effacer les données à caractère personnel dans les meilleurs délais.

Les données ne seront pas effacées lorsque leur traitement est indispensable afin de respecter une obligation légale ou lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.5. Droit à la portabilité de données

Seulement lorsque le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement ou lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures contractuelles et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous pouvez nous demander de vous les envoyer dans un format digital, lisible par machine et structuré afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré)utilisation personnelle, ou nous demander de les transférer à un autre Responsable du traitement pour autant que cela soit techniquement possible et autorisé.

Lorsque vous faites une telle demande, le responsable du traitement ne peut pas y faire obstacle sauf si cela porte atteinte aux droits et libertés de tiers.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.6. Droit de limitation de certains traitements

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans chacun des cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données, le traitement peut être limité pendant la période durant laquelle nous sommes chargés de vérifier leur exactitude ;
- Si l'objet du traitement est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données ;



- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins mentionnées à l'article 3, mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- Si vous vous opposez à un traitement dans le cadre de motifs légitimes, celui-ci sera limité pendant la période durant laquelle les motifs invoqués par les deux parties seront analysés.

Si vous obtenez le droit de limitation du traitement, nous n'effectuerons plus aucune opération avec les données concernées sans votre consentement, à l'exception de leur conservation ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.1.7. Droit d'opposition à certains traitements

Comme indiqué à l'article 3.2. , vous avez à tout moment le droit de vous opposer sans justification au traitement de vos données à des fins de marketing direct (informations commerciales, publicités ou propositions personnelles) si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir ce type de communications de notre part. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à cette fin.

Comme indiqué à l'article 3.3., vous avez le droit de vous opposer, sans justification au traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par NewB. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à cette fin sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il peut ne pas nous être possible d'accepter que vous vous opposiez au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est nécessaire pour répondre à une obligation légale, lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, ou lorsqu'il est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

8.2. Comment exercer ses droits ?

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser, sans frais, une demande écrite :

- Par e-mail : privacy@newb.coop
- Par courrier : rue Botanique 75, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, à l'attention du Délégué à la protection des données.

Afin de traiter votre demande, nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer et/ou à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer et/ou quel(s) consentement(s) vous souhaitez retirer.

NewB vous informera des mesures prises pour répondre à votre demande dans un délai d'un mois à partir de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois selon la complexité et le nombre de demandes.

8.3. Points d'attention relatifs à l'exercice des droits

Nous attirons votre attention sur le fait que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement pour différents traitements de vos données personnelles peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus informé-e des activités ou services proposés ou que vous ne pourrez plus y souscrire.

9. Déclaration en matière de cookies

9.1. Que sont les cookies et le LocalStorage ?

Les « cookies » sont des petits fichiers stockés sur votre ordinateur quand vous consultez des pages sur Internet. Ils contiennent des informations afférentes à un navigateur et au site Internet spécifique. Les cookies se composent de deux éléments : le nom et le contenu. Ils sont stockés dans un dossier spécifique sur votre disque dur, sont pourvus d'une ID unique et configurés pour une certaine durée. Certains cookies sont automatiquement supprimés quand vous quittez le site Internet ou quand vous fermez le navigateur. D'autres demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

Nous utilisons également une technologie similaire aux cookies appelée LocalStorage. Cette technologie, à l'inverse des cookies, n'envoie aucune donnée vers nos serveurs. Toutes les informations du LocalStorage sont enregistrées sur votre appareil et demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par NewB, veuillez consulter la page suivante : [Cookies - NewB](#).

9.2. Pour quelles finalités NewB utilise des cookies et le LocalStorage ?

NewB utilise des cookies afin de vous offrir la meilleure expérience possible sur son site internet. Les cookies aident à adapter les informations à vos intérêts personnels et à mieux répondre à vos besoins. Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site internet et ne peuvent être refusés. Les autres cookies peuvent être refusés à tout moment.

9.3. Comment modifier le choix de cookies ?

Vous pouvez gérer les cookies propres à NewB sur son site web lors de leur acceptation. Vous pouvez également gérer les cookies sur votre appareil en modifiant la configuration de votre navigateur. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou d'accepter uniquement les cookies de certains sites.

Vous découvrirez comment refuser les cookies pour la plupart des navigateurs sur le site suivant : www.aboutcookies.org.

Le blocage des cookies peut avoir des conséquences sur la facilité de navigation et la ralentir.

10. Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?

Si vous avez des questions ou souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

- Par e-mail : privacy@newb.coop
- Par téléphone : 02 486 29 29
- Par courrier : rue Botanique 75, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, à l'attention du Délégué à la protection des données.

Si vous n'êtes pas satisfait-e de notre réponse, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits, ou si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la législation, vous pouvez introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.



11. Modification de la présente Déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration et nous vous invitons à consulter régulièrement le site internet de NewB afin de prendre connaissance de la version en vigueur.

Vous pouvez à tout moment consulter la présente Déclaration afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel.

Inleiding

NewB ziet toe op de bescherming van uw persoonsgegevens en wil u aan de hand van deze verklaring (hierna 'verklaring' genoemd) op een transparante en volledige manier informeren over hoe en waarom uw persoonsgegevens door NewB (hierna 'wij' of 'NewB' genoemd) worden verwerkt. Onze gegevens vindt u in artikel 10 van deze verklaring.

1. Algemeen

1.1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op iedereen die de website van NewB raadpleegt, communiceert met NewB of deelneemt aan door NewB georganiseerde evenementen, voormalige en huidige coöperanten en klanten of prospects, en de volmachthebbers en wettelijke vertegenwoordigers van die personen (hierna in het algemeen 'u' genoemd).

1.2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Met 'verwerking' wordt bedoeld elke verrichting die al dan niet met behulp van gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde processen wordt uitgevoerd op persoonsgegevens. Dat bestaat met name uit het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, samenbrengen, combineren, wissen of vernietigen van gegevens. Alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon wordt beschouwd als een persoonsgegeven.

1.3. NewB als verwerkingsverantwoordelijke

NewB, Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (ecv), met maatschappelijke zetel te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Kruidtuinstraat 75, en met ondernemingsnummer 0836.324.003, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van zijn activiteiten worden verzameld.

Als verwerkingsverantwoordelijke neemt NewB de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat u:

- op de hoogte bent van de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten;
- de controle behoudt over de verwerkte persoonsgegevens;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen (meer informatie over uw rechten kunt u vinden onder artikel 8 van deze Verklaring).

1.4. Functionaris voor de gegevensbescherming

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebben wij een Functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Dat is een expert op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, die een extra garantie biedt dat uw gegevens correct worden verwerkt.

De gegevens van de Functionaris voor de gegevensbescherming vindt u in onder artikel 10 van deze Verklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij over u?

2.1. Persoonsgegevens?

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, hangt af van de gevraagde of gebruikte diensten.

2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de doelstelling kunnen wij een aantal categorieën persoonsgegevens die hieronder zijn weergegeven (niet-exhaustieve lijst), verwerken. Wij benadrukken dat niet noodzakelijk al deze categorieën worden verwerkt, enkel de persoonsgegevens die nodig en relevant zijn voor het verwerkingsdoeleinde. De categorieën gegevens die verwerkt kunnen worden, zijn met name:

- **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld naam, voornaam, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, geboortedatum, taal);
- **contactgegevens** (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.);
- **persoonlijke, gezins- en beroepssituatie** (bijvoorbeeld burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroepssituatie);
- **financiële en transactiegegevens**, ook in het kader van de MiFID-reglementering (bijvoorbeeld informatie over een rekening of een kaart, over transacties naar of van uw rekeningen of rekeningen van derden, opnemingen);
- **gegevens over de financiële producten die u bij ons of andere instellingen in bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een bankkaart, een bankrekening, een krediet);
- **gegevens over verzekeringsproducten die u bij ons of andere instellingen in uw bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een verzekeringsaanvraag of een verzekeringscontract, een schadegeval, strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven);
- **informatie over een contractvoorstel of een contract** (bijvoorbeeld informatie over het beroep, de kredietwaardigheid, het vermogen, de inkomsten, de consumptiegewoonten, de gezinssituatie, de krediethistoriek);
- **fiscale gegevens** (bijvoorbeeld het fiscale identificatienummer, het land van uw fiscale woonplaats);
- **audiovisuele data** (bijvoorbeeld opnames van telefoongesprekken, kopie van de identiteitskaart, foto's bij evenementen);
- **gegevens over uw surfgedrag op de website van NewB** (bijvoorbeeld raadplegen van pagina's, persoonlijke voorkeuren, simulaties, aanvragen, reacties);
- **gegevens met betrekking tot enquêtes van NewB;**
- **gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie met NewB** (bijvoorbeeld gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie die u met ons voert, bijvoorbeeld via mail, briefwisseling of telefoongesprekken);
- **gegevens verkregen via derden**, zoals het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, het bestand van de niet-gereguleerde registraties, Identifin of gegevens van externe bedrijven die wij gebruiken om onze gegevens aan te vullen;
- **gegevens die het mogelijk maken om de financiële verrichtingen**, de oorsprong van de activa en de bron van het vermogen te verklaren, zoals vereist door de wetgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, corruptie, fraude, enz.

- **stemmingen voor de algemene vergadering.**
- **gezondheidsgegevens**, uitsluitend in de vorm van een medisch attest in het kader van bepaalde verzekeringsdekkingen.
- **gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of politieke opvattingen** in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Wij verzamelen en verwerken geen gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken;
- genetische of biometrische gegevens (bijvoorbeeld vingerafdrukken);
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

2.3. Minderjarigen

Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) zijn niet gemachtigd om toestemming te geven voor de verwerking van hun gegevens. Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) worden alleen verzameld en verwerkt met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

2.4. Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?

Uw persoonsgegevens kunnen met name worden verzameld in de volgende situaties en via de volgende kanalen:

- product- of dienstaanvragen, precontractualisering, contractualisering,
- elektronische communicatie, telefoongesprekken, via de post of face-to-face,
- gebruik van onze website (www.newb.coop en www.newb.be),
- gebruik van cookies,
- deelname aan enquêtes of evenementen,
- deelname aan de algemene vergadering.

Wij kunnen ook, als er een gegronde reden bestaat, persoonsgegevens verzamelen bij derden. Dat kan bijvoorbeeld gaan om:

- bank-, krediet- en verzekeringsinstellingen;
- verleners van betalingsdiensten,
- openbare informatiebronnen,
- officiële autoriteiten,
- medekredietnemer of borg,
- wettelijke vertegenwoordiger,
- onderaannemers of dienstverleners.

3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig?

We verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het relevante doeleinde. Wij voeren op deze gegevens alleen bewerkingen uit die verenigbaar zijn met het betreffende doel.

3.1. Om onze diensten te kunnen aanbieden en beheren

Wanneer wij een dienst of een product aanbieden of wanneer u ons daarom vraagt, moeten wij persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te beantwoorden, correct in te schatten of het contract gesloten kan worden en onder welke voorwaarden en uw identiteit te controleren (daartoe kan NewB een kopie van de identiteitskaart vragen). Zodra het contract gesloten is, moeten wij vervolgens persoonsgegevens verwerken om onze verplichtingen na te komen om het contract uit te voeren en in dat verband met u contact te kunnen opnemen.

Indien u niet wenst dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om een contract te sluiten of uit te voeren, kunnen wij in de onmogelijkheid komen om de begunstiging van sommige van onze diensten of producten toe te kennen.

3.2. Om u te kunnen informeren

Wij wensen u te kunnen informeren over de activiteiten, evenementen, relevante nieuwsberichten en over de evolutie van het project van de coöperatie, die betrekking kunnen hebben op onze producten en/of diensten of het aanbod van partners van het project.

Die mededelingen zijn gebaseerd op het legitieme belang om u op de hoogte te houden en contact met u op te nemen om u te informeren over de ontwikkeling van het project en onze producten/diensten ('direct marketing') voor zover wij van mening zijn dat u redelijkerwijs dergelijke mededelingen mag verwachten.

Indien u dergelijke mededelingen niet (of niet meer) wenst te ontvangen, kunt u hiertegen op ieder ogenblik bezwaar maken, zoals uitgelegd in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Indien u geen coöperant/klant bij ons bent of u niet hebt gevraagd dat wij met u contact opnemen, sturen wij geen rechtstreekse mededelingen via brief, e-mail of telefoon zonder uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor.

3.3. Omdat het noodzakelijk is om als onderneming te kunnen functioneren

Conform de wetgeving kan NewB uw persoonsgegevens ook verwerken voor de uitvoering van haar gerechtvaardigde belangen. In dat geval waken wij erover dat wij een evenwicht bewaren tussen die gerechtvaardigde belangen en de naleving van uw rechten en zien wij erop toe dat de impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord.

Als u bezwaren hebt tegen deze verwerkingen, dan kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen, zoals vermeld in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten in te voeren en te ontwikkelen en ons risicobeheer te optimaliseren, onder andere met het oog op:

- bewijsvoering en archivering (daartoe kan NewB bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en andere persoonlijke documenten vragen);
- vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten, met name door personen die ons kunnen vertegenwoordigen, bijvoorbeeld in geval van geschillen;
- het beheer en de controle van onze organisatie (zoals compliance, witwas- en fraudepreventie en onderzoek en privacybescherming), risicobeheer, risico-inspectie, klachtenbeheer, interne en externe audit;
- informaticabeheer, beheer van de infrastructuur en informaticabeveiliging;
- ondersteuning en vereenvoudiging van de aankoop, gebruik en opzegging van diensten door de klant, onder meer om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet

invullen;

- opstelling van statistieken, op basis van de analyse van uw gedrag (om strategische beslissingen te nemen of uw niveau van kredietrisico te bepalen);
- verbetering van de kwaliteit van de producten of diensten en personalisering om u producten of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw situatie en uw profiel;
- promotie van producten in het kader van doelgerichte reclamecampagnes (bij voorbeeld via facebook of google).

3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Wij verwerken uw persoonsgegevens waar dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met het oog op:

- de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- de naleving van de wetgeving die van toepassing is inzake internationale sancties en embargo's;
- de naleving van bank- en financiële reglementeringen;
- het bewijs van verrichtingen;
- de preventie van misbruik en fraude;
- de toepassing van de MiFID-wetgeving;
- de bestrijding van fiscale fraude, de naleving van de verplichtingen inzake fiscale controle en aangiften;
- het beantwoorden van vragen van fiscale of andere administratieve overheden of het spontaan uitwisselen van informatie in het kader van de fiscale wetgeving;
- het beantwoorden van officiële vragen van een publieke, fiscale of gerechtelijke autoriteit die daartoe gemachtigd is;
- het correct reageren wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent, en om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld in geval van klachten;
- de beoordeling van uw niveau van kredietrisico en uw terugbetalingscapaciteit; de analyse, controle en aangifte van de risico's.

Indien u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke verplichtingen, kan u het genot van bepaalde NewB-diensten ontzegd worden.

3.5. Cookies op onze website

De website van NewB gebruikt cookies om uw surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

U kunt de installatie van cookies op elk moment uitschakelen door uw browserinstellingen aan te passen. In dat geval moet u weten dat bepaalde onderdelen van onze site niet optimaal of helemaal niet zullen werken.

Meer informatie over het gebruik van cookies door NewB vindt u in artikel 9 van deze Verklaring.

4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken en verwerken indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van uw persoonsgegevens is **noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst** die u met ons hebt gesloten of om, op uw verzoek, de nodige stappen te ondernemen om een overeenkomst met ons te sluiten.

De verwerkingsdoeleinden vermeld in **artikel 3.1** van deze Verklaring zijn op deze grondslag



gebaseerd.

- Wij hebben uw **vrije en uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Die toestemming moet betrekking hebben op een specifiek doel en het is mogelijk om de verwerking van gegevens voor een bepaald doel te aanvaarden en voor een ander doel te weigeren. U kunt niet gevraagd worden om alle doeleinden te aanvaarden of te weigeren.

Indien u nog geen klantenrelatie met ons hebt, zullen wij uw toestemming vragen om contact met u op te nemen voor directmarketingdoeleinden, zoals aangegeven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Het gebruik van uw persoonsgegevens beantwoordt aan een **gerechtvaardigd belang**, voor zover dit de overhand heeft op uw belangen en rechten.

Wij baseren de verwerkingen die nodig zijn voor de goede werking van onze onderneming op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld in **artikel 3.3** van deze Verklaring. Hetzelfde geldt voor de verwerking die nodig is om directmarketingmails naar onze bestaande klanten te sturen, zoals beschreven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Wij kunnen **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder om deze aan de bevoegde autoriteiten mee te delen, zoals vermeld in **artikel 3.4** van deze Verklaring.

5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden enkel aan derden doorgegeven indien dat nodig is voor de uitvoering van een contract, indien er een gegronde reden bestaat of indien u ermee hebt ingestemd.

Enkel onze **werknemers** die dit effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun professionele taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Die personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

Wij delen uw persoonsgegevens met **onze partners** in het kader van bank-, financiële en verzekeringsdiensten en -producten die wij met deze partners kunnen aanbieden, zoals met name de verzekeringsproducten aangeboden in partnerschap met Monceau en Aedes en de betalingsdiensten aangeboden met voornamelijk Visa/Bancontact en EquensWorldline.

We doen ook een beroep op **externe dienstverleners** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat we u onze producten en diensten kunnen aanbieden, bijvoorbeeld IT- en marketingdiensten, juridische, financiële of boekhoudkundige diensten. Aangezien die derden in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te garanderen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in artikel 3 van deze Verklaring.

Indien wij daartoe **wettelijk verplicht** zijn, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, zoals met name:

- officiële autoriteiten en openbare instellingen,
- controle- en toezichthoudende autoriteiten,
- fiscale instanties,
- gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen, accountants,
- politie- en onderzoeksdiensten en gerechtelijke autoriteiten.

Buiten die gevallen zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld en worden ze uitsluitend in ons eigen belang gebruikt. Bij de overdracht van uw gegevens zorgen wij er altijd voor dat de wettelijke vereisten en veiligheidsnormen worden nageleefd.

Voor zover mogelijk en redelijk is, ziet NewB erop toe dat de persoonsgegevens binnen de Europese Unie worden gehouden. Zo niet mogen de gegevens enkel aan een derde land worden doorgegeven indien een beschermingsniveau wordt gegarandeerd dat overeenstemt met het niveau dat geldt in de Europese Unie aan de hand van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of bijkomende en bindende geschikte contractuele garanties.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze werden ingezameld en om de andere doeleinden vermeld in artikel 3 van deze Verklaring te bereiken.

Aangezien de noodzaak om de gegevens te bewaren afhankelijk is van het soort gegevens alsook van het doel van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Hieronder vindt u de criteria waarop wij onze definitie van bewaartermijnen baseren.

- Hoe lang hebben wij de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben wij toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Hebben wij een wettelijke, reglementaire of contractuele verplichting voor het bewaren van de gegevens?

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn om ze op te slaan, zullen wij ze definitief verwijderen of, indien dat niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van gegevens. Wij controleren regelmatig de betrouwbaarheid van deze veiligheidsmaatregelen.

Indien er een inbreuk op de privacy of de persoonsgegevens wordt vastgesteld die risico's inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon, zullen wij de bevoegde autoriteit hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Bovendien, indien dit veiligheidsincident een groot risico voor de rechten en vrijheden van een of meer personen met zich meebrengt, zullen wij de betrokken personen onmiddellijk op de hoogte brengen.

8. Wat zijn uw rechten?

8.1. Recht van inzage, rectificatie, intrekking van de toestemming, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en bezwaar.

8.1.1. Recht van inzage

U hebt op ieder ogenblik toegang tot uw persoonsgegevens die wij verwerken en recht van inzage in die gegevens. Indien u dat wenst, ontvangt u van ons een kosteloze kopie van die gegevens. U hebt het recht om te weten of uw gegevens al of niet worden verwerkt en u kunt informatie opvragen over de gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, het doel waarvoor ze worden verwerkt, de bewaartermijn, een potentiële ontvanger van de gegevens, enz.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om ons te vragen om foutieve, onvolledige, ontoereikende of verouderde gegevens te verwijderen of te corrigeren.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, zoals beschreven in artikel 4, dan hebt u het recht om die toestemming op ieder ogenblik in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om de betrokken persoonsgegevens zo snel mogelijk te wissen.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.4. Recht op gegevenswissing

U hebt het recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt en er geen andere wettelijke of gegronde redenen zijn om ze te verwerken, wanneer u uw recht van bezwaar uitoefent, wanneer uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of wanneer de wet dit vereist.

In dergelijke gevallen moet de verwerkingsverantwoordelijke redelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens zo snel mogelijk te wissen.

Gegevens worden niet gewist wanneer de verwerking ervan essentieel is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer zij noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Alleen wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming of wanneer ze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of contractuele maatregelen en de verwerking met behulp van geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens in een digitaal, machineleesbaar en gestructureerd formaat naar u door te sturen om ze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om ons te vragen ze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dat technisch mogelijk en toegelaten is.

Wanneer u een dergelijk verzoek indient, mag de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens dit niet belemmeren, tenzij het een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van derden.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.6. Recht om bepaalde verwerkingen te beperken

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:

- Als u de juistheid van de gegevens betwist, kan de verwerking ervan beperkt zijn gedurende de periode waarin wij verantwoordelijk zijn voor het controleren van de juistheid ervan;
- Als het voorwerp van de verwerking onwettig is, maar u maakt bezwaar tegen het verwijderen van de gegevens;
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van artikel 3, maar

- u hebt ze nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen;
- Indien u op legitieme gronden bezwaar maakt tegen een verwerking, wordt deze beperkt tijdens de periode waarin de door beide partijen aangevoerde gronden worden geanalyseerd.

Indien u het recht verkrijgt om de verwerking te beperken, zullen wij zonder uw toestemming geen verdere bewerkingen met de betreffende gegevens meer uitvoeren, behalve voor de opslag ervan of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.1.7. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Zoals aangegeven in artikel 3.2 hebt u op ieder ogenblik het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden (commerciële informatie, advertenties of persoonlijke voorstellen) indien u dat soort communicatie van ons niet (of niet meer) wenst te ontvangen. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel .

Zoals aangegeven in artikel 3.3. hebt u het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking die nodig is met het oog op gerechtvaardigde belangen van NewB. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel behalve indien er gegronde en dwingende redenen bestaan voor de verwerking die de overhand hebben op uw belangen en uw rechten en vrijheden.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het mogelijk is dat wij niet kunnen aanvaarden dat u bezwaar maakt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen, of wanneer het nodig is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

8.2. Hoe oefent u uw rechten uit?

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u ons kosteloos een schriftelijke aanvraag sturen:

- Via e-mail: privacy@newb.coop
- Via de post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Om uw aanvraag te verwerken, verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en/of tegen welke verwerking(en) u bezwaar wilt maken en/of welke toestemming(en) u wilt intrekken.

NewB zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen van de maatregelen die zijn genomen om aan uw verzoek te voldoen. Die termijn kan worden verlengd tot twee maanden, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken.

8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens ertoe kan leiden dat u niet langer geïnformeerd zult worden of niet langer gebruik zult kunnen maken van onze aangeboden activiteiten of diensten.

9. Cookiesverklaring

9.1. Wat zijn cookies en LocalStorage?

'Cookies' zijn kleine bestandjes die op uw toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op uw harde schijf opgeslagen en zijn voorzien van een unieke ID en looptijd. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat of wanneer u de webbrowser sluit. Andere blijven op uw toestel staan zolang u ze niet zelf verwijdert.

Wij gebruiken een technologie vergelijkbaar met cookies, genaamd 'LocalStorage'. Die technologie stuurt, in tegenstelling tot cookies, geen gegevens naar onze servers. Alle informatie uit 'LocalStorage' wordt bijgehouden op uw apparaat en blijft daar staan zolang u die niet verwijdert.

Voor meer informatie over de cookies die NewB gebruikt, verwijzen we naar de volgende pagina: Cookies – NewB.

9.2. Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage?

NewB gebruikt cookies om u een zo goed mogelijke ervaring te bieden op zijn website. Cookies helpen informatie aan te passen aan uw persoonlijke interesses en beter te beantwoorden aan uw behoeften. Sommige cookies zijn nodig voor de correcte werking van de website en kunnen niet worden geweigerd. Andere cookies kunnen op ieder ogenblik worden geweigerd.

9.3. Hoe uw cookie-keuze wijzigen?

U kunt de cookies eigen aan NewB beheren op haar website bij de aanvaarding ervan. U kunt ook de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. U kunt ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: www.aboutcookies.org.

Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat uw surfervaring minder vlot verloopt.

10. Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen?

Indien u een vraag hebt of een klacht wilt indienen betreffende de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Via e-mail: privacy@newb.coop
- Via telefoon: 02 486 29 99
- Via de post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen hebt omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wet, dan kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.



11. Wijziging van deze Verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring te wijzigen of aan te vullen en wij nodigen u uit regelmatig onze internet website te raadplegen om kennis te nemen van de meest actuele versie ervan.

U kunt deze Verklaring op ieder ogenblik raadplegen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.