

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 1. Qui sommes-nous ?

#### 1.1. NewB en tant que responsable du traitement

Par le biais de cette déclaration (ci-après dénommée « **Déclaration** »), nous souhaitons vous informer de la manière dont, et des finalités pour lesquelles, vos données à caractère personnel sont récoltées et traitées par NewB, une société coopérative à responsabilité limitée, dont le siège social est situé à 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, rue Botanique 75, ayant pour numéro d'entreprise 0836.324.003 (ci-après dénommée « **nous** » ou « **NewB** »).

Vous trouverez nos coordonnées à l'article 10 de cette Déclaration.

Nous sommes responsable du traitement des données à caractère personnel que nous récoltons et utilisons. En tant que responsable du traitement, nous prenons les mesures nécessaires afin que vous :

- soyez informé(e) du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits ;
- conserviez le contrôle des données à caractère personnel que nous traitons ;
- puissiez exercer vos droits à l'égard des données à caractère personnel (vous trouverez plus d'informations concernant vos droits à l'article 8 de cette Déclaration).

#### 1.2. Délégué à la protection des données

Conformément à la réglementation en vigueur, nous avons désigné un Délégué à la protection des données. Il s'agit d'un expert en matière de protection des données à caractère personnel, qui fournit une garantie supplémentaire du bon traitement de vos données.

Vous trouverez les coordonnées du Délégué à la protection des données à l'article 10 de cette Déclaration.

### 2. Quelles données récoltons-nous à votre sujet ?

#### 2.1. Données à caractère personnel

Nous entendons par « données à caractère personnel » toutes les informations relatives à une personne physique. Le type de données à caractère personnel que nous récoltons dépend des services demandés. Il s'agit, entre autres, de données à votre sujet et/ou sur vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou administrateurs (ci-après communément dénommés « **vous** » ou « **votre/vos** »).

#### 2.2. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées ?

En fonction de la finalité, nous traitons un certain nombre de catégories de données personnelles indiquées ci-dessous. Nous soulignons que toutes les catégories ci-dessous ne sont pas toujours traitées, mais seulement les données personnelles dont nous avons besoin en fonction de la finalité du traitement. Les catégories de données à caractère personnel traitées sont les suivantes :

Déclaration de confidentialité

24/10/2019

NewB - Société coopérative européenne à responsabilité limitée  
Rue Botanique 75 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode - RPM Bruxelles 0836.324.003

- **données d'identification** (par exemple nom, prénom, numéro de carte d'identité, date de naissance, langage) ;
- **coordonnées** (par exemple adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- **données bancaires et transactionnelles** (par exemple numéro de carte (partiellement masqué), date de création et d'expiration de la carte, virement bancaire) ;
- **informations relatives aux produits financiers et d'assurance que vous détenez auprès de nous ou d'autres institutions** (par exemple des informations relatives à la carte Goodpay, à une proposition d'assurance ou un contrat d'assurance) ;
- **données audiovisuelles** (par exemple enregistrement des conversations téléphoniques, copie de carte d'identité, photos lors d'événements).

Nous ne récoltons et ne traitons **pas** les données sensibles suivantes :

- données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ;
- données génétiques ou biométriques (par exemple empreintes digitales) ;
- données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

Si de telles données sensibles nous sont fournies, nous ne les utiliserons pas et les supprimerons.

Des **données de santé**, seulement sous la forme d'un certificat médical, peuvent être demandées pour mettre en œuvre les garanties de l'assurance carte et seulement si le consentement explicite est donné.

### 2.3. Mineurs

Les mineurs (personnes de moins de 18 ans) ne peuvent pas donner leur consentement au traitement de leurs données. Les données à caractère personnel des mineurs (personnes de moins de 18 ans) ne seront récoltées et traitées qu'avec le consentement du représentant légal.

### 2.4. Quand est-ce que vos données sont collectées ?

Vos données personnelles peuvent être collectées autant au travers de notre site web ([www.newb.coop](http://www.newb.coop) et [www.newb.be](http://www.newb.be)), qu'au travers de communications par mail, téléphone ou courrier postal.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous cliquez sur un lien mentionné sur notre site web qui vous envoie vers le site web d'un de nos partenaires, nous ne sommes plus responsables et nous vous conseillons donc de vérifier leur politique de confidentialité.

## 3. Pour quelles finalités avons-nous besoin de vos données ?

Nous traitons vos données personnelles à des fins diverses, en traitant chaque fois les données personnelles qui sont nécessaires à la finalité concernée. Nous n'effectuons sur ces données que les opérations compatibles avec la finalité concernée.

### 3.1. Afin de pouvoir offrir et gérer nos services

#### Déclaration de confidentialité

24/10/2019

NewB - Société coopérative européenne à responsabilité limitée  
Rue Botanique 75 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode - RPM Bruxelles 0836.324.003

Lorsque nous offrons un service ou un produit ou que vous nous demandez de le faire, nous devons traiter les données personnelles afin de traiter la demande et d'évaluer correctement si le contrat peut être conclu et dans quelles conditions.

Nous avons également besoin de traiter vos données personnelles afin de gérer notre relation avec vous et d'être en mesure de vous contacter et de coordonner avec vous en tant que client dans le cadre de l'exécution des services demandés.

### **3.2. Afin de vous informer**

Nous souhaitons être en mesure de vous informer sur nos services, événements ou nouvelles pertinentes. Cela peut être à votre demande expresse ou si nous pensons que vous êtes intéressé par un service ou que vous en bénéficiez.

Si vous êtes coopérateur/client chez nous, nous vous informons des évolutions au sein de la coopérative, qui peuvent concerner les produits et/ou services de NewB ou les offres de partenaires du projet NewB. Ces communications se fondent sur l'intérêt légitime de vous tenir informé et de vous contacter à des fins d'information sur l'évolution du projet et de promotion (« marketing direct »).

Si vous ne souhaitez pas (plus) recevoir de communications de ce type, vous pouvez vous y opposer conformément à l'article 8.1.7 de la présente Déclaration.

Si vous n'êtes pas coopérateur/client chez nous, nous n'adressons pas de communications sans avoir recueilli votre consentement explicite à cette fin.

### **3.3. Parce qu'il est nécessaire de pouvoir fonctionner comme une entreprise.**

Cet objectif équivaut à ce que l'on appelle un « intérêt légitime ». Nous avons en effet encore un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement de données à caractère personnel. Cela n'arrive qu'après que nous ayons considéré qu'en tout état de cause, l'équilibre entre nos intérêts légitimes et l'impact qu'ils peuvent avoir sur votre vie privée n'est pas perturbé.

Si vous avez néanmoins des objections à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, comme indiqué à l'article 8.1.7 de la présente Déclaration.

Par exemple, les données personnelles sont traitées dans différentes situations :

- Les données personnelles peuvent être utilisées comme preuve (archives) ;
- Les données personnelles peuvent être utilisées pour établir, exercer, défendre et sauvegarder nos droits, notamment par les personnes qui peuvent nous représenter, par exemple en cas de litiges ;
- Les données personnelles peuvent être utilisées pour la gestion et le contrôle de notre organisation (comme la conformité, la prévention du blanchiment d'argent et des fraudes, les enquêtes et la protection de la vie privée), la gestion des risques, l'inspection des risques, la gestion des plaintes, l'audit interne et externe ;
- Les données personnelles peuvent être utilisées pour soutenir et simplifier l'achat, l'utilisation et la résiliation des services par le client, entre autres pour vous éviter d'avoir à remplir des informations que vous avez déjà fournies dans le passé.

### 3.4. Afin de nous conformer à nos obligations légales

Nous traitons vos données personnelles lorsque la loi l'exige, par exemple en vue de :

- la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et le respect de la législation sur les embargos ;
- la preuve des opérations ;
- la prévention des abus et de la fraude ;
- l'application de la législation MiFID ;
- la lutte contre la fraude fiscale grave ;
- répondre aux demandes de renseignements des autorités fiscales ou autres autorités administratives ou échanger spontanément des informations dans le cadre de la législation fiscale ;
- répondre aux questions officielles des autorités publiques, fiscales ou judiciaires habilitées à le faire ;
- répondre correctement lorsque vous exercez vos droits en vertu des lois sur la protection de la vie privée et répondre aux questions de l'autorité de protection des données, par exemple en cas de plaintes.

Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données personnelles sur la base d'obligations légales, vous pouvez vous voir refuser le bénéfice de certains services de NewB.

Veillez noter que vous devez nous fournir des données personnelles correctes. De cette façon, nous pouvons garantir un service correct.

### 3.5. Cookies sur notre site internet

Le site internet de NewB utilise des cookies pour rendre votre navigation plus agréable et afin de mieux faire correspondre le contenu de notre site internet à vos besoins et préférences.

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur. Dans ce cas, sachez que certaines parties de notre site internet ne fonctionneront pas de manière optimale, voire pas du tout.

Vous trouverez à l'article 9 de la présente Déclaration de plus amples informations sur l'utilisation de cookies par NewB.

## 4. Demandons-nous votre consentement avant de procéder au traitement de données ?

Nous avons uniquement l'autorisation d'utiliser et de traiter vos données à caractère personnel si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'utilisation de vos données à caractère personnel est **nécessaire à l'exécution d'un contrat** que vous avez conclu avec nous ou afin d'effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat avec nous.

Les fins de traitement décrites à l'article 3.1 de la présente Déclaration sont basées sur ce principe.

**Déclaration de confidentialité**

**24/10/2019**

NewB - Société coopérative européenne à responsabilité limitée  
Rue Botanique 75 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode - RPM Bruxelles 0836.324.003

- Nous disposons de votre **consentement libre et explicite** afin d'utiliser vos données à caractère personnel à une certaine fin. Ce consentement doit se rapporter à une finalité spécifique et il est possible d'accepter le traitement des données pour une finalité tout en refusant pour une autre. Il ne peut vous être demandé d'accepter ou de refuser toutes les finalités.

Si vous n'avez pas encore de relation avec nous, nous vous demanderons votre autorisation en vue de vous contacter à des fins de marketing direct, comme indiqué à l'**article 3.2** de la présente Déclaration.

- L'utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à la **défense de nos intérêts légitimes**, dans la mesure où ils prévalent sur vos intérêts et droits.

Nous basons les traitements nécessaires au bon fonctionnement de notre entreprise sur notre intérêt légitime, tel que mentionné à l'**article 3.3** de la présente Déclaration. Il en va de même pour les traitements nécessaires à l'envoi d'e-mails de marketing direct à nos clients existants, tel que décrit à l'**article 3.2** de la présente Déclaration.

- Nous sommes **légalement tenus** de traiter certaines données, et plus particulièrement de les communiquer aux autorités compétentes, tel que mentionné à l'**article 3.4** de la présente Déclaration.

## 5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos données ?

- Seuls nos **collaborateurs** qui doivent avoir accès aux données à caractère personnel pour mener à bien leurs tâches professionnelles peuvent y accéder. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.
- Nous partageons vos données personnelles avec **nos partenaires** dans le cadre des services de paiement et d'assurance que nous pouvons offrir par l'intermédiaire de ces partenaires, tels que l'assurance auto ou la carte GoodPay proposées, respectivement, par l'intermédiaire de Monceau et de PFS.
- Nous faisons également appel à des **fournisseurs externes**, qui prennent certains traitements en charge afin que nous puissions vous proposer nos produits et services ; à savoir des services informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres. Étant donné que ces tiers ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de nous assurer que vos données soient uniquement traitées et utilisées aux fins mentionnées à l'article 3 de cette Déclaration.
- Lorsque nous y sommes légalement tenus, nous pouvons fournir vos données à caractère personnel à des **autorités de contrôle, des instances fiscales et aux services de police et d'enquête et aux tribunaux**.

En dehors de ces cas, vos données à caractère personnel ne seront jamais communiquées ou mises à la disposition de tiers et elles seront exclusivement utilisées dans notre intérêt. Aucune autre entreprise ne pourra donc utiliser vos données dans le but de vous envoyer des publicités, par

exemple. En cas de transfert de vos données, nous veillons toujours à ce que les exigences légales et les normes de sécurité soient respectées.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conserverons pas vos données pendant une plus longue période que le délai nécessaire à l'atteinte des objectifs mentionnés à l'article 3 de cette Déclaration. Les éventuelles dérogations ou clarifications de ce principe sont indiquées de manière explicite sous les différentes finalités mentionnées à l'article 3 de la présente Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de l'objet du traitement, les délais de conservation peuvent varier de manière considérable.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous nous basons pour définir les délais de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des données pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous défini et annoncé un certain délai de conservation ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger le délai de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou à une obligation comparable ?

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos données et que nous ne serons plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimerons de manière définitive ou, si cela s'avère impossible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

## **7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont considérées comme étant strictement personnelles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles fournies et récoltées de toute destruction, perte, altération accidentelle et de tout endommagement, accès accidentel ou illégal ou autre traitement injustifié de données. Nous vérifions régulièrement la fiabilité de ces mesures de sécurité.

Si une brèche portant atteinte à la vie privée ou aux données à caractère personnel venait à être détectée, nous informerions immédiatement l'Autorité compétente. De plus, si cet incident de sécurité engendre un risque élevé pour les droits et libertés d'une ou de plusieurs personnes, nous informerons immédiatement les personnes concernées.

## **8. Quels sont vos droits ?**

### **8.1. Droit d'accès, de rectification, de retrait du consentement, à l'effacement, à la portabilité des données, de limitation et d'opposition**

#### **8.1.1. Droit d'accès**

Vous avez accès à vos données personnelles que nous traitons et possédez un droit de regard sur celles-ci. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons gratuitement une copie de ces données. Vous avez le droit de savoir si vos données sont traitées ou pas et vous pouvez demander des informations sur les données qui sont concernées par le traitement, sur la finalité pour laquelle elles sont traitées, sur la durée de conservation, sur un potentiel destinataire des données, etc.

**Déclaration de confidentialité**

**24/10/2019**

NewB - Société coopérative européenne à responsabilité limitée  
Rue Botanique 75 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode - RPM Bruxelles 0836.324.003

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

#### **8.1.2. Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la suppression ou la rectification de données erronées, parcellaires, inadéquates ou obsolètes.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

#### **8.1.3. Droit de retrait de votre consentement**

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, comme décrit à l'article 4, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Lorsque vous retirez votre consentement, le responsable du traitement est dans l'obligation d'effacer les données personnelles concernées dans les meilleurs délais.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

#### **8.1.4. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité, lorsque vous retirez votre consentement, lorsque vous exercez votre droit d'opposition, lorsque vos données ont été traitées de manière illégale ou lorsque la loi exige l'effacement.

Dans ces cas, le responsable du traitement doit prendre les mesures raisonnables pour effacer les données à caractère personnel dans les meilleurs délais.

Les données ne seront pas effacées lorsque leur traitement est indispensable afin de respecter une obligation légale ou lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

#### **8.1.5. Droit à la portabilité de données**

Seulement lorsque le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement ou lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures contractuelles et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous pouvez nous demander de vous les envoyer dans un format digital, lisible par machine et structuré afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré)utilisation personnelle, ou nous demander de les transférer à un autre Responsable du traitement pour autant que cela soit techniquement possible.

Lorsque vous faites une telle demande, le responsable du traitement ne peut pas y faire obstacle sauf si cela porte atteinte aux droits et libertés de tiers.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

### **8.1.6. Droit de limitation de certains traitements**

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans chacun des cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données, le traitement peut être limité pendant la période durant laquelle nous sommes chargés de vérifier leur exactitude ;
- Si l'objet du traitement est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données ;
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins mentionnées à l'article 3, mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Si vous vous opposez à un traitement dans le cadre de motifs légitimes, celui-ci sera limité pendant la période durant laquelle les motifs invoqués par les deux parties seront analysés.

Si vous obtenez le droit de limitation du traitement, nous n'effectuerons plus aucune opération avec les données concernées sans votre consentement, à l'exception de leur conservation ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

### **8.1.7. Droit d'opposition à certains traitements.**

Lorsque vos données personnelles sont traitées sur base de motifs légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs relatifs à votre situation spécifique. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf si nous démontrons un motif légitime qui prévaut sur vos droits et libertés ou si c'est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

De plus, comme indiqué à l'article 3.2, vous avez le droit de vous opposer sans aucune justification au traitement de vos données à des fins de marketing direct (informations commerciales, des publicités ou des propositions personnelles) si vous ne souhaitez pas (plus) recevoir ce type de communications de notre part. Concernant plus particulièrement la newsletter, envoyée par email, il est toujours possible de se désinscrire en cliquant sur un lien se trouvant dans ce mail.

Même si vous avez exercé votre droit d'opposition, vous pouvez, si vous le souhaitez, à nouveau autoriser les activités de marketing direct via les mêmes canaux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons à l'article 8.2 de la présente Déclaration.

## **8.2. Comment exercer ses droits ?**

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser une demande écrite :

- Par e-mail : [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)



- Par courrier : rue Botanique 75, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, à l'attention du Délégué à la protection des données.

Nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer et/ou à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer et/ou quel(s) consentement(s) vous souhaitez retirer.

Le responsable vous informera des mesures prises pour répondre à votre demande dans un délai d'un mois à partir de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé à trois mois selon la complexité et le nombre de demandes.

### **8.3. Points d'attention relatifs à l'exercice des droits**

Nous vous informons que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement pour différents traitements de vos données personnelles peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus informé(e) des activités ou services proposés ou que vous ne pourrez plus y recourir.

## **9. Déclaration en matière de cookies**

### **9.1. Que sont les cookies et le LocalStorage ?**

Les « cookies » sont des petits fichiers stockés sur votre ordinateur quand vous consultez des pages sur Internet. Ils contiennent des informations afférentes à un navigateur et au site Internet spécifique. Les cookies se composent de deux éléments : le nom et le contenu. Ils sont stockés dans un dossier spécifique sur votre disque dur, sont pourvus d'une ID unique et configurés pour une certaine durée. Certains cookies sont automatiquement supprimés quand vous quittez le site Internet ou quand vous fermez le navigateur. D'autres demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

Nous utilisons également une technologie similaire aux cookies appelée LocalStorage. Cette technologie, à l'inverse des cookies, n'envoie aucune donnée vers nos serveurs. Toutes les informations du LocalStorage sont enregistrées sur votre appareil et demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

### **9.2. Pour quelles finalités NewB utilise des cookies et le LocalStorage ?**

Lors de votre utilisation de notre site web, nous demanderons à votre navigateur de retenir certains paramètres en vue de vos prochaines visites, pour nous permettre d'analyser les pages visitées, pour gérer nos publicités et pour permettre certaines fonctions de Facebook.

Voici la liste de ce que votre navigateur garde en mémoire dans le LocalStorage :

- le fait que vous ne souhaitez pas que NewB vous propose de carte Prepaid Goodpay Mastercard® ;
- le fait que vous ne souhaitez pas que NewB vous propose une assurance pour votre carte Prepaid Goodpay Mastercard® ;
- la langue que vous souhaitez utiliser pour naviguer sur le site.

Ces informations ne sont pas échangées avec nos serveurs et sont utilisées de manière entièrement anonyme.

Voici la liste des cookies utilisés :

- Des cookies techniques :
  - Le CookieLawSeen : il s'agit d'un cookie qui retient que vous ne voulez plus voir le message d'avertissement concernant les conditions générales d'utilisation des cookies et « LocalStorage ». C'est un cookie persistant.
  - Le cookie « \_fduid » : il s'agit d'un cookie technique utilisé pour des raisons de sécurité. Il ne contient aucune information d'identification de l'utilisateur.
  - Le cookie « cf\_clearance » : il s'agit d'un cookie technique utilisé pour des raisons de sécurité. Il ne contient aucune information d'identification de l'utilisateur.
  - Le cookie « ARRAffinity » : Il s'agit d'un cookie technique utilisé pour l'équilibrage de charges (« load balancing »).
  - Votre « token » qui permet de vous identifier une fois que vous êtes connecté.
  - Un service d'actualisation qui vous permet de rester connecté pendant que vous naviguez sur le site.
  
- Des cookies tiers :
  - Nous utilisons le [cookie de conversion google ads](#) et le [cookie de remarketing dynamique de google](#) pour suivre et optimiser les résultats sponsorisés de NewB sur les moteurs de recherche et les bannières publicitaires de NewB affichées sur d'autres sites.
  - Nous utilisons le [cookie google tag manager](#) pour gérer plus facilement l'implémentation d'autres cookies sur le site web de NewB.
  - Nous utilisons le [cookie google analytics](#) pour améliorer le contenu et le fonctionnement de notre site web en analysant le comportement des visiteurs.
  - Nous utilisons le [cookie facebook connect](#) pour pouvoir utiliser les fonctions sociales de Facebook (partages, likes...) sur le site web de NewB.
  - Nous utilisons le [cookie facebook custom audience](#) pour diffuser des publicités aux visiteurs du site web sur Facebook en fonction de leur comportement de navigation et de leurs adresses e-mail.

Remarque : Nous avons bien conscience que le recours à des technologies issues des GAFAs (Google, Amazon, Facebook et Apple) n'est pas en totale adéquation avec les valeurs de NewB. Nous avons décidé d'en faire actuellement usage pour des raisons pratiques : gratuité, performances et fiabilité (cookies Google Analytics et Google Tag Manager), gratuité, larges audiences et fiabilité (cookies Google Ads et Facebook). Le choix de ces technologies pourra bien entendu faire l'objet d'une remise en question une fois que NewB sera devenu une banque.

### 9.3. Comment modifier le choix de cookies ?

Vous pouvez gérer les cookies sur votre appareil en modifiant la configuration de votre navigateur. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou d'accepter uniquement les cookies de certains sites.

Vous découvrirez comment refuser les cookies pour la plupart des navigateurs sur le site suivant : [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Le blocage des cookies peut avoir des conséquences sur la facilité de navigation et la ralentir.

#### Déclaration de confidentialité

24/10/2019

NewB - Société coopérative européenne à responsabilité limitée  
Rue Botanique 75 - 1210 Saint-Josse-ten-Noode - RPM Bruxelles 0836.324.003

## 10. Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

- Par e-mail : [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)
- Par téléphone : 02 486 29 29
- Par courrier : rue Botanique 75, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, à l'attention du Délégué à la protection des données.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits ou si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la législation, vous avez le droit d'introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

## 11. Modification de la présente Déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration si nécessaire.

En cas d'importantes modifications, la date de modification sera mise à jour, nous vous en informerons et vous fournirons une copie de la nouvelle Déclaration.

Nous vous encourageons à consulter cette Déclaration de manière périodique afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel.